

Auxiliaire Vétérinaire

Fiche réalisée avec la collaboration de professionnels et de formateurs

Avec le soutien financier du Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté et de la Communauté de communes Bresse Louhannaise Intercom (BLI).

Les Fiches Métier sont éditées par la MIP de Louhans..

Responsable de la publication : Christian Marie, président

Coordination : Nathalie Coeur

Rédaction : Marlène Fatet

Ces informations sont fournies à titre indicatif. Elles n'ont pas de valeur légale ou réglementaire.

Document mis à jour en 2024

Fonctions



L'auxiliaire spécialisé vétérinaire (ASV) est à la fois secrétaire et aide-soignant.

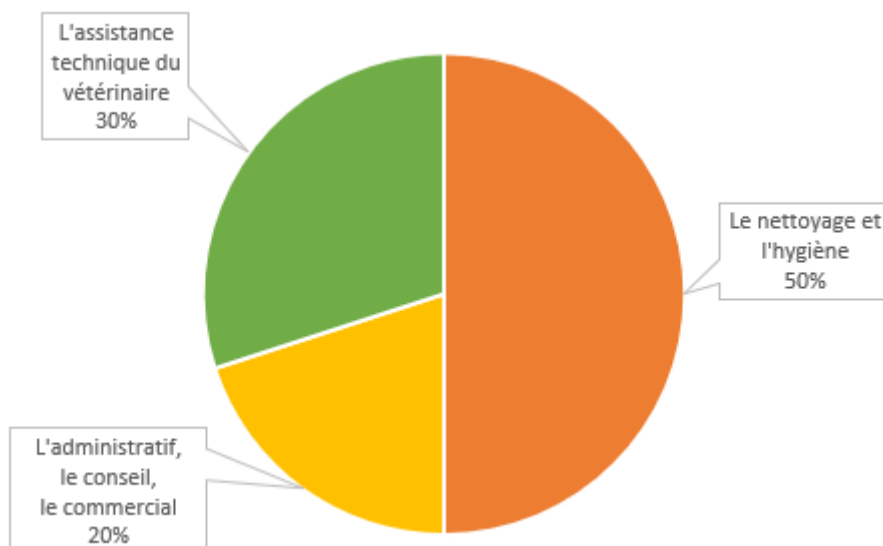
Il est aussi l'intermédiaire entre le client et le vétérinaire.

C'est un métier très polyvalent qui mélange plusieurs domaines d'activités : administratif, assistance technique au vétérinaire, commercial, conseil à la clientèle mais également hygiène et nettoyage qui représente une grande partie du travail.

Les cabinets et cliniques vétérinaires peuvent avoir différentes clientèles :

- canine : les chiens, les chats et les nouveaux animaux de compagnie (NAC) tels que serpents, rongeurs, lézards, tortues...
- rurale : ce sont les animaux de rente (bovins, ovins, caprins, aviaire, ...)
- équine : les chevaux
- mixte : regroupe les animaux de compagnie et de rente

► Le métier d'auxiliaire vétérinaire se décline en 3 grandes activités:



Sommaire

- Fonctions..... [page 1](#)
- Conditions de travail..... [page 7](#)
- Marché de l'Emploi..... [page 9](#)
- Formations..... [page 11](#)

Parole de Pro !


Marie,
auxiliaire vétérinaire
pendant 22 ans

Ne dites pas assistante, je suis auxiliaire !

Quand nous rencontrons Marie pour la première fois et que nous lui parlons du métier d'assistante vétérinaire, elle nous reprend immédiatement. « Non, il ne s'agit pas d'une assistante vétérinaire mais d'une « auxiliaire vétérinaire » voire même, si elle est diplômée, d'une « auxiliaire spécialisée vétérinaire » «(ASV). Et dites tout de suite aux personnes que vous orientez qu'il y a très peu d'emploi. Vous savez, le vétérinaire et l'ASV, c'est un tandem très complémentaire. L'habitude de travailler ensemble permet une plus grande efficacité, notamment au moment des interventions chirurgicales. « On forme un binôme avec le vétérinaire : s'il a confiance, c'est plus facile. Lors de la contention par exemple, il faut de la complicité avec le vétérinaire. Quand un chien a un épillet dans l'oreille, il faut être capable de comprendre quand le vétérinaire a fini pour savoir quand lâcher l'animal, c'est un travail d'équipe ». Une fois l'équipe formée si ce tandem fonctionne bien, l'ASV restera en poste quelques années au même endroit !

Marie a été auxiliaire vétérinaire pendant 22 ans dans le cabinet vétérinaire de son

Il existe plusieurs types de personnels dans les cabinets et cliniques vétérinaires (selon la convention collective)

Echelon	Intitulé du poste	Ses missions	Salaire	Formation
Echelon 1	Personnel de nettoyage	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyage • Entretien des locaux, du mobilier et des textiles professionnels du cabinet, de la clinique 	1 827€ brut	
Echelon 2	Personnel d'accueil et de secrétariat	<ul style="list-style-type: none"> • accueil et réception • Secrétariat • Aide à la gestion et à la comptabilité • Vente de produits vétérinaires sans prescription • Hygiène et maintenance des locaux 	1 879€ brut	
Echelon 3	Auxiliaire vétérinaire sans qualification	<p>En plus des tâches de l'échelon 1 et 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • hygiène, sécurité et aide à la contention • Assistance technique du praticien • Aide à la consultation, aux soins, aux examens, à la radiologie et à la chirurgie • Préparation du matériel médical et chirurgie 	1 914€ brut	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliaire vétérinaire • Auxiliaire / Assistante vétérinaire
Echelon 4	Auxiliaire vétérinaire	<p>En plus des tâches de l'échelon 1, 2 et 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnel titulaire du certificat de qualification professionnelle AVQ effectuant les mêmes tâches que l'échelon 3. 	1 966.20€ brut	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliaire vétérinaire • Auxiliaire / Assistante vétérinaire <div style="border: 1px solid orange; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;">  Ces diplômes ne sont pas reconnus par la convention collective. A négocier avec l'employeur </div>
Echelon 5	Auxiliaire spécialisé vétérinaire	<p>Même tâches que les autres avec en plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • assistance à la comptabilité • Conseil et vente argumentés des produits vétérinaires sans prescription • Assistance aux soins et examens complémentaires • Assistance chirurgicale pré, per et post-opératoire 	2 088€ brut	<ul style="list-style-type: none"> • ASV (Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire) formation uniquement en alternance ou en VAE.



