Conseiller en Economie Sociale et Familiale

Document réalisé par la MIP Louhans avec le soutien du Conseil Régional de Bourgogne-Franche-Comté et la collaboration de professionnels.

Les Fiches Métier sont éditées par la MIP de Louhans.
Responsable de la publication : Christian Marie, président
Coordination : Nathalie Coeur
Rédaction : Marlène Botelho
Ces informations sont fournies à titre indicatif. Elles n'ont pas de valeur légale ou réglementaire.

Fiche réalisée avec la collaboration de professionnels et de formateurs

Document mis à jour en 2023

Fonctions ?

Le Public du conseiller ESF :

Il s'agit d'un **public très varié** aux cultures, origines sociales, âges différents : bénéficiaires du RSA, personnes âgées, gens du voyage, personnes ayant des problèmes d'illettrisme ou d'alcoolisme, jeunes, femmes, familles... Aujourd'hui, son action est moins orientée tout public mais davantage en direction des familles et des personnes en difficulté d'insertion.

La Mission du conseiller ESF :

Il **aide et soutient les personnes dans leur vie de tous les jours** (alimentation, logement, habillement, santé, habitat, environnement, vie sociale...) en valorisant leurs capacités. Il propose aux personnes des ateliers sur différents thèmes : alphabétisation, couture, bricolage, cuisine, choix et entretien d'un appareil ménager, ameublement, aide aux devoirs, insertion professionnelle... Il peut aussi organiser des réunions de quartier, des bourses aux vêtements ou aux jouets, des groupes d'achat alimentaire...

Témoignage Christine, Conseillère à l'OPAC p 6

Témoignage Nathalie Conseillère en ESAT p 9

Témoignage Marie Conseillère en centre social p 1

Les Actions du conseiller ESF :

Son objectif est de rendre les bénéficiaires plus **autonomes** en leur donnant les moyens de mieux maîtriser leur vie quotidienne et leur environnement et d'éviter **leur exclusion sociale**. Le CESF peut exercer en suivant les personnes individuellement ou en organisant des actions collectives (mises en places d'ateliers, interventions de professionnels...). Cependant, le métier peut être très différent selon le poste occupé.

Le Contexte de travail :

L'évolution du métier va plutôt dans le sens d'un accompagnement individuel du public, ce qui n'empêche pas le conseiller ESF de travailler en lien avec de nombreux intervenants : élus, associations, entreprises, travailleurs sociaux (assistant de service social, éducateur spécialisé...).

SOMMAIRE

- Fonctions..... p.1
- Où travaille-t-il?..... p.2
- Marché de l'emploi..... p 5
- Qualités requises..... p 6
- Evolution de carrière..... p 7
- Formation..... p 8
  - BTS ESF..... p 8
  - DE ESF..... p 12

Marie, conseillère ESF en centre social

Les conseillères ESF des CAF travaillent auprès d'un public majoritairement composé d'allocataires avec une orientation vers le public en difficulté. Elles mènent des actions, collectives ou individuelles, en direction des familles avec pour objectif d'éviter l'exclusion sociale et de favoriser l'autonomie des personnes.

Marie travaille dans un bureau du centre social. Son poste est essentiellement financé par la CAF, avec une participation de la municipalité et du Conseil Départemental. Elle est la seule conseillère ESF sur ce secteur. Employée à mi-temps, elle met en place, généralement avec d'autres partenaires, un certain nombre d'actions qui correspondent aux thèmes définis par la CAF (grossesse, petite enfance, scolarité, isolement - séparation, passage à l'adolescence, temps libre – loisirs familiaux et logement – habitat).

Où travaille-t-il?

Voici quelques exemples des multiples postes pouvant être occupés par un Conseiller ESF :

▶ Dans une CAF (Caisse d'Allocations Familiales)

Les fonctions du conseiller ESF dans une CAF a beaucoup évolué. En 2000, on comptait 1 300 conseillers ESF dans les CAF en France.

▶ **Son Public** : il s'occupe de familles et de personnes percevant des allocations de la CAF. Maintenant, il a moins affaire au tout public et plus à des familles en difficultés.

▶ **Sa Mission** : il apporte une aide sur le quotidien (alimentation, budget...).

▶ **Ses Actions** : Initialement plutôt centré sur des actions collectives, il s'oriente de plus en plus vers des actions individualisées, qu'il mène seul ou en collaboration avec d'autres travailleurs sociaux.

Voir témoignage p 1

▶ Dans un office HLM

Dans les offices HLM, le poste porte le nom de conseiller social. Les OPAC et les offices HLM sont des organismes qui proposent des logements à des ménages disposant de ressources modestes.

▶ **Son Public** : il a en charge des dossiers "fragiles", c'est-à-dire des personnes en situation d'impayés ou d'endettement.

▶ **Sa Mission** : il doit aider les locataires au niveau de leur gestion budgétaire pour éviter les impayés et l'expulsion du domicile.

▶ **Ses Actions** : il rencontre le locataire en difficulté pour comprendre les raisons de cette position financière délicate. Il établit un "diagnostic" et essaye de trouver la meilleure solution possible pour venir à bout de l'impayé. Il informe également les personnes sur les aides financières auxquelles elles ont droit et les aide à monter les dossiers. Il peut participer à des projets d'actions sociales sur les sites.

Voir témoignage p 6

▶ Dans un ESAT (établissement et service d'aide par le travail ex CAT)

▶ **Son Public** : il encadre des travailleurs handicapés à l'autonomie plus ou moins grande.

▶ **Sa Mission** : il essaye de rendre le plus autonome possible les travailleurs handicapés en leur apportant son aide dans leur vie quotidienne.

▶ **Ses Actions** : il intervient dans les logements des travailleurs handicapés. Il met en place des actions individuelles.

▶ **Exemple d'une offre d'emploi** :

Vous accompagnez des personnes en situation de handicap (mental) dans leur projet de vie autonome à domicile. Vous mettez en place des projets individualisés dans le cadre d'un accompagnement éducatif (sorties, animations). Vous travaillez en partenariat avec les institutions.

Voir témoignage p 9

Ces thèmes sont traités à travers des actions (ateliers, expositions, visites, sorties) organisées tout au long de l'année et des projets mis en place avec d'autres partenaires.

En ce qui concerne les actions menées tout au long de l'année, chaque action répond à un objectif précis fixé par la conseillère et ses partenaires.

Les relations parents/enfants sont au cœur de ses préoccupations. Beaucoup de familles ont perdu l'habitude d'accomplir des choses ensemble. "Par l'intermédiaire des ateliers (cuisine, couture, sculpture, activités manuelles), nous faisons participer des enfants et des parents. Par exemple, ils doivent réaliser ensemble une recette : la maman aide à doser les ingrédients, à remuer la pâte... Ils goûtent ensuite ensemble et peuvent apprécier le travail accompli."

Marie essaye également de lutter contre l'exclusion sociale dont souffrent de nombreuses personnes. La variété de son public (femmes au foyer, tout public, chômeurs, personnes en difficultés psychologiques...) lui permet de former des groupes hétérogènes : "j'aime mélanger les personnes pour leur apprendre le respect des autres. Cela leur apprend la tolérance et leur permet de ne pas "s'enfermer" dans un groupe particulier. Les sorties et les ateliers que j'organise, que cela soit une promenade en bateau en bord de Seille, une visite de grottes ou l'atelier cuisine, permettent à des gens très différents de se rencontrer. Faire quelque chose en groupe permet de rompre l'isolement." Les gens isolés et démunis n'ont pas accès à la culture souvent trop chère. Les sorties cinéma à un tarif préférentiel sont donc un bon moyen de réunir les parents et les enfants. Elles permettent aussi de freiner le phénomène d'exclusion sociale notamment chez les enfants pour qui il est important de voir le film dont tout le monde parle à l'école.

