



Cet exemplaire fait partie de la collection « Bref Infos » et est édité par la MIP de Louhans
Document disponible sur abonnement
Responsable de la publication : Christian Marie, président
Coordination : Nathalie Coeur
Rédaction et mise en page : Perrine Bert Lesavre
Ces informations sont fournies à titre indicatif. Elles n'ont pas de valeur légale ou réglementaire.

Les Livrets du Bref-Infos

Bulletin d'information sur la formation professionnelle réalisé par la Mission d'Information Professionnelle De la Bresse Louhannaise

Travailler à la SNCF, chez EDF ou à la Poste

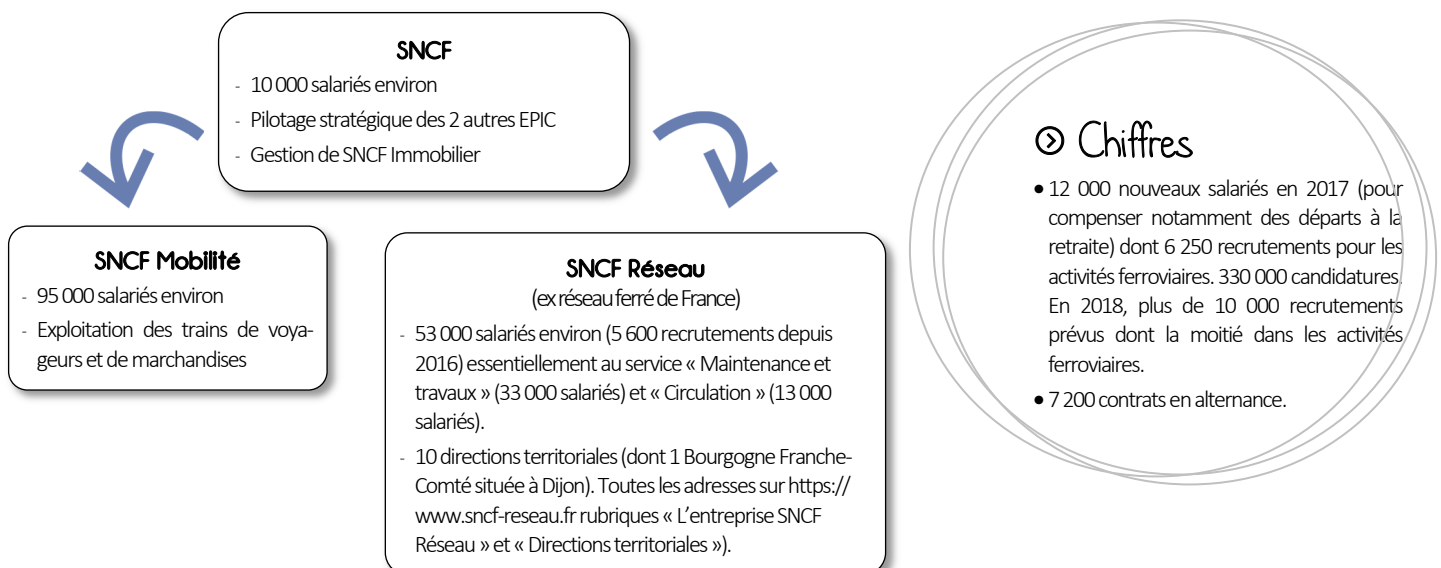
Il n'est plus nécessaire de passer un concours pour intégrer l'une de ces entreprises. Toutes dépendent maintenant du droit privé et ont mis en place des sites internet pour gérer leur recrutement.

Elles sont également très présentes sur les réseaux sociaux et lors de salons.



www.emploi.sncf.com
Sur FaceBook : SNCF Recrutement

Depuis 2015 et la réforme ferroviaire, on distingue 3 Epic (établissement public à caractère industriel et commercial) + de nombreuses filiales) :



⊙ Principales offres d'emploi

Au niveau national : beaucoup de postes d'agents d'escale (83 emplois + 40 postes en alternance en juin 2018), de conducteurs, d'aiguilleurs...

⊙ Comment postuler ?

Recrutement sur CV, lettre de motivation, tests et entretien (présélection par entretien téléphonique possible) + visite médicale.