Un cabinet ou une clinique vétérinaire peut également employer une personne au secrétariat et au nettoyage. Par contre, elle ne fait pas d'assistance technique au vétérinaire.



Attention aux idées reçues

Le métier d'auxiliaire spécialisé vétérinaire ne consiste pas seulement à s'occuper des animaux toute la journée en veillant à leur bien-être, en les soignant.

Les soins aux animaux ne représentent qu'une petite partie du métier.

L'auxiliaire spécialisé vétérinaire est confronté tous les jours à la maladie, voir à la mort et à l'euthanasie des animaux.

Il peut être en contact avec des clients difficiles, tristes, déçus, en colère ou avec des animaux agressifs.

Une grande partie de son métier est lié au nettoyage et à la désinfection du cabinet, de la salle de chirurgie, de la salle de consultation et des instruments de chirurgie.

L'accueil physique et téléphonique

C'est un rôle important car c'est le premier contact qu'auront le client et l'animal.
Les clients sont très attentifs à l'attitude de l'auxiliaire avec leur animal.
L'auxiliaire spécialisé vétérinaire assure la prise de rendez-vous, filtre les appels en fonction de leur importance. Il doit être capable de détecter les urgences et les situations difficiles.
Il gère l'attente des clients et les rassure.
Il renseigne les clients selon leur demande en faisant attention de ne pas dépasser les limites de ses fonctions.
Il doit être capable de reconnaître les races des animaux pour pouvoir donner des renseignements pertinents aux clients.

La gestion

L'auxiliaire spécialisé vétérinaire s'occupe de la gestion des rendez-vous et des dossiers clients.
Lors d'une première visite, l'auxiliaire spécialisé vétérinaire crée un dossier client en intégrant toutes les informations nécessaires sur l'animal. Il met à jour ce dossier à chaque nouvelle visite.
L'auxiliaire spécialisé vétérinaire passe les commandes auprès des centrales d'achat de matériel.
Il gère le suivi des stocks et vérifie les dates de péremption des produits et médicaments.
Il vérifie qu'il y ait suffisamment de consommables dans les différentes salles.

Le secrétariat

L'auxiliaire vétérinaire s'occupe du secrétariat courant du cabinet.
Il gère la préparation, le suivi et l'envoi du courrier, met en forme les documents professionnels, classe et archive les documents.

La comptabilité

L'auxiliaire vétérinaire s'occupe de la gestion et du contrôle de la caisse.
Il doit connaître les règles de facturation, préparer les remises de chèque. Il gère les différentes relances.



mari qui l'a formée de A à Z : «Je ne savais rien faire. Avant, je travaillais dans la mécanique, j'ai dû tout apprendre : comment prendre les rendez-vous, faire le planning des interventions en fonction de la durée des opérations, connaître le nom des instruments, tout ce qui est technique comme la réglementation, la prophylaxie. Il m'a fallu un an pour être réellement formée.»

Différents types de structures

Marie nous explique qu'il existe deux types de structures : les cabinets vétérinaires et les cliniques vétérinaires.
« Dans les cabinets, certains vétérinaires ont uniquement une salle de consultation où ils font principalement des vaccins, ils ne font pas de grosses chirurgies, n'ont pas de salle d'opération et travaillent en extérieur la plupart du temps. Par contre, en clinique, les vétérinaires font bien sûr toujours des consultations mais aussi des actes beaucoup plus techniques. La clinique peut être équipée d'une salle de radiologie, d'un laboratoire d'analyses médicales et le vétérinaire va être amené à pratiquer des opérations chirurgicales. Cela peut avoir une incidence sur les fonctions de l'ASV qui occupera en clinique des tâches beaucoup plus techniques : assistance auprès du vétérinaire, surveillance en chenil des animaux endormis suite à une opération....

La place et le rôle de l'ASV est aussi une affaire de génération. Les vétérinaires plus âgés n'ont pas toujours d'auxiliaires vétérinaires. Les jeunes vétérinaires, eux, ont appris à travailler en binôme, ils donnent à l'ASV un rôle très important.

La clientèle des cabinets vétérinaires

Selon les régions et leur lieu d'exercice, les vétérinaires peuvent se spécialiser auprès d'une catégorie d'animaux ou au contraire avoir une clientèle variée.
« Pour l'anecdote, nous raconte Marie, un zoo s'est installé en ville il y a quelques années pour plusieurs représentations et nous avons dû soigner une tigresse à la suite d'un accouchement ! ». Plus sérieusement, il y a plusieurs types de clientèles possibles : la clientèle chien, chats et NAC (nouveaux animaux de compagnie) tels que les serpents, les lézards, les rats..., la clientèle rurale (vaches, moutons, porcs, poulets, chèvres) et la clientèle équine (chevaux). Ces trois





clientèles correspondent chacune à une option du diplôme d'ASV. « En ce qui concerne la clientèle équine très présente en Normandie, l'ASV se déplace avec le vétérinaire chez le client. Le vétérinaire et l'ASV forment un binôme très soudé. Ce sont des animaux qui coûtent très chers et le vétérinaire doit avoir une confiance totale en son ASV».

► La consultation

Lors des consultations, l'auxiliaire vétérinaire assiste le vétérinaire :

- Il installe les animaux dans la position demandée et les maintient dans le respect des règles de sécurité en faisant attention de ne pas les stresser ni les blesser : c'est la contention.
- Il prépare et met à disposition le matériel médical.

