



Les Métiers du Funéraire

Document réalisé par la MIP de Louhans (www.mip-louhans.asso.fr)

avec la participation de formateurs et de professionnels

Mise à jour en Octobre
2020

Le secteur du funéraire emploie 20 000 personnes : conseiller funéraire, maître de cérémonie, agent funéraire, porteur, entrepreneur de pompes funèbres, thanatopracteur... Tous ces professionnels travaillent dans le secteur des pompes funèbres. Ce dernier est en développement constant.

En France, le secteur est surtout composé d'indépendants (on compte 2 600 enseignes, qui peuvent avoir une ou plusieurs agences). Il n'existe qu'un seul grand groupe, OGF, qui recrute plutôt des commerciaux et possède son propre centre de formation.

Parole de professionnelle

Céline, Assistante funéraire

A notre arrivée au centre funéraire, nous croisons d'abord Lionel, assistant funéraire et maître de cérémonie. Un enterrement va avoir lieu et il est très occupé. Pour l'instant, il accueille des membres de la famille pour les conduire dans un des salons du funérarium où repose le corps du défunt.

Céline, sa collègue, elle aussi assistante funéraire, nous accueille. « Je m'excuse, mais je vais sans doute devoir interrompre notre conversation à plusieurs moments pour aider mes collègues. Je ne peux jamais prévoir ce que sera ma journée. Certaines périodes sont plus calmes que d'autres, mais c'est vrai qu'en ce moment ce n'est pas le cas. »

Nous commençons par interroger Céline sur le choix de ce métier assez méconnu. Elle nous explique qu'elle est devenue assistante funéraire un peu par hasard. Après un BTS en commerce, elle trouve ses premiers emplois dans des banques et des assurances. « Mais je n'étais pas satisfaite. Je me suis rendue compte que j'aimais beaucoup le contact avec les clients, mais pas l'aspect vente. J'ai trouvé une offre d'emploi sur le site de Pôle Emploi pour travailler dans un centre funéraire. Je ne connaissais pas du tout ce domaine, mais mon profil les a intéressés. »

Missions principales :

Dans ce secteur, les employeurs recherchent, pour les postes d'assistant funéraire, des personnes avec des compétences commerciales et administratives. Une formation interne est ensuite organisée.

« Nous recevons des candidatures spontanées. Les postes à pourvoir le plus souvent sont ceux d'agent funéraire. Le turn-over est plus important car c'est un poste assez physique et moralement plus difficile car il est tout le temps en contact avec les morts. » « Nos agents funéraires sont très polyvalents : ils sont porteurs, chauffeurs... Ils préparent le corps en faisant la toilette mortuaire, ils bouchent les différents orifices, ferment la bouche et les yeux du défunt, habillent, coiffent et maquillent la personne décédée... »

Céline a donc découvert un monde

Le Conseiller Funéraire (ou assistant funéraire)

Un coordinateur



- Le conseiller funéraire doit respecter des délais : le défunt doit, par exemple, être rapatrié au funérarium dans les 24h qui suivent son décès. Il doit donc prendre des mesures très rapidement. Il entre en contact, entre autres, avec :
 - Les services de la mairie (du lieu de décès, du lieu de cérémonie...) pour les déclarations de décès, les demandes d'autorisation de transport, d'inhumation, de crémation...
 - Le thanatopracteur si le corps nécessite des soins de conservation (l'intervention du thanatopracteur doit être demandée par la famille)
 - Le prêtre si la cérémonie est religieuse (ou tout autre représentant religieux selon la confession du défunt)
 - La presse pour publier l'avis de décès
 - Les agents funéraires pour ramener le corps au funérarium (ou maison funéraire) où le corps sera accueilli pendant 2 à 3 jours jusqu'à la mise en bière.
- Il explique aux familles les différentes étapes des obsèques qu'il organise en respectant les volontés du défunt et de la famille (tout en prenant également en compte les autres contraintes techniques et humaines) :
 - Choix de l'inhumation ou de la crémation
 - Choix de la date de cérémonie en fonction des disponibilités de chacun (la famille, les professionnels, le prêtre...)
 - Choix d'une cérémonie civile ou religieuse
 - Choix du type de fleurs ou d'éléments décoratifs...
 - Choix de textes, prières, poèmes, musiques, chansons...
 - Choix des intervenants et organisation (qui lira tel texte et à quel moment, qui déposera une gerbe sur le cercueil...)
 - Il contrôle la bonne organisation des obsèques et rectifie les erreurs qu'il constate.

