

Agent des Services Hospitaliers

Document réalisé par la MIP de Louhans (www.mip-louhans.asso.fr)
avec la collaboration de professionnels

Les Fiches Métier sont éditées par la MIP de Louhans.
Responsable de la publication : Christian Marie, président
Coordination : Nathalie Coeur
Rédaction : Marlène Botelho, Clarisse Coeur
Ces informations sont fournies à titre indicatif. Elles n'ont pas de valeur légale ou réglementaire.

Document réalisé en 2022

Fonctions

Les ASH travaillent essentiellement en maison de retraite (EHPAD notamment) et en établissements hospitaliers (quel que soit le service).

Selon le décret du 18/04/89 (modifié par le décret 2000-844 du 31/08/00) : « Les agents des services hospitaliers qualifiés sont chargés de l'entretien et de l'hygiène des locaux de soins et participent aux tâches permettant d'assurer le confort des malades. Ils ne participent pas aux soins des malades et des personnes hospitalisées ou hébergées. »

Dans la réalité, notamment pour ceux qui exercent en maison de retraite ou en EHPAD, un ASH peut être amené à accomplir des tâches relevant des fonctions d'un aide-soignant, sous la responsabilité du cadre et d'un aide-soignant, lorsque la direction décèle une capacité à effectuer les fonctions.

Sabine, ASH en EHPAD

A la suite de son BEPA Services aux personnes, Sabine a postulé pour travailler à l'EHPAD. « J'avais fait des stages auprès de différents publics ce qui m'a permis de réaliser que je préférerais le contact avec les personnes âgées. De mon point de vue, c'est indispensable pour travailler en maison de retraite : si vous n'aimez pas les personnes âgées, inutile de faire ce métier. »

Sabine travaille depuis maintenant 16 ans dans cet établissement. « Je me plais beaucoup ici, je n'ai pas envie de changer. C'est loin d'être routinier : aucune journée ne se ressemble, le fonctionnement de l'établissement évolue au grès des changements de direction... »

Le fonctionnement de l'établissement

En plus d'un service de médecine (dont 4 lits sont dédiés aux soins palliatifs) et d'un lieu de convalescence, l'établissement comprend 3 unités d'hébergement de 29 places chacune et une unité de 22 lits spécifiques pour la prise en charge de résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou apparentées. L'établissement a également un site proche du centre ville qui accueille 66 résidents et un accueil de jour « Alzheimer » de 12 places.

« Les personnes que nous accueillons sont de plus en plus dépendantes. Elles arrivent chez nous lorsqu'elles ne sont plus capables de rester à leur domicile et qu'elles ont besoin de soins. Moi, je travaille dans un service où vivent des personnes âgées très peu autonomes : elles se déplacent en fauteuil, ont besoin pour certaines d'aide au moment des repas... »

Il y a un ASH par service : un le matin de 7h à 15h et un l'après-midi de 12h30 à 20h. Mon planning est établi à l'avance. Je travaille un week-end sur deux et nous faisons un roulement sur les jours fériés. Heureusement, les horaires coupés n'existent plus ici et je ne fais plus de nuits, car elles sont assurées par une équipe d'aides-soignantes. »

Quelles missions lui sont confiées ?

Un ASH exerce sous la responsabilité d'un cadre de santé et au sein d'une équipe constituée d'infirmiers et d'aides-soignants.

Entretien et hygiène des locaux

Lire témoignage p. 3 et 4

- * L'entretien de l'ensemble des locaux : couloirs, pièces communes, lingerie...
- * L'entretien des chambres : désinfection des sols, des murs, des toilettes, de la salle de bain, mais aussi des lits, des tablettes...
- * La préparation et la dilution des produits d'entretien.
- * La réfection des lits (changer les draps, ...) en collaboration avec un aide-soignant.
- * La préparation du linge sale avant qu'il ne soit emmené pour être lavé et le rangement du linge propre.
- * La gestion des stocks et des commandes des produits d'entretien.

Lire témoignage p. 2 et 5

Repas

- * Participe à la distribution des trois repas quotidiens : il va chercher les plats, les réchauffe si nécessaire, puis les apporte aux résidents à l'aide d'un chariot.
- * Débarrasse les plateaux et fait la vaisselle.
- * Peut aider la personne à se nourrir à la demande du personnel soignant.

Assistance du personnel soignant

- * Certaines tâches diverses : amener des bilans, aller chercher des radios...
- * Le recueil des informations que lui confient les patients ou résidents et la transmission au personnel soignant.
- * La transmission des observations ou changements constatés auprès des résidents.