Le rôle de l'ASV est différent selon s'il exerce :

- En cabinet de vétérinaire où les animaux sont reçus en consultation
- En clinique vétérinaire où les animaux subissent des actes de chirurgie et où le matériel et les procédés sont beaucoup plus techniques

Des périodes très chargées

« Notre clientèle était à 95% canine. Lors des périodes de chasse, on ne prenait pas de vacances, nous étions ouverts du 15 septembre au 15 janvier non stop, c'était très intense. Les chiens nous arrivaient avec des tendons sectionnés, des pneumothorax. On a eu jusqu'à 156 chiens blessés par le gibier à opérer sur cette période. Ça pouvait s'apparenter à de la chirurgie de guerre : il fallait parfois recoudre l'animal qui avait été abîmé par le sanglier ! L'ASV doit alors être capable de gérer ce genre d'urgence : rassurer le chasseur qui est très stressé pour son chien, calmer le jeu. De manière générale, l'ASV a souvent un rôle de tampon entre le vétérinaire et le client. Le client, inquiet pour son animal, peut parfois être un peu agressif. Il faut apprendre à désamorcer... »



► Le laboratoire

L'auxiliaire vétérinaire aide le vétérinaire lors des prélèvements (sang, urine).

Il doit connaître et comprendre les analyses courantes et gérer les tests de dépistage rapide.

► L'échographie

L'auxiliaire doit faire la contention de l'animal et gérer l'appareil et les sondes.



► La radiologie

L'auxiliaire vétérinaire doit faire la contention de l'animal en le maintenant dans la bonne position.

Il gère la préparation et le développement de la radiologie.

► Les autres outils

L'auxiliaire vétérinaire peut également être amené à utiliser l'électrocardiogramme, le doppler. Il doit donc en connaître le fonctionnement.

Il doit aussi faire la maintenance du matériel et vérifier son fonctionnement avant utilisation.

L'ASV, c'est le sourire de la clinique

L'ASV a un rôle primordial en ce qui concerne l'accueil physique et téléphonique du client. Elle est le premier contact que le client a avec l'établissement. « L'ASV doit être quelqu'un de très ouvert. Au téléphone, c'est le sourire de la clinique. »

L'apparence est aussi très importante : il faut être propre, on ne peut pas se permettre d'accueillir les gens avec du sang sur nos vêtements. Mon mari nous demandait également d'avoir les cheveux attachés et pas de bijoux car il faut toujours être prêt en cas d'urgence en salle d'opération.

Lorsqu'un client entre dans le cabinet, l'ASV va l'accueillir en l'appelant par son nom. Marie nous explique qu'il est important de bien se rappeler du nom des clients pour que l'accueil ne soit pas impersonnel et que le client sente qu'on lui accorde une certaine importance.

« On peut passer d'un papi qui vient chez « son » vétérinaire à qui il est fidèle depuis plusieurs années à quelqu'un qui vient pour la première fois et veut tester l'établissement. Notre rôle est de savoir à qui on a affaire pour pouvoir expliquer au



La chirurgie

Témoignage Marie p 6

L'auxiliaire vétérinaire prépare l'animal, il le pèse, le tond et désinfecte la zone qui va être opérée.

Il prépare également le bloc opératoire et le matériel chirurgical.

Il aide le vétérinaire à se préparer pour qu'il soit en tenue stérile.

Il assiste le vétérinaire pendant les interventions, il doit donc connaître les bases de l'anatomie.

Il surveille le monitoring pendant l'opération, relève et enregistre les paramètres physiologiques (température, pouls, transit, fréquence respiratoire...), met en place les pansements, vérifie les perfusions et les transfusions. Il donne les instruments, tient les écarteurs.

Il participe à la surveillance de l'anesthésie et du réveil, extube les animaux et assiste le vétérinaire en cas de réanimation.

Le vétérinaire et l'auxiliaire vétérinaire forment une véritable équipe.

Le vétérinaire doit avoir une confiance totale en l'auxiliaire vétérinaire pendant les opérations.

La surveillance des animaux hospitalisés



Témoignage Marie p 9

L'auxiliaire vétérinaire doit vérifier les pansements et les perfusions, s'assurer que l'animal n'a ni trop chaud, ni trop froid et qu'il ne manque de rien.

Il doit reconnaître les signes de douleur, de faiblesse anormale.

Le rôle de commercial et de conseil à la clientèle

Témoignage p 5

L'auxiliaire vétérinaire délivre les médicaments en fonction de la prescription du vétérinaire.

Il doit également donner des conseils sur les produits nutritionnels, les traitements parasitaires en fonction de la race de l'animal, de son poids et de ses pathologies.

Il doit sensibiliser les clients aux différents services que peut proposer la clinique et organiser le marketing comme par exemple, faire des promotions quand les dates de péremption approchent



vétérinaire comment aborder ce nouveau client.

Il est préférable aussi de connaître les différentes races, les clients sont toujours contents quand on reconnaît la race de leur chien lorsqu'ils arrivent pour la première fois. »

Analyser la demande du client et savoir gérer l'urgence

« Lorsqu'un client appelle, on doit savoir détecter ce qui relève de l'urgence ou de la bobologie », nous explique Marie. Avec une bonne formation et l'expérience, nous savons, en fonction des questions posées au client s'il s'agit d'un simple gargouillis ou d'une torsion de l'estomac. Si le client vous dit que son chien a un gros ventre, il faut agir très vite!

« L'ASV doit savoir aussi prendre les rendez-vous en fonction du type d'interventions à pratiquer : on ne prévoit pas un RV de 15 minutes pour une euthanasie !