La conseillère ESF cherche à rendre les gens autonomes dans leur vie quotidienne. Elle est là pour leur donner des idées ou leur donner le coup de pouce qui leur permettra d'avancer. "Lorsque nous faisons une randonnée ensemble, je souhaite qu'ils soient capables de la refaire seuls en famille. J'essaye de leur montrer ce qu'il est possible de faire autour de chez eux et gratuitement. Nous allons bientôt aller à "Chalon dans la rue" en train. Cette visite permet de proposer un évènement culturel gratuit. C'est aussi l'occasion d'habituer des gens peu mobiles à prendre le train."

Elle intervient aussi dans le domaine de l'alimentation, notamment à travers les ateliers "cuisine" et des journées thématiques comme la "journée du pain".

Marie part toujours des capacités des personnes et les valorise pour leur montrer ce qu'ils sont vraiment capables d'accomplir. "Avec l'animatrice du centre social, nous avons fait une visite à Lyon. Nous avons fait participer un monsieur en difficulté psychologique qui connaissait bien la ville. Il nous a aidés et a mené la visite guidée. Il était vraiment ravi de voir qu'il en était capable." Marie fait en sorte que les personnes aient une meilleure opinion d'elles-mêmes. Une journée à cheval va, par exemple, leur permettre de surmonter leur peur et se prouver qu'elles peuvent se dépasser.

▶ Dans un Conseil Départemental

Le conseiller ESF recruté dans un Conseil Départemental rejoint souvent une équipe de travailleurs sociaux déjà en place (assistants sociaux, éducateurs, puéricultrices...).

▶ **Son Public** : les familles ou personnes percevant généralement le RSA et rencontrant des problèmes financiers. Il a en charge une circonscription particulière et travaille en collaboration avec l'assistant social chargé du même territoire.

▶ **Sa Mission** : il doit résoudre les problèmes du quotidien des personnes (principalement au niveau du budget). Son aide concerne des difficultés pratiques.

▶ **Ses Actions** : il rencontre les personnes à plusieurs reprises de manière individuelle . Son action s'inscrit sur du long terme. Il fait :

- de l'action éducative budgétaire, c'est-à-dire qu'il aide les personnes à bien gérer leur argent pour éviter les situations d'endettement ou d'impayés ;
- du suivi des bénéficiaires du RSA ou du FSL (Fonds de solidarité logement) ;
- de l'orientation vers les travailleurs sociaux ou structures extérieures pouvant répondre aux besoins annexes des personnes (par exemple, un besoin de reconversion professionnelle).

▶ **Exemple d'une offre d'emploi pour intervenir auprès de personnes en difficultés sociales** :

Dans un centre médico-social, vous serez chargé de l'accompagnement des personnes ayant des difficultés budgétaires, de santé et de logement. Vous serez également chargé de l'accès aux droits fondamentaux, de la participation aux actions collectives et de la participation à différentes commissions institutionnelles. Vous intervenez auprès de personnes seules, isolées, de familles monoparentales, de jeunes peu ou pas diplômés. Ces personnes rencontrent des difficultés de mobilité, d'endettement et de conduites addictives. Vous devez maîtriser les outils bureautiques, avoir le permis B et un véhicule personnel.

▶ **Le Conseil Départemental s'occupe également de la prise en charge à domicile des personnes âgées et notamment la gestion de l'APA (allocation personnalisée à l'autonomie) :**

Dans le cadre de l'attribution de l'APA, vous serez chargé de l'évaluation à domicile du besoin d'aide et de surveillance requis par l'état de dépendance de la personne âgée en fonction des services existants, de l'établissement d'un plan d'aide valorisé, du suivi et de l'évaluation des plans d'aide, de la collaboration avec les différents intervenants internes et externes, de participer à la commission de proposition de l'APA. Vous devez aimer le travail en équipe, avoir une bonne connaissance du secteur gérontologique. Le permis B est indispensable (déplacements sur plusieurs cantons).

A l'occasion de ces ateliers et de ces sorties, la conseillère en économie sociale et familiale recueille de nombreuses demandes. "Je fais de l'individuel dans du collectif. Par exemple, lors de la semaine consacrée à l'allaitement, de nombreuses questions m'ont été posées, notamment sur la déclaration de grossesse. Je propose alors aux gens de venir à mon bureau pour traiter leurs questions." Elle aide à résoudre des problèmes de la vie quotidienne : demande de chèque vacances, facture EDF importante... "Pour les vacances, j'ai des mères qui viennent me voir pour savoir quoi mettre dans la valise de leurs enfants qui doivent partir en colonie. Je fais une liste des choses importantes : vêtements, médicaments... Je sers aussi beaucoup de relais : par exemple, pour une évaluation APL, je renvoie à la permanence CAF. J'ai un rôle d'orientation vers d'autres structures lorsque la question qui m'est posée ne me concerne pas."

Elle intervient également deux fois par mois au service de consultation des nourrissons en PMI (Protection Maternelle Infantile). "J'apporte des jeux, des livres pour occuper les familles dans la salle d'attente. C'est aussi l'occasion de rencontrer des familles que je ne connais pas encore. Je les écoute, je recueille leurs demandes et j'essaye ensuite de les amener sur d'autres activités."

Marie participe également à l'élaboration de projets particuliers en relation avec ses partenaires. Elle a d'ailleurs souvent le rôle de chef de projet avec ce que cela implique comme travail administratif (recherche de financements, de partenaires, d'intervenants, rédaction de documents en précisant le rôle de chacun, de bilans, élaboration de statistiques, budget prévisionnel...).

Une fois encore, les thèmes traités sont parmi ceux définis par la CAF. "J'organise avec d'autres structures des journées ou des semaines thématiques en gardant toujours à l'esprit que cela doit concerner la famille. Ainsi, nous avons fait une journée autour du jeu : les parents pouvaient gratuitement venir jouer avec leurs enfants. Nous avons également organisé une semaine parents/enfants où les diverses associations sont venues présenter leurs activités. Je participe aussi à la semaine mondiale de l'allaitement : j'assiste aux réunions, je m'occupe des affiches avec la CAF, des tracts et j'aide à monter les expositions."

Le partenariat est très important pour mener des projets et mettre en place des actions. "Je travaille en collaboration avec de nombreux partenaires : les associations, la ludothèque, la bibliothèque, le centre social, des médecins, des kinés, des assistantes sociales, le centre de loisirs, le cinéma... Le plus difficile dans un partenariat est de bien garder en tête ses propres missions et son champ d'intervention pour ne pas empiéter sur celui des autres.."

Le respect des partenaires, l'innovation, l'énergie et des compétences en animation font partie des qualités que doit avoir une conseillère ESF. Il est également nécessaire de prendre du recul pour être le plus lucide possible.

"Je travaille seule sur la commune, c'est donc à moi de prendre les décisions. C'est important de ne pas toujours être dans l'action. Mon mi-temps me permet de me recadrer vis-à-vis de mes objectifs et de mes compétences. Il me permet aussi d'être à l'affût de nouvelles informations qui me donnent des idées pour de futures actions."

Faire un stage pratique pour découvrir le métier ou confirmer un projet ? La PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel).