En hôpital

- * Réceptionner le matériel médicochirurgical d'un service :
 - Vérification et contrôle du matériel
 - Vérification des dates, numéros de lot, références d'autoclave...
- * Préparer les commandes de matériel stérile et les distribuer dans les services concernés :
 - Stérilisation du matériel
 - Constitution de lots
 - Acheminement dans les unités de soins, les blocs opératoires

Confort et bien-être

Les fonctions de l'ASH ne se limitent pas seulement au ménage. Au cours de sa journée :

- Il échange avec les résidents ou les patients et est en contact avec la famille ou les proches.
- Il répond aux sonnettes, il aide à la mobilité des patients (mise au fauteuil, aide au lever et au coucher)...

Lire témoignage p. 4 et 5

Conditions de Travail

Salaire

Le salaire de départ est le SMIC qu'il s'agisse du secteur privé ou public.
Dans le secteur public, la rémunération de l'ASH augmente en fonction



Quels postes ?

- * Un ASH peut occuper des postes différents :
- * En lingerie
- * En cuisine (aide au cuisinier)
- * Parfois en animation
- * En brancardage

Où ?

En établissement :

- * maison de retraite
- * EHPAD
- * hôpital.

Quelles contraintes ?

Travail essentiellement debout avec déplacements ou piétinement selon ses tâches.

- * Gestes répétitifs lors du ménage, de la vaisselle...
- * Travail auprès de personnes qui peuvent être malades, fatiguées, ou qui font preuve de démence, il doit donc prendre du recul.

Quel rythme de travail ?

- * Un ASH peut travailler certains week-ends (un sur deux), jours fériés et nuits.
- * Les horaires varient selon les établissements. En général un ASH fait des roulements :
 - Service du matin : de 6h à 14h
 - OU Service du soir : de 12h30 à 20h30
 - OU horaires coupés : 8h30 à 12h30 et 15h30 à 19h30

La journée type d'un ASH

Quel que soit le service, tous les ASH font la même chose : « nous avons des fiches de poste pour le matin et l'après-midi. Notre travail est très encadré, nous savons ce que nous avons à faire. C'est très utile notamment lorsqu'une nouvelle personne arrive. Et nous savons aussi où se trouve la limite de notre intervention : on ne manipule pas les personnes, on ne fait pas de toilettes, on ne donne pas les médicaments... »

Au cours de son poste (matin ou après-midi), Sabine alterne des périodes de préparation et de distribution des repas et des périodes de ménage.

La préparation du petit-déjeuner

A 7h, Sabine commence à préparer son chariot pour le petit-déjeuner. Elle récupère certains aliments dans les cuisines de l'établissement et prend le reste dans son service à l'office où elle nous emmène : « tout est là : le frigo, le placard de provisions, le lave-vaisselle, l'appareil pour chauffer le lait, la cafetière... »

Il faut beaucoup de choses, car on s'adapte aux résidents. Une diététicienne établit pour chaque personne des menus en fonction de son état de santé. Nous avons plusieurs types de régime : sans sucre pour les diabétiques, mixé, voire extra-lisse, pour ceux qui ont des problèmes de déglutition et risquent de faire une fausse-route, haché pour ceux qui ont des difficultés à manger des aliments durs comme la viande...

Et nous tenons compte des goûts et des habitudes de chacun. Nous avons des fiches pour chaque repas où tout est noté : par exemple, Mme X a pour son petit-déjeuner du café noir avec 3 sucres, 3 biscottes beurrées, un jus de fruit et de la confiture. C'est la même chose pour les autres repas de la journée, nous avons des listes où sont notés ceux qui n'aiment pas le poisson, les champignons, le chocolat... »

Sabine doit préparer un chariot très complet pour répondre à toutes les attentes et éviter de faire des aller et retour à l'office. La vaisselle est déjà là, préparée la veille par l'ASH de service du soir. « Je prépare à l'avance certaines choses comme les biscottes que je beurre à l'office, je mets le café et le lait, mis à chauffer par les veilleuses de nuit, dans des thermos. »

Le service du petit-déjeuner

A 7h30, Sabine accompagnée d'une infirmière passe de chambre en chambre pour servir les plateaux du petit-déjeuner.