Son rôle est aussi de faciliter le travail du vétérinaire. « Par exemple quand un client arrive avec un animal qui s'est blessé à une patte, je regarde s'il s'agit d'une patte avant ou arrière, je fais le tour du chien pour voir si je ne constate pas autre chose. »

Savoir rester à sa place

« Attention tout de même. Il faut savoir rester à sa place. Il ne faut pas donner de conseils sur un domaine qui n'est pas le sien et connaître les limites de ce qu'on peut dire et ne pas dire. Mais nous faisons un jeu avec mon mari, j'essayais de deviner ce qu'avait le chien et il me donnait la réponse après la consultation, cela me permettait de me former ! »

Un rôle de conseil et de suivi

Lorsqu'un client arrive, l'ASV sort la fiche de l'animal s'il est déjà client, ou en établit une s'il s'agit d'un animal vu pour la première fois. Cela permet de vérifier si l'animal grandit correctement et ne maigrit pas, si les vaccinations sont à jour. « C'est très important, insiste Marie, que la fiche soit à jour, notamment en cas d'urgence. Ça nous permet d'avoir des données fiables pour estimer la bonne dose d'anesthésie en cas d'opération ou de connaître les réactions de l'animal lors d'une précédente anesthésie.

Nous avons aussi un rôle important de conseil : par exemple, si un client prévoit de partir à l'étranger, il doit se soumettre à une procédure précise, qui peut être différente d'un pays à un autre.

L'hygiène et le nettoyage

Témoignage p 9

Une grande partie du temps de l'auxiliaire vétérinaire est dévolue à l'élimination des agents infectieux et à la prévention des contaminations.

L'auxiliaire vétérinaire gère quotidiennement le nettoyage et la désinfection des sols, du mobilier, des sanitaires (poils, urine, selles, sang) et du matériel de soins selon les normes en vigueur .

Il nettoie, désinfecte et stérilise le matériel, les instruments de chirurgie et les textiles professionnels.

Il participe à l'élimination des déchets d'activité de soins, des produits dangereux et gère les cadavres d'animaux selon la réglementation.

Il doit appliquer les mesures d'hygiène et de désinfection des mains et prévenir les contaminations liées aux activités et à la circulation dans les locaux.

C'est également lui qui suit les animaux en quarantaine. Il doit donc connaître et prévenir les risques professionnels (risque contaminant, exposition aux rayons X, risques chimiques...).



Des fonctions différentes selon les structures

Témoignage p 3

Suivant le lieu où se trouve la structure, les missions de l'auxiliaire vétérinaire peuvent être différentes :

► En ville, la clientèle est en majorité canine. L'auxiliaire vétérinaire assiste le vétérinaire, accueille les clients et leurs animaux, répond au téléphone, fait l'entretien... Il peut avoir des horaires réguliers ou des astreintes de nuit et faire des gardes le Week end.

► A la campagne, la clientèle est en majorité composée d'éleveurs. L'auxiliaire vétérinaire est moins en contact avec le vétérinaire qui fait des tournées dans les élevages. L'auxiliaire vétérinaire devra avoir de bonnes connaissances des animaux de rente, des chevaux et de la réglementation sanitaire concernant ces animaux. Il pourra également avoir des horaires réguliers ou des astreintes de nuit.

Dans les cliniques de grande taille et les cabinets spécialisés, on s'oriente vers une spécialisation des postes (accueil, chenil, salle de chirurgie...), et des pratiques (canine, équine...).



Nous devons connaître les procédures de chaque pays et lui expliquer qu'après le vaccin contre la rage, il faut attendre un mois pour connaître les résultats du labo pour savoir si les anticorps ont bien réagis et 6 mois entre la vaccination et le départ à l'étranger ! ».

En cas d'opération, c'est encore l'ASV qui explique au client que son animal doit être à jeun.

Lorsqu'un animal vient d'être opéré ou une fois la consultation finie, c'est elle aussi qui va vendre les médicaments indiqués sur l'ordonnance du vétérinaire s'ils sont en stock en expliquant la posologie. Elle reprend derrière le vétérinaire qui n'a pas toujours le temps de s'attarder.

Fidéliser la clientèle

« L'ASV doit aussi être consciente du rôle commercial qu'elle joue. L'objectif est que le client soit satisfait et revienne. Bien sûr, cela dépend beaucoup du travail du vétérinaire, mais pas seulement. »

Lorsque le client attend pendant une consultation, l'ASV peut lui proposer des échantillons de nourriture adaptés à son animal selon s'il s'agit d'un jeune chien, d'un chien plutôt sportif, d'un chien qui a des problèmes d'arthrose. Elle doit aussi penser à faire des promotions quand les denrées arrivent à terme.

Je demande également au client s'il veut un rappel des vaccins par écrit, par mail ou téléphone. Le fait de recevoir un rappel lui montre que l'on assure un suivi clientèle. Par contre, nous avons le souci de faire des rappels sans que cela entraîne trop de frais à l'établissement. C'est pour ça qu'on demande le mail qui ne coûte pas de frais d'affranchissement. » .

«Quand les clients viennent avec leurs enfants, on donne des coloriages aux enfants. Cela les fait patienter et démystifie le vétérinaire. »

Un rôle administratif

Selon la pratique du vétérinaire, l'ASV peut s'occuper du règlement au client. Elle encaisse, fait la facture.

Il faut également s'occuper du stock de médicaments, faire attention aux dates de péremption, passer les commandes avec la centrale d'achat, gérer la réception des colis, vérifier les bons de livraison...

« Nous avons d'ailleurs une grande responsabilité en ce qui concerne la gestion des médicaments : nous stockons et manipulons des produits anesthésiants, de la morphine, des produits de cancérologie ».



Conditions de Travail



Qualités requises

Un bon relationnel : l'auxiliaire vétérinaire doit avoir un bon contact avec les clients, les animaux. Il faut savoir rester calme et rassurant face à l'inquiétude des clients.

Un grand sens de l'hygiène : un mauvais nettoyage des instruments de chirurgie peut être lourd de conséquences.

Faire preuve d'adaptation et avoir une bonne organisation : l'auxiliaire doit être capable de gérer plusieurs problèmes en même temps, d'établir des priorités et d'avoir une grande rigueur dans la gestion des dossiers clients.

Un sens commercial : l'auxiliaire vétérinaire doit être capable de conseiller les clients sur les aliments et les médicaments vendus dans le cabinet.