Il s'agit d'un stage pratique de 1 à 2 semaines. Cette immersion est encadrée par une convention signée :

- entre Pôle Emploi, la structure d'accueil et la personne si vous êtes DE.
- Entre un CEP, la structure d'accueil et vous si vous êtes salarié du privé (en CDI, CDD ou intérim) ou travailleur indépendant

Plus d'informations sur les stages pratiques

Voir Fiche PMSMP

mip-louhans.asso.fr

Rubriques : Les financements/ Par types de financement /PMSMP

Le conseiller en ESF peut aussi être formateur ou enseignant, animer un relais « assistantes maternelles », travailler dans une mission locale...

Exemples d'offres d'emploi

Bureau d'études socio-économique recherche une CESF pour réaliser des évaluations sociales et monter des dossiers FSL auprès d'une population de travailleurs migrants.

Sous la responsabilité de la responsable, vous assurez la gestion d'un service d'aide à domicile : évaluation des besoins, orientation, accompagnement, instruction, mise en place et suivi des plans d'aide. Gestion du personnel (60 aides à domicile) : animation, planning...

En tant que délégué à la tutelle, vous aurez en charge un portefeuille d'incapables majeurs que vous devrez accompagner dans le cadre de mesures de tutelle et des prestations sociales adultes. Capacités rédactionnelles, d'organisation et de travail en équipe indispensables. Avoir des connaissances juridiques. Véhicule souhaité.

Au sein d'un lycée professionnel, vous enseignez les sciences techniques médico-sociales. Il s'agit d'une vacation.

Vous accompagnez des jeunes de 16 à 25 ans sans qualification et sans emploi pour favoriser leur insertion et aider à la résolution de leurs problèmes en liaison avec les structures sociales adéquates.

Vous accompagnez des familles hébergées en CHRS/CHU vers un logement autonome. Mise en place des dossiers APL/FSL. Aide à l'installation. Travail en équipe avec l'équipe éducative du CHRS.

Dans un relais assistantes maternelles, vous accompagnerez les parents dans la recherche d'un mode de garde, informerez administrativement pour l'emploi d'une assistante maternelle, accompagnerez dans la professionnalisation des assistantes maternelles, encadrerez des ateliers d'éveil et organiserez des réunions d'échange.

Vous accompagnez les bénéficiaires du RSA dans leur parcours d'insertion. Vous travaillerez en collaboration avec différents services de la ville, ainsi que les partenaires sur des interventions sociales liées à tout public en difficulté signalé par la Mairie ou ses services.

Témoignages de deux Conseillères en ESF à l'Armée du Salut

Carine est à Belfort : "En une semaine, mon objectif est de voir l'ensemble des résidants en entretien, pour leur assurer un suivi global aussi bien en terme de santé, budget, démarches et demandes auprès des organismes administratifs, etc. J'accompagne également certaines personnes chez leur employeur ou au tribunal."

Colette exerce à Marseille : "Il faut d'abord prendre la personne dans sa globalité. S'occuper du social, de l'administratif, de sa situation physique et psychologique. Après, je peux reprendre mon rôle principal de conseillère. J'ai une approche très différente de celle d'un éducateur spécialisé ou d'une assistante sociale.

Bien sûr, j'écoute la souffrance des personnes dont je suis référente, mais mon approche est plus ancrée dans le quotidien : gérer un budget et s'y tenir, trouver et meubler un appartement, choisir et entretenir les appareils ménagers, apprendre à cuisiner un peu ... En fait, je suis moins dans l'analyse que dans la pratique."

Extraits de : http://www.citecool.com/toi/metiers/cesf.htm

Témoignage d'une Conseillère ESF travaillant dans un Service d'accompagnement à la vie sociale

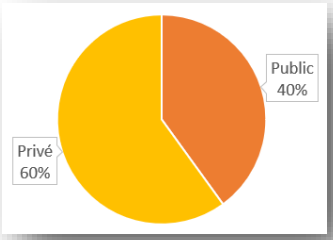
Je travaille dans un « Service d'accompagnement à la vie sociale » (SAVS), auprès d'un public en situation de handicap psychique (maladies mentales)
Mes grandes missions sont :
– l'accompagnement individuel des personnes (11 personnes en référence), dans le cadre de leur projet de vie qui peut recouvrir, suivant la demande et les besoins de la personne : le domaine professionnel, les domaines de la vie quotidienne tels que l'organisation du temps, de loisirs, du logement, le budget, les courses... la santé, la famille...
– la mise en place et l'animation d'activités collectives visant à la socialisation des personnes (cuisine, ateliers bricolage, déco, sorties culturelles ou autres...)
Concrètement, cela se traduit via des entretiens individuels et aussi beaucoup de visites à domicile et d'accompagnement à l'extérieur (démarches, achats, courses...). Je travaille en lien avec les partenaires (médecins...)
L'animation des activités se fait en lien avec mes collègues (éducateurs et cesf, petite équipe de 5 personnes)
J'apprécie beaucoup mon travail, de part la proximité avec les usagers et le côté très concret de l'accompagnement... et le travail avec les collègues aussi.
Je suis diplômée depuis 2006 et travaille au SAVS depuis près de 2 ans. Auparavant, j'étais chargée du service social dans un établissement pour adultes handicapés (foyer) mais le poste était trop administratif à mon goût.

Extrait d'une discussion sur un forum : http://www.lesocial.fr/

Marché de l'Emploi

En 2023, 33 090 offres ont été déposées à Pôle Emploi dans les 12 dernier mois
Beaucoup d'offres à pourvoir comme mandataire judiciaire à la protection des majeurs protégés ou prestations sociales.

Répartition d'emplois de CESF



Où travaille les Conseillers en Economie Sociale et Familiale ? :

Accueil et hébergement :
- Centre maternel
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
- Centre pour sortant de prison
- EHPAD, logement-foyer, maison d'accueil rurales pour personnes âgées
- Foyer d'accueil pour personnes souffrant d'addictologie
- Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile
- Centre d'Hébergement d'Urgence
- Accueil de jour
- SIAO
- Maison Relais Pension de famille

Personnes âgées :
- Association tutélaire
- MSA
- Maison de l'autonomie du conseil départemental (PA/PH)
- APA et pôle gérontologique
- Centre d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD…)
- Service d'aide à domicile
- Service d'accueil de jour
- CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination)

Handicap :
- Institut Médico-Éducatif,
- Maison Relais
- Foyer pour personnes handicapées
- SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale)
- SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-Social pour personnes Handicapées)
- ESAT
- Groupe d'Entraide Mutuelle
- Foyer d'hébergement
- Foyer de vie
- Association tutélaire
- Union Départementale des Associations Familiales
- Foyer et maisons d'accueil spécialisé
- MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)
- CHS (centre hospitalier spécialisé)
- APF France Handicap
- UEROS (Unité d'Evaluation de Réentrainement et d'Orientation Sociale et Professionnelle)
- CAP Emploi

Habitat et logement :
- Bailleur social
- Agence immobilière à vocation sociale
- Association ou organisme s'occupant d'Accompagnement Social Lié au Logement
- Programmes à l'amélioration de l'habitat
- Association départementale d'information sur le logement

Insertion social et animation :
- Centre Médico-Social
- Centre socioculturel
- Centre social
- Maison de quartier
- MJC
- Épicerie sociale
- Association caritative
- CCAS
- CAF
- MSA

Insertion professionnelle :
- Mission locale
- Habitat Jeunes
- entreprise d'insertion
- Association intermédiaire
- Chantier d'insertion
- Pôle emploi
- Chambre des métiers et de l'artisanat
- Association pour le Droit à l'Initiative Économique
- CAP Emploi