« L'infirmière est là pour donner les médicaments. Les aides-soignantes sont présentes depuis 6h15, elles ont déjà fait quelques toilettes et commencent à installer les résidents pour prendre leur petit-déjeuner. »

Elles nous suivent au fur et à mesure que nous entrons dans les chambres car la moitié de nos résidents ont besoin d'une aide alimentaire. C'est un moment de la journée où les aides-

Qualités requises

Qualités techniques nécessaires

- Goût pour les **tâches ménagères**.
- Grand **sens pratique** et sens de l'organisation
- Grande **rigueur** : respect des protocoles d'hygiène pour le nettoyage



Grande importance de l'esprit d'équipe

Voir témoignage p. 6

Qualités physiques nécessaires

- Ne pas avoir de problèmes **d'allergies** aux produits de nettoyage
- Ne pas avoir de problèmes **physiques** (dos notamment)

Qualités humaines nécessaires

- Sens des **responsabilités**
- **Discretion** (il est soumis au secret professionnel)
- **Autonomie** sur le poste
- **Adaptabilité** : changements d'horaires, de rythme, d'équipe...
- **Sens du contact**, disponibilité et capacité d'écoute, patience
- **Esprit d'équipe, ponctualité, polyvalence**

Marché de l'Emploi

Un ASH peut travailler dans le secteur public ou privé, en établissement hospitalier (hôpital, clinique...) ou en établissements (maison de retraite, de convalescence, EHPAD...).

Bien qu'il existe maintenant un diplôme pour être formé au métier d'ASH (**Titre Pro d'Agent de service médico-social, voir p8**), il est possible de commencer ce métier sans diplôme. Les employeurs insistent particulièrement sur les compétences liées au comportement (voir qualités requises ci-dessus). Il est donc très important de pouvoir être mis en situation, notamment par des immersions professionnelles (voir page suivante).

Nous avons contacté un certain nombre d'établissements pour connaître leur mode de recrutement.



Attention : Les ASH sont recrutées la plupart du temps en contrats de remplacement en CDD, qui se succèdent pendant parfois plusieurs années (notamment dans le secteur public). Il est donc important de rester inscrit à Pôle emploi tant que le contrat n'est pas définitif.

Aujourd'hui, la plupart des maisons de retraite médicalisées sont des EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes).

Les ASH sont amenés à travailler avec un public de plus en plus dépendant.

soignantes sont parfois très bousculées : elles doivent enchaîner les toilettes, l'habillage... Si je vois qu'elles ont pris du retard, je peux les assister pour aider les personnes à manger. »

A 8h15, Sabine repasse de chambre en chambre pour débarrasser les plateaux et nettoyer la table où les résidents ont mangé. « Je leur enlève leur serviette sale par respect lorsqu'ils ne peuvent le faire seul et je bascule le lit de manière à ce qu'ils soient dans une position confortable. C'est l'occasion de discuter avec les résidents, de voir qui a mangé ou qui n'est pas en forme.

Je fais part de mes observations aux infirmières ou aux aides-soignantes.

La transmission d'informations est très importante. Par exemple, si on constate au sein de l'équipe qu'une personne a beaucoup maigri, on en parle à la diététicienne qui adapte son menu : cette personne aura peut-être droit à une collation, à une ration supplémentaire... Au contraire, pour une personne qui a grossi, on aura comme consigne de la limiter un peu. »

Le retour à l'office de 9h à 9h15

Pendant que les aides-soignantes continuent les toilettes des résidents, Sabine s'occupe de la vaisselle. « Je mets tout dans le lave-vaisselle. Ensuite, je nettoie le chariot pour qu'il soit prêt pour le prochain service. »

L'entretien des chambres

Après une pause de 20 minutes, Sabine prépare son chariot de ménage. « J'ai beaucoup de chance, l'établissement a acheté des chariots vraiment bien adaptés et bien pensés.

On a beaucoup moins à se baisser, à se courber, à porter. C'est important car notre métier est assez physique. J'ai différents tiroirs pour mettre les lingettes et les bandeaux qui servent à laver le sol...

Je me sers de différents produits détergents et désinfectants dont chacun a une fonction de nettoyage précise, produits que je dilue dans des seaux ou des bouteilles.

Sabine commence le ménage des chambres. Les 30 chambres ne sont pas nettoyées tous les jours car ce serait impossible.

« Nous faisons un roulement de manière à ce que chaque chambre soit nettoyée tous les 2 jours environ. Nous avons d'ailleurs une fiche sur laquelle nous notons quelles chambres ont été faites et par qui, cela évite de faire deux fois la mêmes.

Il y a des exceptions. Si une chambre est sale, je n'attends pas sous prétexte qu'elle a été faite la veille, je suis là pour assurer le confort des personnes. La réfection des lits est normalement du ressort des aides-soignantes, mais si le lit n'est pas fait quand j'entre pour faire le ménage, je m'en charge.

Je trouve normal de s'aider entre collègues. Mais je sais aussi où je dois m'arrêter : si une personne a besoin d'aide pour se lever, j'appelle une aide-soignante, je ne prends pas le risque de mal faire et de la laisser tomber. »

1

Faites-vous connaître !