Une grande résistance physique et nerveuse : l'auxiliaire vétérinaire ne doit pas être allergique aux animaux ni aux produits chimiques. Il doit avoir une grande force physique car les animaux dont il va s'occuper pèsent en moyenne 12kg mais peuvent aller jusqu'à 70kg. Il faut également beaucoup de sang-froid pour être capable de réagir correctement en cas d'urgence. Il ne doit pas craindre la vue du sang.

Des connaissances spécialisées dans le domaine de la biologie animale et dans le domaine sanitaire : l'auxiliaire vétérinaire doit connaître l'anatomie et le comportement animal, la reproduction, les races, les maladies liées aux animaux, les vaccins, les médicaments mais également la réglementation européenne.

Marie nous explique qu'une ASV est régulièrement confrontée à la mort.

Lorsqu'un animal de plus de 15 ans ne peut plus marcher ou a un cancer généralisé, le client fait la plupart du temps le choix de demander à ce qu'on l'euthanasie. L'animal peut être enterré chez le client ou être incinéré individuellement, dans ce cas le propriétaire peut récupérer les cendres. Il peut aussi être incinéré collectivement et les cendres sont mises dans un jardin du souvenir.

C'est toujours un moment difficile pour le client et c'est souvent auprès de l'ASV qu'il va s'épancher. Il faut trouver le ton juste pour le reconforter tout en ne laissant pas la situation s'éterniser car cela se reproduit au moins 2 à 3 fois par semaine.

On est également confronté à des demandes de personnes qui emmènent des chiots qui viennent de naître pour les faire euthanasier car ils ne veulent pas les garder. »

Donner la mort reste très difficile, c'est parfois un cas de conscience pour le vétérinaire qui peut refuser de la donner s'il juge que ce n'est pas justifié.

Nous avons eu des clients qui veulent juste faire euthanasier leur animal car ils veulent partir en vacances ! »

Sur le plan sanitaire, il est également nécessaire de gérer les cadavres d'animaux entreposés dans un congélateur.

Le rôle de l'ASV en consultation

L'ASV aide le vétérinaire à tenir l'animal, elle peut demander de l'aide au maître qui généralement apprécie de participer. « Il faut faire attention à ce que le client ne se fasse pas mordre ou griffer.

Les clients sont autorisés en salle de consultation, pas en salle de chirurgie. Certains veulent participer et aider à maintenir leur animal, mais il faut faire attention, se faire mordre fait parti de notre travail, pas du leur », nous dit Marie. Pour faire ce métier, aimer les animaux, c'est bien sûr primordial, mais il faut aussi savoir faire preuve d'autorité. C'est un mélange de fermeté et de gentillesse. »

L'assistance au vétérinaire pendant les opérations

L'ASV a également un rôle important auprès du vétérinaire lors des consultations



Contraintes

- ▶ Dans les structures de grande taille, l'auxiliaire vétérinaire peut parfois être d'astreinte de nuit et le week-end .
- ▶ De manière générale, il travaille souvent le samedi.

Salaire

Le salaire d'un auxiliaire vétérinaire débutant dépend de son niveau de qualification, la valeur du point au 01/01/2024 étant de 17€40. (info site depecheveterinaire.com)

Il existe dans la Convention Collective cinq catégories de personnel.



Convention collective nationale des cabinets et cliniques vétérinaires du 5 juillet 1995 (brochure n°3282 ou IDCC 2564 disponible sur www.legifrance.gouv.fr).



▶ Auxiliaire spécialisé vétérinaire (ASV)

(échelon 5) :

salaire brut de 2 088 € (13,73€ brut/h) (coefficient 120).

- Catégorie 5 : Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire (ASV)



▶ Auxiliaire vétérinaire

(échelon 4) :

salaire brut de 1 966€20 (12,96€ brut/h) (coefficient 113).

- Catégorie 4 : Auxiliaire Vétérinaire



▶ Auxiliaire vétérinaire non titulaire d'une formation homologuée

(échelon 3)

salaire brut de 1 914€ (12,62€ brut/h) (coefficient 110).

- Catégorie 3 : Auxiliaire vétérinaire



▶ Personnel d'accueil et de secrétariat

(échelon 2) :

salaire brut de 1 879€20 (12,39€ brut/h) (coefficient 108).

- Catégorie 2 : Personnel d'accueil et de secrétariat



▶ Personnel de nettoyage et d'entretien des locaux

(échelon 1) :

salaire brut de 1 827€ (12€ brut/h) (coefficient 105).

- Catégorie 1 : Personnel de nettoyage et d'entretien des locaux

⚠ Chaque CQP obtenu par l'ASV (voir p 10) entraîne une majoration de salaire



et des opérations chirurgicales.

C'est elle qui pèse l'animal, l'emmène au chenil, le prépare pour l'opération. C'est également elle qui donne les instruments au vétérinaire, surveille l'anesthésie. Elle est là au réveil de l'animal pour vérifier que tout se passe bien.

« Lors des anesthésies, un arrêt respiratoire est toujours possible. Il est important d'être près de l'animal car on peut encore faire quelque chose quand il y a un arrêt respiratoire, mais dès qu'il y a un arrêt cardiaque, c'est trop tard pour intervenir.»

Il faut connaître les proportions, la règle de trois, les conversions (millilitres, grammes) et être capable d'estimer le poids de l'animal car on peut passer d'un chiot de 150 g à un dog allemand de 80 kg et la dose d'anesthésie ne sera pas la même ! C'est pour cela qu'il est important de mettre les fiches des animaux à jour car cela gagne beaucoup de temps lors des urgences. Nous avons d'ailleurs conçus des tableaux avec le poids et les doses d'anesthésiants correspondants pour éviter les erreurs en cas de précipitation.

Dans notre clinique, nous commençons en général notre journée par l'hospitalisation d'un chien en chirurgie.

« Il est important que l'ASV ait bien expliqué au propriétaire que le chien doit être à jeun, il ne doit même pas avoir bu d'eau » nous explique Marie.