Enfance et parentalité :
- Service du conseil départemental en lien avec la mise en place des MAESF
- Centre maternel
- Foyer de l'enfance
- RAM (Relais Assistantes Maternelles)
- MECS (Maison d'Enfants à Caractère Social
- Foyer d'accueil pour les mineurs non accompagnés (MNA)
- CDIFF
- LAPE (Lieu d'accueil Parent/enfant)

Santé :
- Centre Hospitalier Général, Régional, Universitaire
- Centre de soin de suite et de réadaptation
- Centre de post-cure
- Permanence d'accès aux soins
- IREPS
- Lit Halte Soins Santé
- Lits d'Accueil Médicalisés
- Foyer d'accueil pour personnes souffrant d'addictologie

Accompagnement budgétaire :
- Point Conseil Budget (PCB)
- Associations tutélaires
- Service MASP

Formation enseignement :
- Éducation nationale : lycées, collèges, GRETA
- Maison familiale rurale
- Organisme de formation continue
- Enseignement privé

Pour trouver une offre d'emploi

Voici quelques adresses pour trouver des offres d'emploi :

- **Pôle Emploi** : www.pole-emploi.fr (code Rome K1201). Intitulés : « Conseiller en économie sociale et familiale », « Formateur », « Délégué à la tutelle » (aux majeurs protégés ou aux prestations sociales), « Conseiller en insertion professionnelle », « Animateur social », « Conseiller social », « Animateur de relais assistantes maternelles »...
- **CREAI Auvergne Rhône-Alpes** : www.creai-ara.org (« Espace Emploi ») : offres d'emploi de la région Auvergne Rhône-Alpes
- **CREAIbfc.org** (offres d'emploi en bas de page) : offres d'emploi de Bourgogne Franche-Comté
- **Le Social** : www.lesocial.fr (« Emploi ») : Offres surtout en région parisienne
- **Les ASH** : www.ash.tm.fr («offres d'emploi»)
- **Emploi-territorial.fr** (« Emploi ») (offres sous le terme « travailleur social » ou « assistant socio-éducatif ») : offres d'emploi de la fonction publique territoriale
- **France-esf.fr** (site de la profession) (rubrique emploi)

Pour travailler dans la Fonction Publique, notamment dans les Conseils Départementaux ou le service social des communes importantes : concours d'Assistant socio-éducatif

Il existe 3 spécialités : « conseiller en économie sociale et familiale », « assistant de service social » ou « éducateur spécialisé ».

▶ **Fonctions** : conception, mise en œuvre de projets socio-éducatifs et aide à l'insertion de personnes et groupes en difficulté. Le Conseiller en ESF informe et conseille les personnes en difficulté sociale.

▶ **Diplôme requis** : Diplôme d'Assistant de service social, de Conseiller en ESF ou d'Educateur spécialisé

▶ **Ministère** : Fonction Publique Territoriale

▶ **Epreuves** :

1) Rédaction d'un rapport établi à partir d'un dossier portant sur une situation que le candidat est susceptible de rencontrer dans le cadre de ses fonctions (accent mis sur l'aspect déontologique de la profession).

2) Entretien avec le jury permettant d'apprécier les motivations du candidat et ses aptitudes à exercer les fonctions qui lui seront confiées.

Qualités Requises

- La pluridisciplinarité : les questions posées et les problèmes rencontrés peuvent être infiniment variés,
- La compétence en matière d'animation : il doit souvent motiver, animer, mobiliser les groupes avec lesquels il travaille,
- L'imagination et la créativité : notamment pour être capable de proposer des activités variées et de se renouveler constamment,
- Le sens de l'écoute, l'ouverture aux autres et l'aptitude à travailler avec un public en difficulté,
- La diplomatie et le goût pour le travail en équipe : il travaille souvent en collaboration avec d'autres travailleurs sociaux ou partenaires,
- Un goût pour les aspects techniques et pratiques de la vie quotidienne,
- Un intérêt pour les problèmes économiques et sociaux,
- Equilibre et stabilité psychologique.

Christine, conseillère sociale à l'OPAC

Treize conseillères sociales travaillent à l'OPAC de ce département. Dix d'entre elles ont un profil de conseillère en économie sociale et familiale. Christine y travaille depuis 1991. L'équipe de l'agence s'est agrandie au fil du temps : "nous sommes quatre conseillères sociales. Nous intervenons sur un territoire assez étendu. Nous nous répartissons les dossiers des locataires par ordre alphabétique."

Les conseillères sociales peuvent intervenir à plusieurs moments dans la vie d'un locataire : "on fait d'abord appel à nous lors de la demande de logement pour les personnes aux ressources précaires, c'est-à-dire les personnes qui sont dans une situation qui peut être difficile : familles monoparentales, personnes en intérim, en CDD... Nous devons étudier leur dossier et donner notre avis lors de la commission d'attribution des logements. Nous faisons une estimation APL, et une petite étude de budget pour voir si la proposition de logement est compatible avec les ressources de la famille." Les conseillères sociales ne rencontrent pas forcément les personnes à cette étape, elles se basent sur le dossier administratif qui leur est remis. Elles peuvent également, au vu de leur étude, proposer d'autres solutions tel qu'un appartement plus petit et donc moins cher. Cette enquête préalable est une action préventive.

Une conseillère sociale intervient également lors des problèmes d'impayés. Dès qu'un locataire est bénéficiaire d'APL et a trois mois consécutifs d'impayés, la conseillère sociale dont il dépend prend contact avec lui. Un plan d'apurement est alors mis en place. Un plan d'apurement est un accord amiable entre un propriétaire et un locataire pour le remboursement d'une dette de loyer : le remboursement de la dette est échelonné sur plusieurs mois et ajouté au montant du loyer. "J'interviens pour que les locataires reprennent le paiement de leur loyer. Je fais une enquête, notamment sur les achats à crédit qui pèsent sur le budget du ménage, et je fixe, en accord avec la famille, le montant des acomptes qui devront être versés chaque mois."

Un simple changement d'appartement permet parfois de résoudre une partie du problème : "j'ai eu le cas d'une famille avec des ressources qui avait plusieurs enfants et donc un grand appartement. Les parents se sont retrouvés au chômage. Comme les enfants étaient partis, je leur ai proposé un logement plus petit et dans un bâtiment moins cher.

Une fois la procédure d'apurement lancée, je reçois tous les mois les locataires pour le règlement du loyer. Cette visite régulière permet d'instaurer un dialogue. Les gens sont plus confiants et nous expliquent les raisons de leurs problèmes."

Evolution de Carrière

Pour devenir…		Dispense de modules de formation
Assistant de service social	Oral de sélection	2 modules sur 4 DF3 et DF4
Educateur de Jeunes Enfants	Oral de sélection	2 modules sur 4 DF3 et DF4
Educateur spécialisé	Oral de sélection	2 modules sur 4 DF3 et DF4
Educateur technique spécialisé	Oral de sélection	2 modules sur 4 DF3 et DF4

Pour évoluer vers d'autres métiers :

Mais aussi :

▶ Médiateur familial :

- formation sur 3 ans maximum

Pour en savoir plus
Voir la fiche métier
de médiateur familial

mip-louhans.asso.fr
Rubriques :
Les métiers/Médiateur familial

▶ Mandataire judiciaire :

- Le mandataire judiciaire (appelé auparavant délégué à la tutelle aux majeurs protégés) n'exige pas un diplôme particulier (il n'en existe d'ailleurs pas). Ce sont des assistants sociaux, des éducateurs spécialisés, des conseillers en économie sociale et familiale ou des juristes. Pour être recruté, il est nécessaire d'avoir une expérience professionnelle. A noter : il existe une formation de 300h validée par une attestation.