- ◆ Faites des **candidatures spontanées** et postulez dans plusieurs endroits, les établissements puisent dans les nombreuses candidatures qu'ils reçoivent lorsqu'ils ont un poste à pourvoir et passent très peu par Pôle Emploi.
- ◆ Si vous êtes demandeur d'emploi, demandez à faire des **PMSMP**. C'est une mesure de Pôle Emploi qui permet d'effectuer des stages pratiques de 15 jours maximum (1 mois exceptionnellement). C'est le moyen de vous faire connaître !

PMSMP possible également pour les salariés et les indépendants dans le cadre d'un accompagnement par un CEP (mon-cep.org).

2

Mettez en valeur vos compétences et votre formation

- ◆ **Soignez vos CV et lettre de motivation** : des documents négligés (ratures, fautes, tâches...) ne donneront pas une bonne impression, n'oubliez pas que vous postulez à des postes où la propreté est importante. Votre CV est, pour l'employeur, le reflet de ce que vous êtes.
- ◆ Mettez en avant vos **expériences auprès de personnes âgées** (qu'elles soient professionnelles, bénévoles ou personnelles) et vos compétences (connaissance des protocoles d'hygiène, goût pour le travail d'équipe...), ainsi que vos diplômes s'ils correspondent à ce secteur : BEP Accompagnement, soins et services à la personne (anciennement BEP Carrières sanitaires et sociales), CAP Assistant technique en milieu familial et collectif, BEPA Services aux personnes, diplômés de l'aide à domicile...
- ◆ Les établissements regardent en général en priorité l'expérience, puis le diplôme. Mais ne posséder ni l'un ni l'autre n'est pas forcément un obstacle car certaines qualités recherchées par les établissements sont présentes dans d'autres secteurs (par exemple les postes en usine) : **le travail d'équipe, la rigueur et le sens de l'organisation, l'autonomie, l'adaptabilité** (aux horaires notamment)...

3

Acceptez les contrats à durée déterminée pour commencer

- ◆ **Acceptez les CDD** : les établissements (même publics) recrutent essentiellement en CDD pour des remplacements. Si vous donnez satisfaction, ils peuvent peut-être vous proposer d'autres CDD, voire un CDI lorsqu'un poste se libère.
- ◆ Dans le secteur public, les quelques avis de recrutement par voie de concours sont théoriquement publiés par affichage dans les locaux de l'établissement en question.

En général les postes sont pourvus en interne (titularisation d'ASH ayant occupé plusieurs CDD).

Le contact avec les résidents

Sabine s'adapte à chaque résident : certains sortent de peur de la déranger ou pour participer à des animations dans la salle commune, d'autres restent dans leur lit et discutent, d'autres préfèrent rester silencieux...

« Il ne faut pas oublier que leur chambre, c'est comme chez eux. Chaque résident a son caractère et ses habitudes. J'ai, bien sûr, plus d'affinités avec certains, mais je suis attachée à tout le monde. C'est une relation qui marche dans les deux sens, ils nous apportent aussi beaucoup de bonheur.

On est toujours en contact avec eux, que ce soit au moment des repas ou de l'entretien des chambres. Ils restent ici en principe jusqu'à leur décès, certains sont là depuis plusieurs années. Tout en gardant la distance et le respect nécessaire, nous avons des relations parfois presque familiales. Certains repèrent que tel jour, nous n'avons pas l'air en forme, d'autres me font un compliment ou critiquent ma coiffure...

On est aussi en contact avec les familles qui viennent en visite, posent des questions... C'est un service animé, un lieu de vie. Nous avons une animatrice qui propose régulièrement des activités aux résidents auxquelles nous participons parfois en fonction des besoins.

Mais on vit aussi des moments difficiles, c'est dur de voir les gens souffrir. Il faut aussi accepter la démence : on peut vivre de très beaux moments comme être insultée ou griffée, il faut faire la part des choses et se dire qu'ils ne sont pas responsables de leur comportement.

Lorsqu'un résident décède, nous devons nettoyer la chambre à fond pour accueillir une nouvelle personne. C'est un moment forcément douloureux qui accentue le sentiment de perte. On a tous été, à un moment ou à un autre de notre carrière, confronté à la mort.

Heureusement, nous en discutons beaucoup entre nous, je considère mes collègues comme une deuxième famille : on peut se confier facilement, on se comprend. Nous avons aussi une bonne écoute de la part de notre hiérarchie qui est accessible et qui nous propose régulièrement des formations qui nous permettent de prendre de la distance. »

Le respect de l'hygiène, un aspect important du travail

Des protocoles ont été mis en place par une infirmière hygiéniste pour lutter contre les infections et la propagation de virus.