L'ASV a déjà préparé le plateau avec les instruments stérilisés et le dosage de l'anesthésie pour endormir l'animal en fonction de son poids. Pendant que l'ASV tient le chien en contention pour qu'il ne bouge pas, le vétérinaire pose l'intraveineuse.

« La contention est la première chose que l'on apprend, il faut avoir de la force. Si les babines se redressent ou que le chien a les oreilles baissées et grogne, c'est qu'il va mordre ».

L'ASV vérifie que le chien dort et surveille sa respiration : « il faut que la langue soit rose, si elle est bleue, c'est que quelque chose ne va pas. ».

L'ASV tond l'animal sur la partie où aura lieu l'intervention et le lave. Puis elle met le chien sur la table et le positionne en fonction de la chirurgie. Elle l'attache, pose les champs selon les procédures, habille le vétérinaire en tenue stérile et lui passe les instruments pendant l'opération. « L'ASV, elle, ne s'habille pas en tenue stérile car elle touche à tout ce qui n'est pas stérile. »

Elle surveille la respiration, la température, la pression artérielle et le goutte à goutte. « L'ASV doit être capable de réagir



Témoignage de Marie p 1

► L'auxiliaire vétérinaire peut travailler dans un cabinet, une clinique ou un centre hospitalier vétérinaire. Dans la plupart des cas, les entreprises comptent moins de 10 salariés.

L'insertion est difficile, le nombre de professionnels formés chaque année augmente et est supérieur aux postes à pourvoir.

55 % des auxiliaires vétérinaires sont à temps partiel. Le métier est en grande majorité féminin.

(9 auxiliaires vétérinaires sur 10 sont des femmes).

Fort turn-over des auxiliaires vétérinaires : près de 40% ont moins de 4 ans d'ancienneté.

La durée de vie professionnelle d'un auxiliaire vétérinaire est de 10 ans et il est possible qu'elle diminue.

! ne pas utiliser le mot clé "assistant vétérinaire" qui est un vétérinaire qui assiste un autre vétérinaire.

Pour trouver des offres d'emploi

► Site de France Travail (www.francetravail.fr avec le mot-clé « auxiliaire spécialisé vétérinaire »).

► Les offres passent rarement par France Travail. Les auxiliaires vétérinaires trouvent généralement les offres par bouche à oreille ou suite à un stage pratique. Il existe des sites spécialisés :

- www.emploi-asv.com

- www.auxivet.com

L'ACACED (Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques) est validée automatiquement lors de la validation du diplôme d'Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire. Les diplômés peuvent donc trouver des débouchés dans d'autres secteurs animaliers (élevage, éducation canine, animalerie, refuges...).



Faire un stage pratique pour découvrir le métier ou confirmer un projet ? La PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel).

Il s'agit d'un stage pratique de 1 à 2 semaines. Cette immersion est encadrée par une convention signée :

- entre France Travail, la structure d'accueil et la personne si vous êtes DE.
- Entre un CEP, la structure d'accueil et vous si vous êtes salarié du privé (en CDI, CDD ou intérim) ou travailleur indépendant.

Elle permet une couverture sociale en cas d'accident. Cette période est non rémunérée.

Plus d'informations sur les stages pratiques

Voir Fiche PMSMP

mip-louhans.asso.fr

Rubriques : [Les financements/](#)
[Par types de financement/](#)
[PMSMP](#)

rapidement s'il y a un problème, par exemple prendre l'aspirateur pour aspirer le sang en cas de péritonite. Si l'opération est plus grave que prévue, elle peut avoir à s'habiller en tenue stérile mais ne fait qu'assister. Elle facilite la tâche mais ne fait pas l'acte, même si elle sait le faire. Elle n'a par exemple pas le droit d'intuber » nous dit Marie. L'ASV doit être précise, avoir du sang froid et ne pas avoir peur du sang.

La surveillance de l'animal après l'opération

Une fois la chirurgie terminée, priorité à l'animal : l'ASV attend son réveil, le réchauffe, le couvre. Elle met des protections pour que l'animal ne fasse pas pipi partout. Elle vérifie s'il peut déglutir, si ses yeux réagissent, s'il respire seul. Une fois en chenil, elle laisse l'animal se réveiller tranquillement et va vérifier régulièrement si tout va bien. « Lorsque le chien a récupéré, on lui met une laisse pour pouvoir l'attraper rapidement ».

Se protéger

Les cliniques sont souvent équipées d'appareils de radiologie et l'ASV doit tenir l'animal pendant la prise du cliché. « Attention, lunettes et protections (tablier, gant) obligatoires, nous prévient Marie, c'est nécessaire pour se protéger des rayons, notamment pour protéger la thyroïde ».

En matière de propreté et d'hygiène, la rigueur est primordiale

L'hygiène est partout : elle concerne les locaux, les animaux, le matériel... Le nettoyage est une fonction très importante à laquelle l'ASV consacre beaucoup de temps. « Ca n'est évidemment pas l'aspect le plus drôle du métier mais c'est indispensable ! nous dit Marie

Elle doit s'occuper du ménage de tout le cabinet : la salle d'attente, la salle de consultation et de chirurgie, le chenil. Lorsqu'il y a un laboratoire, il faut également faire la maintenance du matériel. « Attention aux instruments, prévient Marie, car certains valent très chers. Un endoscope peut valoir 60 000€ ! »

Elle doit aussi bien nettoyer les instruments chirurgicaux, les outils doivent être lavés, séchés, stérilisés : il faut brosser les stries et les dentures de

Evolution de carrière



Peu de progression possible après le diplôme d'ASV. Les auxiliaires spécialisés vétérinaires (ASV) déjà embauchés au dernier échelon de la convention collective, ne bénéficient d'aucune possibilité de progression.



Attention, être auxiliaire vétérinaire ne permet pas d'évoluer vers un emploi de vétérinaire.