Une oreille attentive

- Suite à un décès, la famille endeuillée arrive au centre funéraire avec un lot important de questions, de craintes et d'incertitudes. Le conseiller funéraire devient alors son confident, les détails les plus intimes de la vie du défunt lui sont confiés. Il doit écouter, respecter, être clair et précis dans ses conseils afin de rassurer la famille tout en lui montrant qu'il a bien intégré leurs préoccupations et attentes.
- Il apporte ses connaissances pratiques et techniques pour leur proposer une cérémonie et une prise en charge des obsèques répondant à leurs attentes. Il décharge la famille des « tracasseries » administratives liées au décès.
- Il est confronté à des personnes en deuil et donc à la tristesse, la colère, la détresse...

Un rôle commercial et administratif

- Un centre funéraire est une entreprise qui vend des services et des prestations.
- Le conseiller funéraire a aussi un rôle commercial important :
 - Vente de cercueils et/ou d'urnes à l'aide de catalogues ou d'une salle de présentation
 - Proposition d'interventions de différents professionnels (thanatopracteurs ...)
 - Vente de fleurs et d'éléments pour la cérémonie et le caveau (plaques ...)
- Il intervient également pour proposer des contrats obsèques pour les personnes qui souhaitent organiser leurs obsèques de leur vivant.
- Le conseiller funéraire établit les devis, fait la facturation, effectue les relances...
- Il a un important travail administratif à assurer : rédaction de documents (avis de décès pour le journal ...), formulaires à renseigner pour les mairies et les institutions (état civil, déplacements du corps ...).
- Dans certaines entreprises de pompes funèbres (principalement les structures de petite taille), les tâches sont très diversifiées et le conseiller funéraire est polyvalent : il peut assumer des fonctions de maître de cérémonie, d'agent funéraire ... et donc aussi animer des cérémonies, faire la toilette mortuaire, porter le corps ...) bien que l'essentiel de ses tâches soit un travail de bureau.

Ses conditions de travail

- Il travaille essentiellement à son bureau et utilise l'outil informatique et le téléphone.
- Il est soumis à :
 - Des astreintes de nuit (pour organiser le rapatriement du corps en cas de décès au domicile, suite à un accident de la route...)
 - Des permanences les week-ends et jours fériés (pour accueillir les familles)

Ses qualités

- Sens de l'accueil et bonnes aptitudes relationnelles car il est en contact avec les familles, les institutions, d'autres professionnels, ses collègues ...
- Compétences en bureautique et qualités rédactionnelles (faire-part, avis de décès dans la presse ...)
- Bon équilibre psychologique : il doit prendre du recul vis-à-vis des situations souvent difficiles qu'il rencontre (tristesse des familles, décès d'enfants ...) . Il doit toujours donner une impression de sérénité et de disponibilité à la famille. Il doit compatir sans tomber dans l'émotion.
- Sens de la diplomatie et de l'écoute : il doit s'effacer derrière les demandes des familles tout en tenant compte des contraintes humaines, techniques ... Il doit faire preuve d'humanité, être chaleureux et disponible. Il doit être initié à la psychologie du deuil.
- Rigueur, sens de l'éthique et grande discrétion
- Bonne maîtrise des rites de chaque religion et de la réglementation funéraire

complètement différent de celui qu'elle connaissait. Mon travail s'apparente beaucoup à celui d'une secrétaire sauf qu'il s'exerce dans un contexte un peu particulier ! J'alterne essentiellement mon temps entre l'accueil et l'écoute des familles, les tâches administratives et la vente . J'ai aussi d'autres fonctions liées à la polyvalence nécessaire à une petite équipe. Par exemple, j'aide mes collègues sur des aspects plus pratiques comme le transport de corps ou la fermeture de cercueil. Dans une grosse structure, les postes sont plus spécialisés et l'assistante funéraire ne fait que de l'administratif . »

Céline nous dresse le portrait du centre dans lequel elle travaille. « Ce site appartient à un groupe de 3 centres dont le site principal est à une cinquantaine de kilomètres.