⊙ Où postuler ?

1 site internet pour toutes les activités de la SNCF : www.emploi.sncf.com et 1 page Facebook : SNCF Recrutement

- Possibilité de faire une recherche par métier en indiquant son niveau scolaire et son domaine d'étude.
- Possibilité de consulter les offres (d'emploi, de contrat en alternance ou de stage) en précisant le secteur géographique, le domaine...
- Possibilité de se créer un compte candidat pour créer des alertes, gérer ses candidatures...

⊙ Les Besoins en Bourgogne Franche-Comté

Informations concernant uniquement l'Établissement infra circulation (aiguillage) de Bourgogne Franche-Comté.

➔ Aiguilleur du rail

- Contrôle des feux de signalisation et des aiguillages sur un secteur donné afin de garantir la sécurité et la régularité des trains.
- Horaires adaptés à ceux des trains (2x8 ou 3x8, roulement les samedis, dimanches et jours fériés)
- **Profil** : Bac S ou ES de préférence ou Bac+2 filières techniques
- **Procédure de recrutement** : candidature ▶ échange téléphonique ▶ tests ▶ 2 entretiens ▶ visite médicale. Formation à l'issue de l'embauche.

➔ Opérateur de la circulation ferroviaire

- Réalise des opérations de sécurité relatives au départ et à la bonne circulation des trains sur une zone donnée, en appliquant des procédures réglementaires bien précises : manœuvre de signaux (feux de signalisation) et des aiguillages.
- Horaires en décalés (2x8 ou 3x8) et par roulement les samedis, dimanches et jours fériés.
- **Profil** : CAP/BEP ou Bac pour suivre une formation en alternance et obtenir un titre de niveau IV (Bac)

➔ Technicien supérieur de la circulation ferroviaire

- Gère le trafic en menant des opérations de régulation de la circulation et en traitant les incidents. Le technicien supérieur peut encadrer une équipe d'aiguilleurs du rail.
- Horaires en décalés (2x8 ou 3x8) et par roulement les samedis, dimanches et jours fériés.
- **Profil** : Bac+2/3 toutes spécialités pour suivre une formation en alternance

Pour une candidature spontanée : aiguilleurdurail.bfo@reseau.sncf.fr

Les métiers qui recrutent le plus au niveau national...

➔ Agent d'escale ferroviaire

Poste polyvalent à la fois technique (préparation des trains) et commercial (informer les voyageurs)

- Au garage : décrochages et assemblage des wagons, essais, vérifications, branchements (freins, électricité, sonorisation...). Travail en tenue de sécurité.
- En gare : assurer le départ des trains, informer les voyageurs (renseignements, aider pour les bornes...), vérifier le bon fonctionnement des installations... Travail en tenue commerciale.
- Poste sur le site de stationnement des trains et/ou en gare
- **Profil** :
 - Sans diplôme + 18 mois d'expérience en transport, logistique, sécurité, commerce ou services
 - CAP à Bac+1 dans l'un de ces domaines

• **Procédure de recrutement** : candidature ▶ échange téléphonique ▶ tests ▶ 2 entretiens ▶ visite médicale. Formation de 4 mois suite à l'embauche

➔ Conducteur de train (1 000 postes à pourvoir en 2018)

- Au départ trains type TER, fret ou transilien. Seul dans la cabine, il applique les procédures de sécurité, respecte les horaires, est responsable des essais techniques avant/après le départ et l'arrivée, des manœuvres...
- Roulement au niveau des horaires (services de nuit, samedis, dimanches, jours fériés...), selon les trajets, possibilité de repos hors domicile. Travail dans le secteur géographique du lieu d'embauche.
- **Profil** : CAP/BEP électrique, électrotechnique, mécanique ou Bac à Bac+3 quelle que soit la spécialité
- **Procédure de recrutement** : CV et lettre ▶ tests psychotechniques (compréhensions verbale, arithmétique, repérage spatial...) ▶ questionnaire de personnalité ▶ entretien ▶ tests psychologiques et physiologiques ▶ visite médicale
 - Il existe un MOOC (un cours en ligne) « Destination conduite » (<https://sncf-mooc.fr>) qui permet de découvrir la SNCF, mais aussi le métier de conducteur. Il paraît indispensable de le suivre pour postuler.
 - Période de formation suite à l'embauche (6 à 12 mois) : alternance entre le lieu d'embauche et le centre de formation (8 lieux dont Dijon).