Pour en savoir plus
voir la fiche métier
de mandataire judiciaire
à la protection des majeurs

mip-louhans.asso.fr
Rubriques :
Les métiers/Mandataire judiciaire à la protection des majeurs

Pour évoluer vers des postes d'encadrement :

Pour devenir chef de service ou cadre intermédiaire en passant le CAFERUIS (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale) en suivant une formation de 820h sur 24 mois.

Pour devenir directeur d'un établissement en passant le CAFDES (Certificat d'aptitude à la fonction de directeur d'établissement social) en suivant une formation de 700h de théorie, 510h de pratique sur 24 à 30 mois et en cours d'emploi. Formation accessible avec le diplôme de CESF

Pour exercer des fonctions d'expertise, de conseil, de conception, de développement en passant le DEIS (Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale) Formation de 875h.Formation accessible avec le diplôme de CESF ET justifier de 3 ans d'expérience dans le domaine de l'intervention sociale.

Devenir conseiller socio-éducatif, responsable d'une unité d'action sociale dans la fonction publique territoriale.

Devenir cadre socio-éducatif dans la fonction publique hospitalière.

Si le locataire ne respecte pas ses engagements et si la dette augmente, l'OPAC peut engager une procédure judiciaire qui peut conduire en cas de non collaboration de la famille à une procédure d'expulsion. "J'interviens tout au long de la procédure d'expulsion. J'assiste le locataire en lui expliquant la procédure, les démarches à faire, la façon dont ça va se passer au tribunal, je lui donne des conseils. Je ne laisse pas le locataire sans informations."

Au quotidien, Christine et ses collègues sont sans cesse sollicitées. Lors de notre entretien, les coups de fil et les visites se sont succédés. Une majorité de leur temps de travail est consacrée aux entretiens avec les locataires, le reste du temps concerne des tâches administratives et statistiques. Leurs bureaux sont ouverts en permanence, les locataires n'ont pas besoin de rendez-vous pour venir : "de cette façon, les gens viennent plus facilement vers nous. La répartition par ordre alphabétique nous permet de toujours suivre les mêmes personnes : elles sont habituées à nous et vice-versa. Nous établissons ainsi un meilleur contact, nous connaissons leur nom de famille et leurs situations. Les gens se confient plus facilement en cas de problème. Il nous arrive de nous déplacer chez eux s'ils ne sont pas mobiles ou lors de certaines procédures.

Notre public est plutôt en difficulté et il s'agit surtout de familles. Une situation financière saine peut vite basculer pour différentes raisons : chômage, décès, maladie ou divorce. Nous sommes confrontées à des problèmes d'illettrisme, de langue, d'alcool…"

Les demandes d'aide des locataires sont très diverses : "ils viennent pour toutes sortes de raisons : payer leur loyer, demander de l'aide pour remplir un document administratif (la déclaration de revenus, le dossier de surendettement par exemple), trouver une solution pour un problème de facture trop élevée, des problèmes d'endettement, de crédit, de succession, de différents avec l'OPAC… Ainsi, j'ai eu une personne qui est venu protester à cause d'un robinet qui fuyait : elle ne comprenait pas pourquoi c'était à elle de payer, je lui ai donc expliqué. Je les conseille sur différents sujets : je leur explique par exemple les démarches à effectuer auprès de leur banque par exemple pour déposer un dossier de surendettement.

J'ai aussi eu le cas d'un monsieur d'un certain âge qui, bien qu'avec des ressources financières, ne payait pas son loyer. J'ai contacté sa famille qui ne se doutait de rien. En fait, le monsieur, suite au décès de sa femme, s'était renfermé sur lui-même et avait cessé de s'occuper des loyers, des factures… Avec la famille, nous avons mis en place un système de tutelle."

Salaire

► Dans la Fonction Publique Territoriale (salaire brut) de 2 131 € en début de carrière à 3 087 € en fin de carrière.

► Dans le privé (salaire brut), le montant du salaire varie selon la structure dans laquelle travaille le conseiller et des conventions collectives dont il dépend (de 1 800 € à 2 000 €)

Formation

Pour exercer, il faut un diplôme qui s'obtient en 2 temps :

1. le BTS ESF (p 8 à p 11)
2. le diplôme de Conseiller ESF (p 12 à p 14)

Depuis septembre 2009, le diplôme de CESF est accessible directement par les titulaires des diplômes d'Educateur de jeunes enfants, d'Educateur spécialisé, d'Assistant de service social et d'Educateur technique spécialisé.

Le BTS ESF

Le diplôme est accessible :

- soit par la formation en centre de formation ou à distance
- soit par la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

L'inscription en BTS s'effectue en ligne sur Parcoursup pour les étudiants mais inscription en directe auprès des organismes de formation pour les autres publics.

Pré-requis

De bonnes connaissances dans les matières scientifiques semblent indispensables (être titulaire prioritairement d'un Bac ST2S, tout autre bac, ainsi que les Bacs Pro ASSP, SPVEL et SAPAT). Sinon, une année de remise à niveau est fortement conseillée.

Une **année de remise à niveau** est proposée par correspondance (liste non exhaustive) :

•Par le CNED (05.49.49.94.94.). Formation de 320h. 529€ (tarifs applicables jusqu'au 31/03/2024)

Le non paiement du loyer est souvent révélateur d'un problème plus profond que les conseillères sociales de l'OPAC essayent de déceler mais ne peuvent pas toujours traiter car cela ne relève pas de leur compétence.

Elles donnent une première information et passent ensuite le relais à d'autres travailleurs sociaux pour approfondir la question et trouver des solutions à long terme. "Ce rôle d'information est vraiment très important. Nous orientons souvent les locataires vers d'autres travailleurs sociaux et partenaires (surtout les assistantes sociales de secteur, mais aussi des conseillers ESF, la CAF, les organismes de tutelle...). Ainsi, je vais contacter l'assistante sociale de secteur pour monter un dossier RSA ou appeler une assistante sociale de la CPAM pour mettre en place une pension d'invalidité. Je peux également contacter une conseillère ESF du FSL lorsque la famille a des problèmes réguliers d'impayés. La CESF va alors faire un travail de fond sur le budget."

Le téléphone sonne. Une assistante sociale l'appelle à propos d'une locataire qui a été hospitalisée : "cette personne payait régulièrement son loyer, mais a été hospitalisée. Ne bénéficiant pas d'un système de prélèvement automatique pour son loyer et n'ayant pas de famille pour prendre le relais, elle s'est retrouvée avec des impayés à son retour. L'assistante sociale veut savoir s'il est possible de faire attendre avant de mettre en place un plan d'apurement." Christine en profite pour discuter avec l'assistante sociale de la situation d'un femme avec un enfant qui a subit une grosse baisse de son APL : "cette dame, qui touche le SMIC, se retrouve avec un découvert bancaire, mais n'est pas en situation d'endettement. J'ai demandé à l'assistante sociale de voir s'il était possible de demander une aide auprès de la CAF notamment."

Les compétences des conseillères doivent être très larges : "nous avons besoin de connaissances dans de nombreux domaines, notamment au niveau de la législation et de la réglementation (réglementation HLM, en matière de divorce, de succession...). Nous devons aussi avoir une bonne vision du réseau des autres acteurs sociaux : savoir qui contacter pour quel problème."