Céline travaille sous la direction de Lionel, assistant funéraire mais aussi maître de cérémonie. L'équipe est complétée par 2 agents funéraires. « Nous fonctionnons un peu en réseau : si nous manquons de personnel ici, quelqu'un du siège vient nous aider, et si on a besoin de moi au siège, je me déplace. » Céline fait donc régulièrement des déplacements.

Contraintes horaires :

Céline est à temps plein comme ses collègues. Le bureau du centre funéraire est ouvert tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 18h. « Mais je dépasse régulièrement le soir. Je ne vais pas mettre les gens dehors à 18h alors que nous sommes en train d'organiser des obsèques. Il faut rester humain. »

Céline travaille aussi un week-end sur deux et régulièrement les jours fériés, en alternance avec Lionel. « Je suis alors présente au bureau le samedi et le dimanche toute la journée. C'est une contrainte du métier, mais nous devons pouvoir accueillir les familles pour des obsèques ou des visites du défunt à tout moment ». Tous les centres ne fonctionnent pas comme ça. Certains funérariums sont équipés de code d'accès permettant aux personnes concernées de se recueillir sans la présence d'un membre du personnel.

Céline est aussi d'astreinte certaines nuits, d'ailleurs comme ses collègues « agents funéraires ». Elle n'est pas au bureau, mais doit rester joignable.. « Comme nous n'avons que 24h, une fois le décès annoncé, pour ramener le corps, il faut donc être très réactif. J'organise immédiatement le transport en contactant l'agent funéraire. Nous nous rendons au domicile du défunt que je porte avec mon collègue sur un brancard pour le ramener au funérarium.

Lionel passe dans le bureau. Il vient prévenir Céline qu'elle va devoir s'occuper de la fermeture du cercueil car la circulation est mauvaise en raison de travaux et il ne pourra pas être revenu à temps de l'Eglise pour fermer lui-même le cercueil. « Il va à l'Eglise pour accueillir et installer les personnes, nous explique Céline. Il doit aussi organiser les fleurs, poser les registres... »

L'accompagnement administratif :

Lorsqu'une personne décède, sa famille fait appel à un centre funéraire pour prendre en charge l'organisation des obsèques. « Nous gérons tout de A à Z : du rapatriement du corps à l'inhumation ou la crémation. La seule chose que nous ne faisons pas, c'est la vente de pierre tombale. J'oriente dans ce cas vers un marbrier. Mais certains centres funéraires le font. »

Le 1^{er} contact avec les familles a souvent lieu par téléphone. « Mais les gens viennent aussi directement au bureau. La 1^{ère} question que je leur pose concerne le lieu où est décédée la personne. La prise en charge et les démarches administratives ne seront en effet pas les mêmes si la personne est morte à son domicile, à l'hôpital, dans une maison de retraite... Si le décès a eu lieu dans une autre commune que celle du centre

Marché de l'emploi

- Ce métier, comme celui d'agent funéraire représente environ 30% de l'emploi dans près de 80% d'entreprises. La plupart des postes sont proposés en CDI.
- Salaire brut mensuel en début de carrière (au 13/02/20) : 1 703 € et jusqu'à 1 951 € en fin de carrière.
- Diplôme(s) souvent demandé(s) : Bac à Bac+2 en secrétariat.
- Le permis B est indispensable



Le Maître de Cérémonie

Un organisateur

- Il prend le relais du conseiller funéraire et assure le bon déroulement des obsèques de la cérémonie jusqu'à la mise en bière.
- Il accompagne et dirige le convoi funéraire. Il est responsable de l'équipe des agents funéraires présents.
- Il veille au bon déroulement de la cérémonie :