➔ Technicien de signalisation électrique

- Assure la surveillance, l'entretien, la modernisation et le renouvellement des installations de signalisation ferroviaire, systèmes de détection et d'espacement des trains, contrôle des signaux...
- Travail en équipe, le plus souvent en extérieur. Possibilité de travailler le jour, la nuit, les week-ends, les jours fériés + système d'astreinte.
- **Profil** : Bac S, STI2D, Énergie et environnement... OU CAP/BEP + 5 ans d'expérience sur des métiers similaires.
- **Procédure de recrutement** : candidature + échange téléphonique + tests + 2 entretiens + visite médicale.

Le Conseil Régional Bourgogne Franche-Comté finance et rémunère des formations pour les demandeurs d'emploi (en 2018)

- CQP Poseur de voies ferrées du 10/09/18 au 07/12/18
- Conducteur de train du 25/06/18 au 30/01/18
- Opérateur travaux signalisation électrique ferroviaire du 10/09/18 au 21/12/18

Ces formations ont lieu à Montceau-les-Mines (71)

Contact : GTIF (03 85 58 59 28)

Ne pas confondre EDF et Enedis qui sont deux entreprises différentes :

- EDF produit et commercialise des offres pour fournir de l'électricité. Ces activités sont soumises à la concurrence, EDF est un fournisseur parmi d'autres.
- ENEDIS (ex ERDF) est le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité sur 95% du territoire français (transport, distribution). Cette activité n'est pas ouverte à la concurrence, Enedis a donc le monopole et a une mission de service public. C'est donc Enedis qui assure l'approvisionnement en électricité quel que soit le fournisseur (entretien, réparation du compteur, ouverture/fermeture de l'électricité, raccordement, dépannage...). C'est l'équivalent de GRDF pour la distribution du gaz.

Chiffres

- En 2017 :
 - 38 700 salariés (38 507 en 2016)
 - 1 243 recrutements et 1 729 alternants formés dans toutes les familles de métier
 - 25 directions régionales
 - En Bourgogne : 1 002 salariés, 28 recrutements et 46 alternants formés (beaucoup d'offres en alternance proposées pour préparer le BTS Electrotechnique, le DUT génie électrique, le BTS Communication et les BTS NRC/MUC)
- En 2018, 700 recrutements sont prévus essentiellement dans les métiers au cœur de l'activité d'Enedis, la majorité pour exploiter et moderniser le réseau (et déployer les nouveaux compteurs Linky).

Les Grandes familles de Métiers

- Actuellement, Enedis recrute ou propose des contrats en alternance essentiellement pour devenir **technicien d'intervention polyvalent, chargé d'affaires postes sources** ou **chargé de projet ingénierie**.
- Au 15/06/18 : 245 offres d'emploi + 730 offres en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) + 36 offres de stage.
- En Bourgogne : 30 recrutements en cours (uniquement en alternance) dont 23 dans le domaine « Génie électrique » et plus particulièrement pour des postes de technicien d'intervention polyvalent.
- **Les différentes familles de métiers :**
 - **Relation Client** : conseiller clientèle, manager de proximité
 - **Exploitation** : technicien d'intervention polyvalent (qui fait aussi partie de la famille « Relation client »), opérateur appels dépannage, technicien électricité, technicien postes sources, technicien d'intervention travaux sous tension
 - **Développement des réseaux** : chargé d'affaires postes sources, chargé de projet ingénierie
 - **Fonctions transverses** : gestionnaire de base de données patrimoine, gestionnaire contrat de travail, manager de proximité, opérateur logistique...

Où postuler ?

- Tout est centralisé au niveau national. Sur le site national d'Enedis (<http://www.enedis.fr/recrute>) : offres d'emploi (CDI, CDD), de stage, de contrats en alternance. Possibilité de demander à recevoir des alertes par mail. Si vous souhaitez uniquement les offres de votre région, vous pouvez aussi consulter le site de votre région (<https://www.enedis.fr/en-region>). Il faut déposer sa candidature en ligne.
- Mais aussi en consultant des sites comme Pôle Emploi (qui renvoie sur le site d'Enedis pour postuler).
- En envoyant une candidature spontanée au centre Enedis le plus proche de son domicile (adresses en consultant les pages jaunes).