« Tout est désinfecté : les tablettes, les montants du lit... Avant chaque chambre, je me lave les mains avec un produit désinfectant, je mets des gants que j'enlève quand je sors et je me lave les mains de nouveau avant d'entrer dans la chambre suivante. J'ai des lingettes différentes selon l'usage que j'en fais : pour les WC, la salle de bain, la tablette, la chaise...

Et je change tout pour chaque chambre. Il y a plus de protocoles à suivre qu'avant, on doit vraiment être vigilant sur l'hygiène pour éviter le passage de microbes d'une chambre à une

Evolution de carrière

Devenir aide-soignant.e

En suivant la formation d'aide-soignant

◆ Sur sélection d'entrée : même sélection que les autres candidats, c'est-à-dire sur dossier et épreuve orale.

◆ ASH Qualifiée en poste : entrée directe sans sélection.

Sur présentation et sélection de l'employeur pour les ASH Qualifiés de la Fonction Publique Hospitalière justifiant de **1 an à cette fonction**.

L'employeur, qui prend en charge le coût de la formation, doit réserver une place auprès de l'école.

La formation d'aide-soignant peut être gratuite et rémunérée pour les demandeurs d'emploi en Bourgogne Franche-Comté et Rhône-Alpes.



Voir notre fiche métier d'aide-soignante sur notre site [mip-louhans.asso.fr_rubrique « métiers »](http://mip-louhans.asso.fr_rubrique_metiers)

Les personnes titulaires du **titre professionnel d'agent de service médico-social** bénéficient d'allègements de formation et de dispense de module (voir p 9)

Grâce à son expérience par la VAE

Les ASH, justifiant de l'équivalent d'au moins **1 an d'expérience à temps plein** sur des fonctions d'aide-soignant, peuvent entamer une démarche de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) pour essayer d'obtenir tout ou une partie du diplôme d'aide-soignant.



Vous êtes intéressé par la VAE ? Retrouvez les coordonnées de tous les PRC (Point Relais Conseil) de Bourgogne-Franche-Comté sur le site EMFOR

emfor-bfc.org



Taper VAE dans "rechercher une publication..." puis descendre en bas de l'écran jusqu'à "guide des lieux AIO/points relais conseil en VAE" : liste par département).

Validation possible de votre expérience d'ASH également avec le nouveau diplôme, le titre pro d'agent médico-social, voir p 8.



autre. L'infirmière hygiéniste nous réunit une fois par an pour nous rappeler les consignes : les produits à utiliser, les gestes à faire, ne pas porter de bagues, même pas son alliance, avoir les ongles courts et pas de vernis... On a aussi des prélèvements sur les mains de temps en temps ».

Le ménage en lui-même est surtout une question de bon sens : Sabine commence par le lit, balaye, fait la salle de bain et finit par les sols.

11h30, le retour à l'office et la préparation du repas de midi

Après avoir fait 5 à 6 chambres, Sabine retourne à l'office vider et nettoyer son chariot, mettre les lingettes et les bandeaux dans le container de linge sale... Il faut de l'organisation et de la rigueur : si Sabine ne respecte pas toutes ces étapes, cela aura une incidence sur l'hygiène mais aussi sur le travail de sa collègue. Le poste de travail doit être net et rangé.

« La plupart des résidents viennent dans la salle à manger pour prendre leur repas de midi. Nous insistons pour qu'ils viennent à table pour éviter le repli sur soi et l'isolement. Certains sont déjà installés, d'autres vont arriver, emmenés par les aides-soignantes.

Je peux aussi aider en poussant les fauteuils des résidents. Ils ont des places attirées à table : c'est à la fois pour eux, pour qu'ils aient des repères et pour notre organisation. Je mets les couverts, les verres, les pots d'eau... Tout sauf l'assiette. Et les couverts sont adaptés en fonction du régime de la personne : par exemple ceux qui ont des aliments mixés ont une cuillère et pas de couteau et ni de fourchette ».

Sabine nous explique que l'établissement dispose d'une équipe de cuisiniers qui font tous les repas. Ils fonctionnent en liaison froide, c'est-à-dire que tout est préparé 48h à l'avance et conservé au froid au frigo dans des barquettes.

Un peu plus tôt dans la matinée, Sabine s'est occupée de récupérer les barquettes et de les installer dans un chariot spécial qui d'un côté conserve les aliments au froid et d'un autre chauffe les plats. Une infirmière est derrière le chariot et se charge de servir chaque assiette qui est ensuite emmenée par Sabine.

« Je suis là vraiment pour le service, un peu comme dans une cantine : j'apporte les assiettes, le pain, je sers de l'eau ou du vin, j'aide à couper la viande, je débarrasse entre chaque plat... Je suis là aussi pour stimuler les résidents qui ne veulent pas manger.