- Mise en place des fleurs
- Installation du registre des signatures
- Accueil et installation des personnes, placement des participants à la cérémonie
- Respect du protocole, de la dignité et de la solennité de la cérémonie : placement de la famille, ordre à respecter pour le recueillement sur le cercueil...
- Coordination des intervenants pendant la cérémonie
- Suivi de la mise en bière lors de l'inhumation ou de la crémation
- Réaction face aux imprévus : anticiper les causes éventuelles de retard par exemple. Il répond aux demandes et questions de la famille.
- Accompagnement de la famille lors de l'inhumation

Un animateur

- Lors des cérémonies civiles principalement, il peut :
 - Prendre la parole pour lire des textes, retracer la vie du défunt pour lui rendre hommage (texte qu'il a rédigé avec l'accord de la famille)
 - Inviter les proches à se recueillir
 - Mettre en scène la cérémonie en canalisant les émotions

Ses conditions de travail

- Il travaille essentiellement à l'extérieur et est très souvent en déplacement.
- Il doit avoir une bonne présentation.
- Il est soumis à des astreintes de nuit et des permanences les week-ends et jours fériés.
- Il dirige une équipe dont il coordonne les différentes actions.

funéraire, je dois prévoir plus de documents. C'est toute une organisation, il ne faut oublier aucun formulaire. »

Le centre funéraire peut aussi être contacté par la gendarmerie lors d'un décès survenu suite à un accident de la route par exemple. « Si le décès est constaté sur place, nous sommes réquisitionnés pour transporter le corps au funérarium ou à l'hôpital en cas d'autopsie. »

Céline demande ensuite à la famille si elle souhaite ramener la personne au funérarium ou si elle préfère qu'elle reste à la morgue de l'hôpital. J'organise immédiatement le transport en contactant les agents funéraires.

Le téléphone nous interrompt : un client appelle à propos de sa facture. Céline lui répond tout en pianotant sur son clavier pour afficher la facture en question. « Nous utilisons des logiciels spécifiques » nous confie Céline. Comme tout emploi administratif, on ne peut exercer sans compétences informatiques.

L'accompagnement des familles :

Lorsque le problème du transport est réglé, Céline aborde d'autres sujets avec la famille. Elle vérifie qu'une place est réservée au cimetière. « Ce n'est pas toujours le cas, notamment pour une mort soudaine. Je me mets alors en relation avec la mairie pour trouver un emplacement libre. » Elle essaie de les conseiller au mieux, sans jamais influencer leurs décisions. « Je suis là pour respecter les volontés du défunt et de sa famille. Mon rôle est d'expliquer les démarches, organiser la cérémonie... Je peux conseiller à la famille d'avoir recours à un thanatopracteur si le corps est particulièrement abîmé comme c'est souvent le cas pour les personnes malades ou ayant suivi un traitement. Mais là encore, c'est à la famille de choisir. »

Céline demande ensuite le type d'obsèques souhaité : inhumation ou crémation. « Les familles hésitent parfois, elles ne savent pas forcément ce que le défunt voulait. Parler de ses obsèques du temps de son vivant est un sujet qui reste tabou. Si les membres de la famille sont en désaccord, je les invite parfois à rentrer chez eux et à réfléchir, ce n'est pas à moi de trancher. »

Il faut aussi décider de la nature de la cérémonie : religieuse ou civile. Lorsqu'il ne s'agit pas d'un enterrement religieux, Céline conseille la famille sur le choix des poèmes, des textes religieux, des musiques... « Les familles sont souvent en détresse et un peu perdues, j'essaie de les aider de mon mieux. »

Marché de l'emploi

- Salaire brut mensuel en début de carrière (au 13/02/20) : 1 589 € et jusqu'à 1 848 € en fin de carrière
- Permis B indispensable
- Diplôme(s) souvent demandé(s) : Bac conseillé.
- Le maître de cérémonie représente seulement 3% de l'emploi et n'est présent que dans 38% des entreprises.
- La moitié sont des femmes.