Comment postuler ?

Recrutement sur CV, lettre de motivation, puis tests et entretien.

Le Greta 21 organise des formations en contrat de professionnalisation avec différentes entreprises (dont Enedis).

- Formation de Monteur réseaux aéro souterrains (niveau V) accessible sans pré-requis particuliers
- Formation de Technicien en réseaux électriques (niveau IV) accessible avec des diplômes en électricité (Bac Pro MELEC, Bac Pro MEI OU CAP ELEEC + 5 ans d'expérience)

Contact : 03.80.54.38.43. ou 03.80.36.66.98.

Les métiers qui recrutent le plus...

➔ Technicien d'intervention polyvalent

Emploi technique au contact de la clientèle

- Réalisation de travaux d'entretien, d'exploitation, de maintenance et de dépannage sur le réseau électrique (aérien et souterrain) et de distribution (basse et moyenne tension). Raccordement d'asservissement, réalisation de branchements électriques (modification ou construction).
- Interventions sur les compteurs des clients : mise en et hors service de leur installation, augmentation de puissance, vérification de comptage, contrôle, réparation, relève de compteurs, interventions suite à des impayés... Mise en place des compteurs Linky.
- Organisation de la tournée afin d'optimiser les déplacements et respecter les rendez-vous des clients.
- Travail en respectant les procédures et consignes en vigueur, notamment dans le domaine de la sécurité.
- Possibilité d'astreinte pour des dépannages d'urgence.
- **Profil** : aimer le travail en extérieur, en hauteur, le travail d'équipe, le contact clientèle, être autonome, organisé, rigoureux... Permis B
- **Diplôme** : en fonction du recrutement et de la formation qui peut être proposée. CAP/BEP ou Bac Pro électrotechnique.

➔ Chargé d'affaires postes Sources

- Pilote les chantiers de construction et d'adaptation des postes sources haute et moyenne tension du réseau électrique (poste source = poste électrique du réseau de distribution d'électricité. C'est l'un des derniers éléments entre le client et le réseau électrique).
- Prévoit, organise et supervise les actions des différents intervenants (génie civil, travaux électriques...) dans le respect des règles de sécurité, des enveloppes budgétaires allouées, des délais fixés et des conformités techniques des ouvrages.
- **Diplôme** : BTS Electrotechnique, BTS All (assistant technique ingénieur), BTS Travaux publics, BTS Maintenance industrielle, DUT Génie civil ou DUT GEII (génie électrique et informatique industrielle).

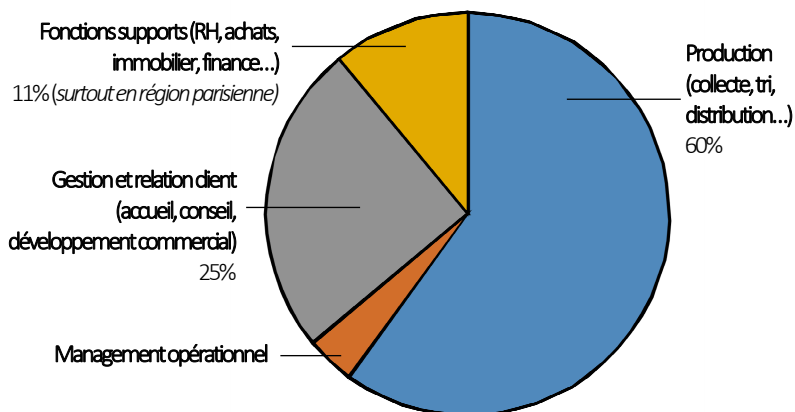
➔ Chargé de projet ingénierie

- Gère les affaires de raccordement des clients et de modernisation des réseaux haute et basse tension.
- Assure la coordination, le pilotage et le suivi des travaux.
- Poste polyvalent : tâches administratives, techniques et relations clientèle
- **Diplôme** : BTS Electrotechnique, BTS All (assistant technique ingénieur), BTS Génie civil ou DUT GEII (génie électrique et informatique industrielle).