Mais des spécialisations sont possibles :

- ▶ CQP Conseiller en clientèle vétérinaire (CCV) GIPSA
- ▶ CQP Auxiliaire Conseil en Comportement et Bien-être Animal (ACC GIPSA)
- ▶ CQP Technicien en Soins Vétérinaires (TSV GIPSA)
- ▶ CQP Auxiliaire en dentisterie équine



Devenir ASV par son expérience en validant ses acquis (la VAE)

Les auxiliaires vétérinaires embauchés sans diplôme peuvent obtenir le diplôme d'**auxiliaire spécialisé vétérinaire** (ASV) par la VAE (validation des acquis de l'expérience) (voir ci-dessous).

- La VAE (validation des acquis de l'expérience) s'adresse à toute personne qui a exercé une activité en rapport direct avec le contenu du diplôme.
- Vous pouvez bénéficier d'une validation totale ou partielle du diplôme.



Pour en savoir plus,
voir la fiche "VAE"

mip-louhans.asso.fr

Rubriques : [Les financements/par types de financement/validation des acquis de l'expérience](http://mip-louhans.asso.fr/les-financements-par-types-de-financement/validation-des-acquis-de-l-experience)

Pour vous aider dans votre démarche,
contacter un point relais conseil en VAE



Adresse des points relais conseil en Bourgogne Franche Comté sur le site de la MIP (mip-louhans.asso.fr rubrique financement/par type de financement/VAE)



chaque instrument de chirurgie, sinon cela peut être lourd de conséquences pour les animaux et la réputation de l'établissement. « J'avais laissé une jeune fille qui voulait apprendre le métier s'occuper du nettoyage des instruments. Après lui avoir montré plusieurs fois, elle m'a dit qu'elle avait compris comment faire. Au bout de quinze jours, les chiens qu'on avait opérés ont commencé à revenir avec des infections au niveau des sutures. Il a fallu réopérer dix chiens. On n'a pas eu de perte mais l'image du cabinet aurait pu en pâtir. Nous nous sommes doutés qu'il y avait un problème lié à l'hygiène. Je lui ai demandé de me montrer comment elle faisait et je me suis aperçue qu'elle ne brossait pas correctement les instruments. C'est évident, le nettoyage est le côté le moins drôle de la profession, mais c'est de notre responsabilité ».

Après une opération, le maître peut aller voir son animal dès qu'il est dans le chenil. Marie nous explique que le chenil est une carte de visite de la clinique, il est important qu'il soit toujours propre et qu'il n'y ait pas d'odeurs. Elle fait aussi le nettoyage de la VMC, des tuyaux, stérilise et lave le linge en coton utilisé pendant l'opération qu'il faudra ensuite repasser.

Les consultations continuent jusqu'à 18h. Une fois qu'elles sont terminées, il faut encore faire le ménage.

« On fait le ménage du sol, parfois deux fois par jours s'il a fait mauvais temps, on dépoussière le dessus des meubles et on vide les poubelles dans les salles d'attente, de consultation et de chirurgie, puis on nettoie le chenil, on recharge les aiguilles, les seringues, les compresses. »

Un métier polyvalent

Pendant les consultations, l'ASV doit répondre au téléphone, accueillir les clients, aller voir les animaux dans le chenil, le nettoyer si besoin. Quand la journée se termine, on met la vidéo surveillance s'il y a encore un chien au chenil. On met l'antivol et on ferme la clinique » nous explique Marie.

Quand l'ASV quitte la clinique, tout doit être prêt pour le lendemain ou pour la nuit s'il y a une urgence. En guise de conclusion, voici ce que nous dit Marie avant de partir : « En 22 ans, je ne me suis jamais ennuyée, il n'y a jamais deux jours pareils ! »

Un certain nombre de formation existent. Comment s'y retrouver?

3 formations seulement sont actuellement inscrites comme actives au RNCP :

Diplôme	Niveau en fin de formation	Reconnaissance dans la convention collective
Auxiliaire spécialisé vétérinaire	Niveau 4 = BAC Voir p	Oui en niveau 5 (le plus élevé)
Auxiliaire vétérinaire	Niveau 4 = BAC Voir p	Non
Auxiliaire / assistant vétérinaire	Niveau 4 = BAC Voir p	Non



Concernant les formations non reconnues dans la convention collective, il appartient au futur diplômé de négocier son échelon lors de son embauche.

Auxiliaire Spécialisé Vétérinaire

Le GIPSA (Groupement d'Intérêt Public formation en Santé Animale et aux vétérinaires) est le seul organisme national officiellement habilité à délivrer le diplôme d'auxiliaire spécialisé vétérinaire (ASV) qui permet d'entrer directement dans la catégorie 5 de la Convention Collective.

La formation du GIPSA est gérée par l'association APForm.

85% de réussite aux examens APFORM

Les Prérequis

94 % d'insertion professionnelle à l'issue de la formation APFORM (source APFORM)




Etre âgé de 18 ans



Avoir obtenu un titre ou diplôme de niveau 4 (équivalent au BAC)



Justifier d'une immersion professionnelle (PMSMP) en entreprise vétérinaire de 70 heures minimum datant de moins de 2 ans. 

Faire un stage pratique pour découvrir le métier ou confirmer un projet ? La PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel).

Il s'agit d'un stage pratique de 1 à 2 semaines. Cette immersion est encadrée par une convention signée :

- entre France Travail, la structure d'accueil et la personne si vous êtes DE.
- Entre un CEP, la structure d'accueil et vous si vous êtes salarié du privé (en CDI, CDD ou intérim) ou travailleur indépendant.

Elle permet une couverture sociale en cas d'accident. Cette période est non rémunérée.



Déposer sa candidature sur la plateforme APform

Afin de vérifier que le candidat remplit les conditions (pré-requis p 11), le candidat intéressé doit d'abord s'inscrire sur la plateforme du site APform

Comment s'inscrire?