Ses Qualités

- Sens de l'organisation
- Empathie et sens de l'écoute
- Qualités rédactionnelles pour la rédaction des textes
- Capacité à prendre la parole en public, bonne élocution
- Bon équilibre psychologique : il doit prendre du recul vis-à-vis des situations souvent dures qu'il rencontre.
- Il doit toujours donner une impression de sérénité et de disponibilité à la famille (il doit compatir sans tomber dans l'émotion)

Formations

Un décret réforme à compter du 01/11/2020 le diplôme de maître de cérémonie, de conseiller funéraire et de dirigeant d'entreprise.

Le CQP qui existait auparavant est remplacé par une formation obligatoire et non accessible à la VAE.

Attention : Seule la formation de conseiller funéraire est inscrite au répertoire spécifique sous l'appellation « **diplôme permettant d'exercer la fonction de conseiller funéraire et assimilé** » et éligible au CPF.

Formation obligatoire

A compter du 01/11/2020 (suite à l'arrêté du 27 mai 2020 modifiant l'arrêté du 30/04/2012)

Formation	Maître de cérémonie	Conseiller funéraire	Dirigeant
Formation théorique	70h	70h (formation maître de cérémonie) + 70h pour conseiller funéraire = 140h	Posséder le diplôme de conseiller funéraire + 70h de formation
Stages pratiques	140h	140h avec examen écrit + oral	/

Formation

En 2020, l'IRFA de Chenôve a organisé une action courte qualifiante de conseiller funéraire (formation de juin à septembre) bénéficiant d'un financement par Pôle emploi pour les demandeurs d'emploi. En revanche, l'organisme de formation ne garantit pas le renouvellement de cette formation en 2021.

IRFA : 03.80.52.25.25.

Stages

140 heures à partir du 01/11/2020 au lieu de 70h (suite au décret n° 2020-648 et à l'arrêté du 27 mai 2020). Au terme de la période de stage, le dirigeant de l'entreprise procède à une évaluation écrite du candidat.

La formation pratique est sanctionnée par un examen écrit. Ensuite, une évaluation orale est menée par un jury.

Dispenses

Peuvent être dispensés de ce diplôme les maîtres de cérémonie, conseillers funéraires et dirigeants

- justifiant avoir suivi la formation ou obtenu le CQP (qui aujourd'hui n'existe plus)

- et qui, au 1er janvier 2013, exercent cette activité depuis au moins six mois, ou l'ont exercée pendant au moins six mois entre le 1er janvier 2011 et le 31 décembre 2012 et sont réputés satisfaire à l'exigence de diplôme.

Les maîtres de cérémonie, les conseillers funéraires et assimilés, les gestionnaires et les dirigeants ayant suivi les formations prévues et qui justifient d'une expérience inférieure à la durée mentionnée plus haut peuvent être dispensés par l'organisme de formation de suivre tout ou une partie des enseignements. Les autres doivent obligatoirement effectuer la formation dans sa totalité.

Programme

1) Pour le diplôme permettant d'exercer la fonction de maître de cérémonie :

- hygiène, sécurité et ergonomie
- législation et réglementation funéraire
- psychologie et sociologie du deuil
- pratiques et rites funéraires
- conception et animation d'une cérémonie
- encadrement d'une équipe

2) Pour le diplôme permettant d'exercer la fonction de conseiller funéraire et assimilé :

- l'ensemble des matières (vue en 1)
- produits, services et conseil à la vente
- réglementation commerciale

3) Pour l'exercice de la fonction de dirigeant ou gestionnaire :

- l'ensemble des matières (vue en 2)
- connaissances générales relatives à la gestion des entreprises

Le Porteur, Chauffeur, Fossoyeur

- L'équipe de porteurs va chercher le corps au domicile du défunt (ou à l'hôpital, la maison de retraite...). Ils mettent le corps dans une housse mortuaire ou dans un cercueil qu'ils posent sur un brancard. Ils sont parfois obligés de passer le cercueil par une fenêtre ou de le porter à deux dans un escalier étroit. Ils doivent s'adapter à la configuration des lieux.
- Ils emmènent le corps au funérarium où il restera jusqu'au jour de la cérémonie.