- Le Groupe La Poste est une société anonyme à capitaux publics avec des missions de services publics. Les personnes recrutées sont salariées de droit privé, mais elles cohabitent avec des personnes ayant le statut de fonctionnaire (recrutées avant les changements de statut). Elle compte **253 000 salariés** environ répartis dans 250 métiers.
- Le Groupe a plusieurs activités :
 - Service Courrier Colis : 73 000 facteurs...
 - Banque Postale
 - Réseau la Poste : c'est la structure de distribution (bureaux de poste...)
 - GeoPost : service de livraison à l'international
 - Numérique
 - + filiales : DPD, Mediapost, Chronopost, la Poste Mobile...

② Répartition des métiers



- En 2018, la Poste a lancé d'importants recrutements pour des postes de facteurs et de chargé de clientèle.
- 2 650 offres en juin 2018 dont 43 en Bourgogne Franche-Comté (1 519 en Ile-de-France) :
 - 58% en alternance
 - 56% dans le domaine commercial (conseiller bancaire, chargé de clientèle...)
 - 24% en distribution livraison (essentiellement des facteurs)

② Où postuler ?

- Sur le site <https://www.laposterecrite.fr> :
 - Possibilité de faire acte de candidature en ligne (pour une offre précise ou pour faire une candidature spontanée) : CDI, CDD, contrat en alternance
 - Possibilité de créer des alertes
- Le groupe est aussi présent sur Facebook (le Groupe La Poste recrute), Twitter et LinkedIn
- Sur Pôle Emploi, offres plutôt en intérim pour des remplacements.
- La Poste propose de nombreuses formations en alternance (à tous niveaux).

② Comment postuler ?

Recrutement sur CV, lettre de motivation, puis tests et entretien.

Les métiers qui recrutent le plus...

➔ Conseiller bancaire (plus de la moitié des offres)

- Il exerce à la Banque Postale :
 - Gestion d'un portefeuille de clients, développement et fidélisation
 - Conseil sur les placements, les produits, les services
 - Analyse de la situation financière des clients
 - Participation à des campagnes de promotion et à des challenges commerciaux
- **Profil** :
 - Bac+3 (licence pro banque/assurance, environnement bancaire et financier) + 1ère expérience en banque/assurance
 - OU Bac+2 avec 4/5 d'expérience en banque
- **Sélection** : candidature + tests + entretien

➔ Facteur (beaucoup d'offres en alternance)

- Au centre de tri (vers 6h) : travail d'équipe pour trier l'ensemble du courrier et le répartir par tournée. Le facteur prépare ensuite le courrier qu'il doit distribuer, le trie par rue puis par numéro (il existe des machines qui trient le courrier dans l'ordre des tournées). Tout le courrier (y compris les recommandés), est placé dans des sacs, dans des bacs ou dans des chariots, en fonction du mode de distribution du facteur (à pied, en vélo ou en voiture).
- Sur le terrain (jusqu'à la fin de la matinée) :
 - Distribution, livraison des recommandés et des gros colis en mains propres (ou laisser un avis de passage), gestion de la réexpédition en cas d'erreur ou de changement d'adresse.
 - Relève du courrier déposé dans les boîtes aux lettres de son secteur (à rapporter au centre de tri).
- Travail 6 jours sur 7 du lundi au samedi
- **Profil** : permis B obligatoire (si possible depuis plus de 2 ans), pas de niveau requis mais savoir lire, écrire, compter et se repérer, casier judiciaire vierge, rigueur, ponctualité, autonomie, goût du contact (nouveaux services mis en place comme les visites aux personnes âgées)...
- **Sélection** : candidature + tests + entretien

➔ Chargé de clientèle (ex Guichetier)

- Il exerce au bureau de poste :
 - Pour accueillir les clients et les renseigner (aide pour l'utilisation des automates...)
 - Pour les orienter vers les différentes offres de services (banque, courrier/colis, téléphonie...) en fonction de leurs besoins
 - prendre en charge certaines opérations de vente et de réclamations
- **Profil** : Bac+2 en banque, assurance, gestion d'entreprise ou commerce + 1ère expérience en relation client (face à face)
- **Sélection** : candidature + tests + entretien