"Je pense qu'une bonne conseillère ESF en OPAC doit être à l'écoute des autres : l'aspect relationnel avec les locataires et les partenaires est vraiment très important. Mais il faut aussi savoir faire preuve de fermeté et de franchise selon les situations. C'est un peu l'image de la main de fer dans un gant de velours. J'ai eu le cas d'une famille qui voulait absolument un T5 alors qu'elle n'avait pas les moyens de régler le loyer de son T3. J'ai du être ferme et ne pas répondre à l'exigence de ces locataires."

C'est aussi un métier de remise en question perpétuelle. Il faut adapter sa manière de faire, être capable d'évoluer. Il faut impérativement se démener pour trouver des solutions et ne jamais baisser les bras. Il faut aussi être capable de prendre du recul et de faire la part des choses face à des situations difficiles."

Emploi avec le BTS

•La réorganisation du diplôme devait théoriquement permettre au titulaire du BTS ESF d'occuper un emploi directement après son BTS. Mais les emplois proposés ne concernent pas, à priori, le secteur social.

•Le titulaire du BTS ESF est compétent dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation, santé, budget, consommation, environnement-énergie et habitat-logement. Les domaines « habillement » (couture) et « travail et loisirs » ont disparu du programme. Maintenant, il n'est plus nécessaire d'apprendre des recettes de cuisine par cœur, il suffit de savoir où les chercher.

La possession du BTS ESF seul offre très peu de débouchés. La réforme prévoit de lui offrir une meilleure employabilité, mais cela n'est pas encore une réalité sur le terrain. Concrètement le BTS ESF permet essentiellement :

- D'accéder au diplôme de Conseiller ESF
- De poursuivre des études universitaires notamment en Licence Pro (par exemple en gestion locative).
- D'exercer comme TISF (Technicien(ne) en Intervention Sociale et Familiale)

Contenu de la formation

- Elle dure en général 2 ans : 1 610h en centre et 455h en stage
- Elle est composée de 5 modules :

Expertise et conseil technologiques en vie quotidienne : – Conseil technique dans les domaines de la vie quotidienne – Promotion en lien avec la gestion des flux : énergies, eaux, déchets – Soutien au montage de dossiers de demande d'aides, de réhabilitation ou d'amélioration de l'habitat ou du logement – Promotion de la santé concernant l'alimentation et l'écologie de la vie quotidienne – Gestion documentaire	776 h
Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement : - Suivi des locations et du patrimoine locatif - Gestion de la distribution des repas - Gestion de la maintenance des locaux et des équipements, gestion de l'entretien du linge et des déchets - Aménagement de l'espace	247 h
Animation, formation dans les domaines de la vie quotidienne : - Accueil des publics - Conception, organisation et mise en œuvre d'actions collectives à visée éducative - Animation de la vie quotidienne dans un service, un établissement	90 h
Communication professionnelle - animation d'équipe : - Communication avec le public, les partenaires et communication interne - Animation et suivi du travail d'équipe	154 h
Participation à la dynamique institutionnelle et partenariale : - Représentation de l'institution - Mise en œuvre du partenariat intra ou interinstitutionnel	140 h
+ 1 langue vivante étrangère obligatoire	116 h
+ des actions professionnelles : projets de groupe ou individuels	87 h
2 stages de 6 à 7 semaines chacun (un stage par an) à effectuer dans des secteurs d'activités différents	

Nathalie, conseillère ESF dans un ESAT

Nathalie exerce en ESAT (Etablissement et service d'aide par le travail) où travaillent 52 personnes handicapées. Elle fait partie d'une équipe composée de moniteur-éducateurs, d'éducateurs spécialisés et d'AMP (Aide médico -psychologique). Cette équipe se réunit une fois par semaine. Les domaines d'intervention sont communs à tous, mais la conseillère a une approche plus "pointue".

Elle intervient :

- L'après-midi à l'ESAT pour régler un certain nombre de problèmes administratifs ;

- Le soir au sein d'une équipe pluridisciplinaire auprès des personnes handicapées, lorsque ces dernières retrouvent leur appartement après leur journée de travail.

Ses horaires sont très variables. "Les après-midi que je passe à l'ESAT sont souvent consacrés à des questions administratives. Je m'occupe des feuilles de sécurité sociale, des factures, je fais la liaison avec la CAF pour les allocations, avec les tuteurs, je prends des rendez-vous avec le médecin ou le coiffeur, j'écris ou je leur lis des lettres... Le soir aussi, il m'arrive de m'occuper de ce genre de choses à la demande des personnes."

De 17h à 21h, elle se déplace dans les appartements de plusieurs travailleurs handicapés : tous les soirs, pour les moins autonomes (sauf les week-ends) et une fois par semaine pour les plus autonomes.

Son intervention varie selon le degré d'autonomie de la personne. "Au départ, j'ai été embauchée principalement pour m'occuper de la gestion de l'alimentation et des problèmes de poids de certaines personnes. Depuis, mes tâches se sont diversifiées, et je touche à tous les problèmes de la vie quotidienne : cuisine, vêtement, ménage, santé... Mon but est de les rendre le plus autonome possible."

Nathalie intervient dans plusieurs domaines avec un projet défini en équipe pour la personne :

Alimentation, cuisine :

"j'interviens dans toutes les activités liées à l'alimentation. Je vérifie les dates limites de conservation des aliments, je fais attention à ce que les surgelés soient bien rangés dans le frigo et non dans un placard. On établit un planning des repas du soir pour la semaine. Je prends en compte les repas du midi pris à l'ESAT , je fais aussi attention aux problèmes de santé qui peuvent exister (cholestérol, diabète, hypertension...). J'en profite pour donner à la personne quelques notions de diététique : je suis là pour lui donner l'idée de varier son alimentation et éviter les pâtes à tous les repas. Je choisis des plats simples comme des quiches, une omelette aux pommes de terre ou des salades. 50% des personnes sont illettrées et ne peuvent pas lire les recettes. J'utilise beaucoup le support du dessin. Je leur montre la recette et quelquefois je fais avec eux.

Organismes de formation

Les BTS par la voie scolaire ne sont pas indiqués dans cette liste

	Alternance	Formation Continue
IRFA Bourgogne PAZZAPA 10 rue A. Becquerel 21300 CHENOVE 03.80.30.52.50.	Pas de session pour 2024	Pas de session en 2024 Formation en 1 an CPF
CFB 15 imp. des Saint Martin 25000 BESANCON 03.81.47.92.92. www.cfbfc.fr	Formation en Alternance en 2 ans Contrat PRO Contrat Apprentissage	Formation en 2 ans Coût : 1ère année : 3 150€ 2ème année : 2 925€ CPF
UFA Lycée Pasteur Mont-Roland 27 rue Pasteur 39100 DOLE 03.84.79.75.00.	Formation en alternance en 2 ans (540h de théorie + 560h de pratique) Contrat PRO Contrat Apprentissage	
MFR de Fougerolles 54 Blanzey 70220 FOUGEROLLES 03.84.49.12.94	Contrat PRO Contrat Apprentissage	Formation en 2 ans Coût : 5 000 € CPF
Lycée St Charles 48 Rue du Pont de fer 71100 CHALON-SUR-SAONE 03.85.45.80.70	Non communiqué Contrat Apprentissage	
Institut Carrel 119 rue Boileau 69006 LYON 04.72.71.56.46	Contrat PRO Contrat Apprentissage	CPF
Saint-So Formation 10 Place de la Hall 01150 Saint Sorlin en Bugey 04.74.35.98.27 stsoformation.org	Pas de session pour 2023	

Il est généralement difficile de trouver un employeur dans le cadre de l'alternance. Dans le cadre d'un contrat de professionnalisation, l'employeur doit relever du secteur privé ou associatif, ce qui exclut les Conseils Départementaux, les mairies...