Ma collègue arrive à 12h30, ce qui nous permet d'être deux au moment du repas et d'être plus efficaces : pendant que l'une sert, l'autre peut déjà commencer la vaisselle. »

13h, fin des repas et début du ménage

Une fois que les résidents ont fini de manger, Sabine s'active avec sa collègue pour tout débarrasser et ranger, faire la vaisselle, nettoyer les tables...

« Si on termine à temps, on peut participer à la relève entre les aides-soignantes et infirmières du matin et de l'après-midi. C'est un moment

Devenir auxiliaire de puériculture


En suivant la formation

◆ Sur sélection d'entrée : même sélection que les autres candidats, c'est-à-dire sur dossier et épreuve orale

◆ **ASH Qualifiée en poste : entrée directe sans sélection.**

Sur présentation et sélection de l'employeur pour les **ASH Qualifiés** de la Fonction Publique Hospitalière justifiant de **1 an à cette fonction**. L'employeur, qui prend en charge le coût de la formation, doit réserver une place auprès de l'école.


La formation d'auxiliaire de puériculture peut être gratuite et rémunérée pour les demandeurs d'emploi en Bourgogne Franche-Comté et Rhône-Alpes.



 Voir notre fiche métier d'auxiliaire de puériculture sur notre site mip-louhans.asso.fr, rubrique « métiers »

Les personnes titulaires du titre professionnel d'agent de service médico-social bénéficient d'allègements de formation (voir p9).

Grâce à son expérience par la VAE

Les ASH, justifiant de l'équivalent d'au moins **1 an d'expérience à temps plein** sur des fonctions d'aide-soignant, peuvent entamer une démarche de **VAE** (Validation des Acquis de l'Expérience) pour essayer d'obtenir tout ou une partie du diplôme d'aide-soignant.

 Vous êtes intéressé par la VAE ? Retrouvez les coordonnées de tous les PRC (Point Relais Conseil) de Bourgogne-Franche-Comté sur le site EMFOR

 **emfor-bfc.org** 
Taper VAE dans "rechercher une publication..." puis descendre en bas de l'écran jusqu'à "guide des lieux AIO/points relais conseil en VAE" : liste par département).

Validation possible de votre expérience d'ASH également avec le nouveau diplôme, le titre pro d'agent médico-social, voir p 8.



d'échanges important. Si on ne peut pas y assister, l'équipe nous transmet les informations au cours de la journée. »

La fin du poste de matin

Après une pause bien méritée, Sabine profite du temps qui lui reste pour faire le ménage d'une ou deux chambres, ranger du linge, nettoyer l'office... « Il y a toujours quelque chose à faire. »

Le poste d'après-midi

Le travail de l'après-midi ressemble beaucoup à celui du matin : il y a une collation vers 16h, un repas le soir, du ménage à faire...

Chaque jour de la semaine, Sabine doit nettoyer à fond une partie du service : la salle à manger un jour, les placards où sont rangées les provisions un autre jour... « Par contre, tous les jours je nettoie les toilettes communes du service et le sol du local de linge sale. Les couloirs je ne m'en occupe pas, l'établissement a recruté des ASH qui le font ainsi que l'entretien des bureaux. Je range aussi le linge des résidents dans leur chambre. Je ne m'occupe pas de le laver, nous avons une blanchisserie. »

Dans l'après-midi, les résidents ont droit à une collation. Sabine repasse après pour récupérer les verres, les pots, elle nettoie les tablettes... « Tous les pots et les verres sont lavés puis ramenés dans les chambres. Certains résidents n'ont pas le droit aux liquides car cela pourrait provoquer une fausse-route. Je dois donc préparer de l'eau gélatinée : c'est une sorte de gelée qui permet aux personnes de s'hydrater sans risquer de s'étouffer. Je la prépare avec de l'eau et une poudre spéciale. »

Le travail d'équipe

Nous discutons avec Sabine depuis deux heures maintenant et nous la sentons s'agiter sur sa chaise, regardant à droite et à gauche ses collègues infirmières, aides-soignantes et ASH qui passent près de nous.

On sent que le travail de chacun est très lié à celui de l'autre et que Sabine est consciente que pendant qu'elle discute, le travail ne se fait pas ou que d'autres doivent le faire à sa place. Personne bien sûr ne lui fait sentir, mais Sabine a beaucoup de conscience professionnelle.

« Nos journées sont assez denses car il y a toujours à faire et cela à des moments précis de la journée. Nous devons distribuer les repas à des heures précises et les aides-soignantes ne peuvent pas faire les toilettes à deux heures de l'après-midi !