► Le dossier de candidature est disponible sur le site APForm : <http://eva.apform.fr/eva/gipsa.cgi>



Il faut ensuite cliquer sur le lien "Formation Qualifiante : Dossier de candidature"



Passer les épreuves de sélections



L'accès à la formation ASV comporte la validation de pré-requis en argumentation et logique, se déroulant sous la forme de tests et d'entretiens de motivation.



Ces tests et entretiens sont réalisés sur le centre APFORM le plus proche du lieu de vie du candidat, avant l'entrée en formation (p13).



Ces derniers ont pour but d'évaluer le projet professionnel du candidat, sa connaissance de l'environnement vétérinaire ainsi que son niveau de prérequis en expression française, calculs professionnels, logique et argumentation.



S'inscrire à la formation

La candidature est alors présentée aux employeurs cherchant à recruter un salarié en alternance si la personne n'a pas encore trouvé d'employeur.



Seul l'employeur peut effectuer les démarches définitives d'inscription à la formation en contactant APForm pour établir un contrat de travail ou une convention de formation.

Le candidat doit avoir trouvé un employeur car la formation ne peut se dérouler qu'en alternance (en apprentissage ou contrat pro).

Pour plus d'informations sur ces contrats :

mip-louhans.asso.fr

Rubriques :

[Les financements/](#)

[Par types de financement/](#)

[apprentissage](#)

mip-louhans.asso.fr

Rubriques :

[Les financements/](#)

[Par types de
financement/](#)

[Contrat de](#)

[Professionnalisation](#)



Il est très difficile de trouver un employeur dans le secteur de la santé animale car les candidatures sont supérieures aux recrutements en alternance (450 places par an pour le GIPSA). Pour se faire repérer par un employeur, penser à la PMSMP.










Durée et contenu de la formation












BLOC 1	Conseiller la clientèle du vétérinaire <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir un propriétaire d'animal - Désamorcer une situation d'accueil sensible ou difficile - Conduire l'entretien de conseil d'un propriétaire d'animal - Mettre en valeur l'image, les produits et les services de la structure vétérinaire - Communiquer les informations clé entre le propriétaire de l'animal et les personnes concernées de l'équipe soignante
BLOC 2	Réaliser la gestion administrative <ul style="list-style-type: none"> - Organiser les activités de la structure vétérinaire (dont les plannings et la gestion du stock) - Saisir les informations relatives à l'activité vétérinaire - Contrôler la conformité des données de la structure vétérinaire
BLOC 3	Assurer l'hygiène <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en œuvre les protocoles d'hygiène des surfaces et de gestion des déchets de soins - Mettre en œuvre les protocoles d'hygiène du matériel - Mettre en œuvre les mesures d'hygiène pour l'animal et les opérateurs
BLOC 4	Assister le vétérinaire <ul style="list-style-type: none"> - Mettre à disposition le matériel médico-chirurgical - Contenir un animal - Suivre l'évolution d'un animal hospitalisé - Manipuler le matériel médico-chirurgical, d'examen ou d'analyse - Réaliser les soins d'hygiène, de nursing ou les traitements non invasifs autorisés aux ASV
805 h	

Centres de formations APFORM en Bourgogne Franche-Comté, Ain et Rhône

Pour connaître les autres centres de formation APform, se rendre sur le site [Centres de formation | apform](http://centres.de.formation.apform)

Epl Quetigny Plombières-lès-Dijon 21 Bd Olivier de Serres 21801 Quetigny cfa.dijon-quetigny@educagri.fr 03 80 53 13 13	Formation en 2 ans 26 places Rentrée le 1er lundi de novembre	  
Les Sardières CFPPA 79, Avenue de Jasseron 01000 Bourg-en-Bresse cfppa@sardieres.fr 04 74 45 50 81	Formation en 2 ans 3 sessions de formation dans l'année (mars, mai et octobre)	  
VetAgro Sup 1 avenue Bourgelat, 69280 Marcy-l'Etoile Formation.continue@vetagro-sup.fr 04 78 87 27 94	Formation en 2 ans 28 places Rentrée 1er jeudi de septembre Le contrat avec l'employeur doit être signé minimum 1 mois avant l'entrée en formation.	  


 Ces formations certifiantes ne sont pas reconnues par la Convention Collective Nationale des Cabinets des Cliniques Vétérinaires . Il appartient au candidat de négocier son échelon lors de son embauche.

Adresse et intitulé de la formation	Pré-requis	Durée formation	Coût	Reconnu au RNCP
Auxiliaire vétérinaire Esav Institut Bonaparte 71 cours Albert Thomas 69003 Lyon 04 72 14 81 64	► Avoir 18 ans à la fin de la formation ► Avoir un Niveau 4 (équivalent Bac)	24 mois Présentiel	5 490 € par année PTP avec reste à charge pour la 2ème année    	RNCP37982
Auxiliaire/Assistant vétérinaire Keyce Santé (organisme Keyce acadely) 96 Rue Icare 34130 Mauguio 04 67 99 48 10	► Avoir un Niveau 4 (équivalent Bac) ► Faire une immersion de 10 jours Logement possible près du centre	10 mois Présentiel	4 600€ 520h + 11 semaines de stage Lieu de formation Montpellier  	RNCP 34470
Auxiliaire/assistant Vétérinaire ApiVet 36, rue des Veyettes 35000 Rennes 06 51 89 94 25	► Avoir un Niveau 4 (équivalent Bac) ► Avoir 18 ans ► Avoir fait un stage de 70h en clinique vétérinaire avec un retour positif	6 mois Présentiel	5 380€  	RNCP34470

● Les formations à distance

Il existe plusieurs organismes de formation à distance privés tels que (liste non exhaustive) :

- Centre Européen de formation
- Cours Animalia
- Educatel...

 Avant de suivre une formation, comparez :

- Le coût et la durée de formation
- Le taux d'insertion
- Le taux de réussite à l'examen
- L'existence d'une convention de stage
- La reconnaissance du diplôme dans la Convention Collective et par les employeurs
- Leur reconnaissance dans la liste des diplômes sur le RNCP. Elle doit être signalée comme "active" (en vert)