- Lors de la mise en bière, ils soulèvent le corps pour le déposer dans le cercueil définitif. Ils ferment le cercueil sous la direction du Maître de cérémonie. Ils transportent manuellement le cercueil fermé du funérarium au lieu de cérémonie. Ils doivent réussir à coordonner leurs mouvements lorsqu'ils portent et déplacent le cercueil. Ils doivent se montrer discrets et donc travailler dans le silence en communiquant les uns avec les autres par des gestes.
- Ils installent le cercueil sur des tréteaux et disposent les fleurs et les articles funéraires.
- Ils assistent le maître de cérémonie pendant les obsèques.

- Un porteur travaille toujours en équipe. Un des membres de l'équipe de porteurs fait également fonction de chauffeur.

- Ils portent le cercueil dans le corbillard une fois la cérémonie terminée et se rendent sur le lieu d'inhumation ou de crémation. Dans les cimetières, les porteurs doivent réussir à passer entre les sépultures (l'espace est parfois étroit).
- Au cimetière, ils déposent le cercueil dans la fosse ou le caveau à l'aide de cordages et de crochets.
- Ils peuvent aussi être sollicités pour les exhumations.

Ses Conditions de travail

- C'est un poste assez physique : port de cercueils (pouvant peser 200 à 250 kg), déplacement des corps... Le porteur ne doit pas avoir de problèmes de dos. La manipulation des corps l'expose aussi à des dangers infectieux. Ces risques sont plus grands lorsqu'il s'occupe d'une personne décédée sur la voie publique ou suite à une noyade : il ne connaît pas les antécédents médicaux du défunt et ne sait donc pas s'il souffre d'une maladie contagieuse. Il doit être vacciné, porter des gants et une blouse.
- Il est en contact avec la famille et les proches (au funérarium, lors de la cérémonie, au cimetière...).
- Il doit faire preuve de disponibilité : interventions de nuit, le week-end et les jours fériés lorsqu'il est d'astreinte.
- Le permis B est exigé.

Formation

- Pour les **porteurs** : formation obligatoire de 16h à effectuer dans les 3 mois à compter de la prise de fonction. Voir les organismes cités p.6

Marché de l'Emploi

- Les postes de porteur ou de chauffeur/porteur sont souvent occupés par des personnes qui recherchent un complément d'activité (retraités, salariés à temps partiel...). En effet, ce poste permet rarement d'occuper un plein temps, surtout en zone rurale dans les petites structures. Les recrutements se font donc pour du temps partiel et dans le cadre de contrats courts.
- Salaire brut mensuel en début de carrière de 1 589 € et en fin de carrière de 1 848 € brut ? (au 13/02/20)

Qualités

- Aptitude physique au port de charges lourdes
- Bon équilibre psychologique
- Discrétion et tact : il doit avoir une tenue correcte et adopter un comportement de circonstance
- Ponctualité
- Sens de l'organisation

Qualités

Le métier d'agent de chambre mortuaire nécessite d'indispensables qualités de savoir-faire et de savoir-être (retenue, écoute, qualités psychologiques et relationnelles, discrétion). Par ailleurs, cette fonction nécessite un équilibre personnel et beaucoup de sang froid.

Formation

Formation certifiante obligatoire (accessible aux aides-soignants, niveau bac conseillé pour les autres). Cette formation est dispensée par l'institut français de formation des professions funéraires et des écoles d'infirmiers. Elle comprend 80 heures d'enseignement (40h de formation théorique et 40h de formation pratique dans le cadre de stages).

L'Agent de Chambre Mortuaire

- Il prend en charge les défunts lorsqu'ils sont au funérarium.
- Il installe le corps à son arrivée sur une case réfrigérée.
- Il s'occupe de la préparation du défunt en vue de sa présentation : toilette mortuaire, habillage, coiffage, maquillage léger... Il bouche les différents orifices (bouche, yeux, nez...). Attention ! Il n'est pas thanatopracteur. Si le corps a besoin de soins de restauration, on fera appel à un thanatopracteur.
- Il accueille les familles et les proches qui souhaitent se recueillir.
- Il tient les registres d'entrée et de sortie du funérarium.
- Il s'occupe également de l'entretien des locaux : nettoyage des sols des salons du funérarium, des couloirs et de la salle de préparation, mais aussi des cases réfrigérantes avec des produits antibactériens et désinfectants.