Il faut aussi tenir compte du rythme des résidents ; certains, trop fatigués, se couchent à 14h ou 16h. C'est pourquoi chaque tâche doit être faite en temps et en heure et chacun doit faire son travail pour ne pas pénaliser les autres et désorganiser le service. Ici, c'est un peu comme un orchestre où chacun doit bien connaître sa partition !

Et il y a justement, dans ce service, un véritable esprit d'équipe et de solidarité qui permet que tout fonctionne bien. C'est, pour moi, la seule manière de bien travailler. Et une bonne ambiance entre les membres de l'équipe a

Devenir aide à domicile

En suivant une formation

Différentes formations existent permettant d'exercer dans le secteur de l'aide à domicile (DEAES, Titre d'Assistant de vie aux familles, Mention complémentaire aide à domicile...).



Certaines de ces formations peuvent être gratuites et rémunérées en Bourgogne-Franche-Comté pour les demandeurs d'emploi.

Voir la liste des formations financées par le Conseil Régional de Bourgogne et Pôle Emploi sur notre site ([www.mip-louhans.asso.fr/rubrique "formations"/"formations financées"](http://www.mip-louhans.asso.fr/rubrique/formations/formations_financees)) ou sur le site du d'EMFOR www.emfor-bfc.org

Les titulaires du titre professionnel d'agent de service médico-social qui souhaitent se former au DEAES bénéficient d'allègements de formation (Blocs 1, 2 et 5) voir p 9.



Voir notre fiche métier "aide à domicile" et "AES" sur notre site mip-louhans.asso.fr, rubrique « métiers »

En postulant directement

Les ASH, notamment celles et ceux qui ont occupé des fonctions d'aide-soignant (aide à la toilette, aux changes, aux repas), peuvent postuler directement auprès des associations d'aide à domicile, car les aides à domicile interviennent de plus en plus auprès de personnes dépendantes.

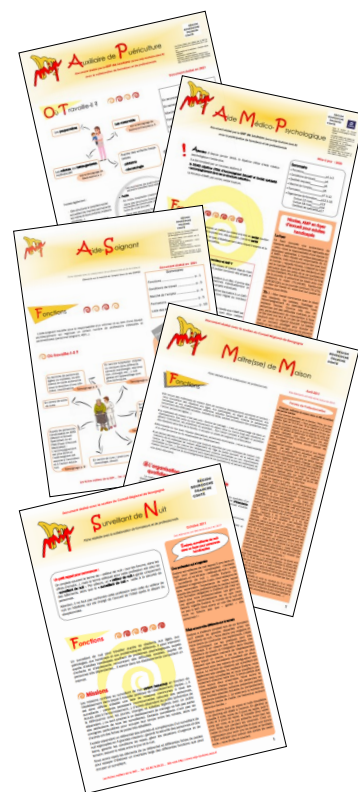
Travailler dans un établissement sanitaire et social

Un ASH peut envisager d'autres métiers :

- ◆ AMP (aide médico-psychologique)
- ◆ Maîtresse de maison
- ◆ Surveillant de nuit...



Les fiches métiers d'aide-soignant, AMP, AES, Auxiliaire de puériculture, Aide à domicile, Maîtresse de maison, surveillant de nuit sont disponibles sur notre site www.mip-louhans.asso.fr Rubrique "métiers"



Il existe désormais un diplôme préparant au métier d'ASH, le titre professionnel d'**agent de service médico-social** (diplôme de niveau 3 du Ministère du travail).

Conditions d'admission

- ▶ Aucun diplôme requis pour entrer en formation mais il est fortement conseillé de savoir lire, écrire et compter et d'avoir les aptitudes physiques compatibles avec l'activité.
- ▶ Admission après entretien

Programme

La formation qui dure 3 mois environ est découpée en 3 modules, complétés par 2 périodes en entreprise (2 périodes de 2 semaines soit 140h).