Par contre, les employeurs publics peuvent proposer un contrat d'apprentissage.

Pour plus d'information sur ces contrats :

la fiche "Apprentissage secteur public" sur www.mip-louhans.asso.fr

mip-louhans.asso.fr
Rubriques :
Les financements/par types de financement/ Apprentissage du secteur public

la fiche "Apprentissage secteur privé" sur www.mip-louhans.asso.fr

mip-louhans.asso.fr
Rubriques :
Les financements/par types de financement/ Apprentissage du secteur privé

la fiche "Contrat de professionnalisation" sur www.mip-louhans.asso.fr

mip-louhans.asso.fr
Rubriques :
Les financements/par types de financement/contrat de professionnalisation

Au moment de la préparation des repas, je leur explique le fonctionnement des plaques chauffantes, les durées et les puissances de cuisson car certains ont tendance...à laisser brûler ! Je m'occupe aussi de la liste des courses que je dois bien souvent dessiner. Je les accompagne également au magasin."

Ménage et entretien du logement :
"Quand j'arrive, je fais un petit tour dans l'appartement de la personne pour vérifier que tout va bien. Je l'aide à entretenir son appartement. Je lui montre ou je le fais avec lui selon le degré d'autonomie. Concrètement, j'explique comment utiliser un aspirateur, quand changer les draps, comment décaper un four, comment faire une lessive... J'utilise là aussi le dessin pour symboliser chaque type de vêtement. Au niveau de la sécurité, tout le monde n'utilise pas les mêmes produits d'entretien : certains n'ont pas le droit d'avoir de la javel car ils pourraient se brûler ou se tâcher. Je fais aussi un peu de bricolage : changer une ampoule ou un tuyau d'aspirateur. Il m'est aussi arrivée quelquefois d'aider au choix d'un appartement : je visite, je fais un état des lieux et je m'occupe du bail."

Gestion de la solitude et du temps :
"Le soir, après le passage de l'éducateur, ils sont seuls et ce n'est pas toujours facile pour eux. J'essaye de les pousser à sortir, à se rencontrer, à se rendre visite. La gestion du temps pose aussi des difficultés à certains : ils n'ont aucun repère temporel. Chez eux, je dessine des horloges avec la position des aiguilles pour leur indiquer quand aller travailler."

Nathalie intervient aussi dans d'autres domaines pendant son temps de travail :

Santé et sexualité :
"Je suis en contact avec les médecins qui suivent les travailleurs handicapés. Si la personne est malade, je prends rendez-vous et je l'emmène. S'il s'agit d'un petit problème, je ne reste pas. Je passe cependant un petit coup de fil au médecin après. Si c'est plus grave, je l'accompagne. Je l'emmène aussi lorsqu'elle a besoin de voir un spécialiste en dehors de la ville. Je contrôle la prise de contraceptifs. Je leur propose la visite d'intervenants qui viennent faire des informations sur la sexualité." Lors de notre entretien, une éducatrice et un jeune homme entrent dans le bureau. Le jeune homme souffre du ventre et ne peut pas travailler. La conseillère va évaluer la situation et proposer trois choix. Elle va finalement prendre la décision avec le jeune homme d'appeler ses parents pour qu'ils viennent le chercher.

A distance (liste non exhaustive)

✓ Par Correspondance CNED

▶ CNED, BP 60200, 86980 FUTUROSCOPE CHASSENEUIL Cedex (05.49.49.94.94)
www.cned.fr

⇨ Inscription : de juillet à mars (contacter l'organisme pour les inscriptions tardives)

⇨ Durée : 540h de théorie

⇨ Stages : vous devez réaliser **13** semaines de stage dans les 2 ans sur un ou plusieurs sites auprès d'un conseiller en ESF.
Pour suivre des stages pratiques, n'oubliez pas qu'une **convention de stage** doit être signée entre la structure d'accueil et vous, pour que vous puissiez bénéficier d'une couverture sociale. Le fait de préparer la formation par un organisme par correspondance vous permet de signer des conventions de stage.

⇨ Tarifs applicables jusqu'au 31/03/2024 : 1 065€ par année de formation complète (payables en plusieurs fois en 3, 5 ou 8 fois)
Règlement également possible par module.

CPF

Le CNED ne se charge pas de votre inscription à l'examen !

Par la VAE

- La VAE (validation des acquis de l'expérience) s'adresse à toute personne qui a exercé, une activité en rapport direct avec le contenu du diplôme.
- Vous pouvez bénéficier d'une validation totale ou partielle du diplôme.

Pour en savoir plus, voir la fiche "VAE"

mip-louhans.asso.fr
Rubriques : Les financements/par types de financement /validation des acquis de l'expérience

- Il existe en Bourgogne Franche-Comté des lieux d'information sur la VAE :

VAE POINT RELAIS CONSEIL BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Adresse des points relais conseil en Bourgogne Franche Comté sur le site de la MIP
(mip-louhans.asso.fr rubrique financement/par dispositif/VAE)

Consultables également sur le site EMFOR (*emfor-bfc.org*)
Taper VAE dans "rechercher une publication..." puis descendre en bas de l'écran jusqu'à "guide des lieux AIO/points relais conseil en VAE" : liste par département).

emfor Bourgogne-Franche-Comté

Habillement :

"Je l'emmène faire ses achats de vêtements, par exemple au moment des soldes. Je l'aide à choisir, à trouver sa taille qu'il ne connaît pas toujours et à essayer en cabine."

Relations :

"J'interviens sur son comportement avec les autres (familles, amis, petits amis, le groupe). J'explique ce qui se fait et ce qui ne se fait pas : par exemple, quand utiliser le vouvoiement ou le tutoiement ou se faire discret."

Sorties :

"Nous regardons ensemble les possibilités de départs en vacances. Les personnes peuvent partir avec des organismes partenaires où ils seront encadrés. Cet été, quatre d'entre eux vont partir seuls avec un groupe de personnes non handicapées. Ils ont choisi eux-mêmes sur catalogue ce qu'ils voulaient. Plusieurs fois par an, nous faisons également des sorties exceptionnelles. Une ou deux fois par an, nous faisons aussi des sorties pendant un week-end."

Avenir :

"Je suis régulièrement en contact avec les familles des travailleurs handicapés. Dans le cas de parents vieillissants, j'essaye de préparer le futur emménagement dans un appartement. Pour les travailleurs handicapés approchant de la retraite, j'essaye de trouver une solution pour les occuper lorsqu'ils auront quitté l'ESAT."

Budget :

"Les 2/3 des travailleurs de l'ESAT sont sous tutelle. Ce sont les familles ou les organismes comme l'UDAF ou la Sauvegarde qui gèrent leurs budgets. Chaque personne reçoit une somme par semaine pour la nourriture et l'argent de poche. Cependant, je dois rester très vigilante par rapport aux abus dont ils peuvent être victimes. Ce sont des cibles faciles pour le démarchage à domicile ou les jeux téléphoniques. Je dois parfois les rayer des fichiers clientèle ou les mettre en ligne restreinte. Pour les personnes dont je m'occupe plus particulièrement, je contacte leur tuteur pour prévoir un peu plus d'argent lorsqu'ils envisagent des dépenses exceptionnelles (pour des vêtements, une carte de pêche, des chaussures...)."