Le contenu de la formation

Activités types	Compétences professionnelles	Contenu
Module 1 (105 h) Réaliser le nettoyage et le bio nettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents	<ul style="list-style-type: none"> ● Nettoyer les locaux et les sanitaires communs dans le respect des modes opératoires ● Appliquer des protocoles de bio nettoyage des chambres et des surfaces 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Organisation des intervention en fonction des usagers.
Période en entreprise (2 semaines)		
Module 2 (70 h) Contribuer aux prestations du service hôtelier en respectant les standards de qualité de l'établissement	<ul style="list-style-type: none"> ● Contribuer au service du linge des résidents et de l'établissement ● Contribuer au service des repas des résidents 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Communication avec les résidents et respect de leurs habitudes et de leur autonomie ▶ Réception, distribution et rangement du linge propre en veillant à la qualité de service ▶ Réalisation et réfection des lits inoccupés ▶ Dressage des assiettes de façon appétissantes et conformes aux goûts et aux consignes ▶ Service et adaptation de la présentation des repas pour favoriser l'autonomie des résidents ▶ Service de fin de repas et préparation de la salle à manger en respectant les standards de qualité de l'établissement
Module 3 (70 h) Accompagner le résident dans les gestes de la vie quotidienne en tenant compte du projet d'accompagnement personnalisé	<ul style="list-style-type: none"> ● Accompagner le résident dans ses déplacements ● Accompagner le résident à prendre son repas et à boire 	<div style="border: 2px solid gray; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p style="text-align: center;">Compétences transversales</p> <p>Communiquer avec le résident, les visiteurs et l'équipe pluriprofessionnelle</p> <p>Respecter les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans l'établissement</p> <p>Mettre en œuvre des modes opératoires et des protocoles en vigueur dans l'établissement</p> </div>
Période en entreprise (2 semaines)		
Session d'examen (2 semaines)		



Le diplôme d'agent de service médico-social est accessible par la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Vous êtes intéressé par la VAE ? Retrouvez les coordonnées de tous les PRC (Point Relais Conseil) de Bourgogne-Franche-Comté sur le site EMFOR

 emfor-bfc.org



Taper VAE dans "rechercher une publication..." puis descendre en bas de l'écran jusqu'à "guide des lieux AIO/points relais conseil en VAE" : liste par département).

Je veux obtenir :		DE Aide soignante	DE Auxiliaire de puériculture	DE Accompagnant éducatif et social (AES)
J'ai le :	Modules Acquis	8	8	
	Allègement et dispense de formation	Modules 1, 2, 6, 9, 10	Modules 1, 6, 9, 10	Blocs 1, 2, 5
	Modules à valider et stages	Tous les modules sauf le 8 17 semaines de théorie (602h) 17 semaines de stage	Tous les modules sauf le 8 18 semaines de théorie (623h) 2 stages de 5 semaines 1 stages de 7 semaines	Tous les blocs



Les ASHQ et agents de service présentés par l'employeur bénéficient d'une dispense d'un des 3 stages de 5 semaines. S'ils sont titulaires d'un des diplômes permettant des équivalences de modules, ils peuvent cumuler dispenses de stage et de modules, permettant de raccourcir leur parcours de formation. (arrêté du 7 avril 2020 art.11)


Listes des centres de formation

Liste des centres de formation issue du site EMFOR 

Greta 71


Greta 71 SUD Bourgogne
141 Avenue Boucicaud
71100 Chalon sur Saône



03.85.99.19.77
Mme Bouchra LAGHLID



Greta71.contact@ac-dijon.fr

Lieu de formation	Greta 71 (Antenne de Mâcon) 49 Bd des Neuf Clés, 71018 Mâcon
Date de formation	Du 26/09/2022 au 16/12/2022 En présentiel, Temps plein
Sélection	Admission après entretien
Durée	392 h dont : ▶ 252 heures de théorie en centre de formation ▶ 140 heures de pratique en entreprise (4 semaines)
Pré-requis	▶ Avoir un projet validé dans le secteur du service à la personne ▶ Maîtriser la lecture, l'écriture et le calcul ▶ Connaître les fonctionnalités de base d'un traitement de texte ▶ Avoir les aptitudes physiques compatibles avec l'activité professionnelle
Financement	3 780 €, Prise en charge possible selon le statut du candidat contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation, CPF, financement employeur, PTP





15 Impasse des Saint Martin
25000 Besançon



03.81.47.92.92



fanny.fleury@mfr.asso.fr
www.cfbfc.fr

Lieu de formation	MFR 15 impasse des Saint Martin 25000 Besançon
Date de formation	Du 06/02/2023 au 06/07/2023 (date à confirmer) ▶ En apprentissage ▶ En formation continue
Sélection	▶ Entretien de motivation ▶ Tests de positionnement
Durée	▶ Apprentissage : 385 h en centre + 11 semaines en entreprise ▶ Formation continue : 385 h en centre + 10 semaines de stage
Pré-requis	▶ Une expérience professionnelle ou de stage en milieu professionnel dans le secteur visé sera un plus ▶ Maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter) nécessaire ▶ Qualités personnelles et professionnelles
Financement	▶ Apprentissage : prise en charge intégralement par l'OPCO de la structure employeur ▶ Formation Professionnelle et salarié : 3 500 €



Pour information, l'AFPA organise également cette formation, mais aucune session n'est organisée en Bourgogne Franche Comté (consulter afpa.fr)