"Mon métier exige de la disponibilité, une bonne adaptabilité, de nombreux déplacements, une grande patience, un bon contact relationnel et de la psychologie. Il ne faut surtout pas avoir peur du handicap."

Le Diplôme de Conseiller en ESF

Pour exercer comme conseiller en économie sociale et familiale, il faut être titulaire du **Diplôme d'Etat de Conseiller ESF**. Ce diplôme s'obtient en 1 an après une formation dans le secteur social (plus de détails dans la rubrique « Prérequis »). Il valide un bac +3 (niveau 6).

Les Prérequis

- Etre titulaire du **BTS ESF**
- Ou être titulaire des diplômes suivants : DUT Carrières sociales, Diplôme d'Assistant de service social, Diplôme d'Educateur spécialisé, Diplôme d'Educateur technique spécialisé, Diplôme d'Educateur de jeunes enfants. Les titulaires de ces diplômes bénéficient de certaines dispenses (voir ci-dessous)

Durée de la formation

La formation dure 1 an (1 110h) :
- 540 h de théorie
- 560 h de stage (16 semaines) dans une ou 2 structures et auprès d'un conseiller ESF

Dispenses et allègements de formation

Certains diplômes (Educateur spécialisé, Assistant de service social, Educateur technique spécialisé, Educateur de jeunes enfants, DUT Carrières sanitaires et sociales) permettent de bénéficier de **validations automatiques ou de dispenses de Domaines de Compétences :**
(admission validée par une commission d'admission instituée dans chaque établissement)

Pour les diplômes obtenus à partir de 2021 (réforme par arrêt du 22 août 2018)	BUT ou DUT Carrières sanitaires et Sociales	DC3, DC4
	Educateur Spécialisé	DC3, DC4
	Educateur de jeunes enfants	DC3, DC4
	Educateur technique spécialisé	DC3, DC4
	Assistant de service social	DC3, DC4

Les diplômés avant la réforme de 2018 ne bénéficient d'aucunes dispenses, ni d'allègements.

Des allègements peuvent être proposés sans pouvoir dépasser 1/3 de la formation

Selon le diplôme possédé (y compris les 5 diplômes ci-dessus acquis en 2021), il faut valider certains modules du CESF, mais aussi du BTS ESF. Contacter les centres de formation pour un parcours personnalisé.

Le contenu de la formation

Matières enseignées :

- Intervention sociale d'aide à la personne et d'intérêt collectif
- Connaissance des domaines de l'ESF
- Insertion sociale et professionnelle
- Méthodologie de recherche
- Histoire du travail social, éthique et déontologie, droit des usagers
- Sensibilisation aux concepts de psychologie et psychanalyse et public
- Communication
- Connaissance des publics et institutions
- Partenariat, médiation, négociation
- Langue

Le contenu de la formation

Domaines de compétences	
DC1 : Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne - Bloc 1 : Analyse des situations sociales liées à la vie quotidienne - Bloc 2 : Conseil à visée sociale dans les domaines de la vie quotidienne	140h
DC2 : Intervention sociale - Bloc 3 : Conduite de l'intervention sociale auprès des publics - Bloc 4 : Accompagnement éducatif budgétaire	250h
DC3 : Communication professionnelle - Bloc 5 : Expression et communication écrite et orale - Bloc 6 : Communication professionnelle en travail social	60h
DC4 : Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux - Bloc 7 : Connaissance et analyse des contextes institutionnels - Bloc 8 : Mobilisation des acteurs et des partenaires	90h
	540 h
Langue vivante étrangère	
16 semaines de stages auprès d'un référent professionnel CESF	560 h

Coût de la formation

Pour les **demandeurs d'emploi en formation**

- Coût de la formation = gratuit
- Rémunération = allocation chômage (ARE) + possibilité de rémunération de fin de formation (RFF) qui prend le relais de l'ARE quand les droits au chômage sont épuisés. Cette allocation est forfaitaire.

Conditions pour percevoir la RFF :

- Formation dans la liste des métiers en tension
- Que la personne ait de l'ARE le premier jour d'entrée en formation.

Plus d'informations :
Voir Fiche Rémunération des stagiaires

mip-louhans.asso.fr
Rubriques : Les financements/Par types de financement/Rémunération des stagiaires

Pour les **salariés du secteur privé** (en CDI, CDD, intérim)

- Possibilité de financer la formation dans le cadre du PTP (Projet de Transition Professionnelle)

Plus d'informations :
Voir Fiche PTP CDD ou CDI

mip-louhans.asso.fr
Rubriques : Les financements/Par types de financement/PTP CDI ou CDD

Organismes de formation

	Conditions d'admission	Accès à la formation
IRTS 1 rue Alfred de Vigny 25051 BESANCON Cedex 03.81.41.61.02. Fabrice BOUTEILLER 03.81.41.67.56 www.irts-fc.fr	► Sélection : Oral d'admission en mars et avril Coût de la sélection : 110 € Possibilité d'intégrer le DC manquant en cas de VAE partielle.	- Formation en 1 an ► Pour tout public : - Frais d'inscription 170 € - Contribution à la vie étudiante 95 € ► Demandeurs d'emploi : - Formation gratuite (financement par le Conseil Régional Bourgogne-Franche-Comté) 12 places ► Autres financements possibles: - Plan de développement des compétences de l'employeur - Financement personnel - PTP (Projet de Transition Professionnelle) pour les salariés du secteur privé (CDI, CDD, Intérim) ► Coût de la formation : - Coût Total : 7 641 € (tarif 2023) ou 15,29 € de l'heure en parcours partiel Contrat Apprentissage Contrat PRO CPF
Lycée Hyacinthe Friant 3 rue Hyacinthe Friant 39801 POLIGNY 03.84.37.21.34 www.lyc-hfriant-poligny.eclat-bfc.fr Greta Lons-Le-Saunier 03 84 86 90 00	► Inscription à partir d'avril/mai ► Sélection sur dossier complet après l'inscription	- Formation en 1 an (8 100€) ► Financements possibles : - Plan de développement des compétences de l'employeur - Financement personnel - PTP (Projet de Transition Professionnelle) pour les salariés du secteur privé (CDI, CDD, Intérim) 3 places en apprentissage maximum Le contrat Pro se fait par le biais du Greta de Lons-Le Saunier Contrat Apprentissage Contrat PRO CPF
Institut Carrel 119 rue Boileau 69006 LYON 04.72.71.56.46 www.carrel.fr Bureau des inscriptions 04.37.28.75.82 inscriptions@carrel.fr	► Inscription de janvier à début avril ► Sélection : ● écrit en avril Coût de la sélection écrite: 32 € ● Oral en mai Coût de la sélection orale: 104 €	- Formation en 1 an (2 jours en entreprise / 3 jours d'école) ► Demandeur d'emploi (25 places): - Formation gratuite (financement par bourse régionale des formations sanitaires et sociales). - Reste à charge 550 € ► Autres financements (5 places): - Financement personnel - PTP pour les salariés du secteur privé - Plan de développement des compétences ► Coût de la formation : - 5 121 € en 2020/2021 (contacter l'établissement) Contrat Apprentissage Contrat PRO CPF

Par la VAE

- La VAE (validation des acquis de l'expérience) s'adresse à toute personne qui a exercé, une activité en rapport direct avec le contenu du diplôme.
- Vous pouvez bénéficier d'une validation totale ou partielle du diplôme.
- Il existe en Bourgogne Franche-Comté des lieux d'information sur la VAE :

Pour en savoir plus, voir la fiche "VAE"

mip-louhans.asso.fr
Rubriques : Les financements/par types de financement/validation des acquis de l'expérience