Métiers des pompes funèbres		Vocation formations funéraires et généralistes Parc Innolin 3 rue du golf 33700 Merignac 05.56.60.55.07		Institut du funéraire (IFFP) 1 Rue des italiens 75009 Paris 01.46.60.40.00	Nova formation 10 Avenue Marechal Foch 21000 Dijon 04.11.93.43.34	CEFICEM 5 Rue de Beauregard 21600 LONGVIC 04.74.88.49.08
Porteur/ chauffeur/ fossoyeur	Lieu et date de formation	Besançon (25) A partir de fin avril 2021 à début mai 2021 (à confirmer) Formation en présentiel (35h)	Mâcon (71) A partir du 02/11/20 au 06/11/20 Formation en présentiel (35h)	Mâcon (71) A partir du 02/11/20 35h de formation en présentiel (le minimum légal est 16h).	Dijon (21) A partir du 21/09/20 21h de formation en présentiel	NON ORGANISEE
	Prérequis	Pas de prérequis mais sélection à partir d'un entretien téléphonique	Pas de prérequis mais sélection à partir d'un entretien téléphonique	Pas de prérequis	Pas de prérequis, mais il est fortement conseillé de faire un stage d'immersion afin de voir la réalité du métier + permis B obligatoire	
	Coût	645€ (non éligible au CPF)	645€ (non éligible au CPF)	1 150€ (non éligible au CPF)	480€ (non éligible au CPF)	
Maître de cérémonie	Lieu et date de formation	Besançon (25) A partir de fin avril 2021 à fin mai 2021 (à confirmer) Formation théorique de 70h et 140h de stages	Mâcon (71) A partir du 02/11/20 au 13/11/20 Formation théorique de 70h et 140h de stages	Mâcon (71) A partir du 02/11/20 Formation théorique de 70h et 140h de stages	Dijon (21) A partir du 21/09/20 35h de formation e-learning (formation à distance), 56h de formation en présentiel et 70h de stage en entreprise (formation commençant avant le 01/11/20)	Longvic (21) A partir du 22/09/20 Formation théorique de 70h et 140h de stages
	Prérequis	Pas de prérequis mais sélection à partir d'un entretien téléphonique	Pas de prérequis mais sélection à partir d'un entretien téléphonique	Pas de prérequis	Pas de prérequis mais fortement conseillé de faire un stage d'immersion afin de voir la réalité du métier + permis B obligatoire	Pas de prérequis mais entretien avec la personne qui organise la formation afin de faire connaître le métier dans sa totalité. Préférable de faire un stage d'immersion.
	Coût	1 745€ (non éligible au CPF)	1 745€ (non éligible au CPF)	1 800€ (non éligible au CPF)	1 740€ (non éligible au CPF)	1 890€ (non éligible au CPF)
Conseiller funéraire Niveau BAC à BAC+2	Lieu et date de formation	Besançon (25) A partir de fin avril 2021 à fin mai 2021 (à confirmer) Formation théorique de 140h et 140h de stages	Mâcon (71) A partir du 02/11/20 au 27/11/20 Formation théorique de 140h et 140h de stages	Mâcon (71) A partir du 02/11/20 Formation théorique de 140h et 140h de stages	Dijon (21) A partir du 21/09/20 70h de formation e-learning (formation à distance), 112h de formation en présentiel et 70h de stage en entreprise (car formation commençant avant le 01/11/20)	Longvic (21) A partir du 22/09/20 Formation théorique de 140h et 140h de stages
	Prérequis	Pas de prérequis mais sélection à partir d'un entretien téléphonique	Pas de prérequis mais sélection à partir d'un entretien téléphonique	Pas de prérequis	Pas de prérequis	Pas de prérequis mais entretien avec la personne qui organise la formation afin de faire connaître le métier dans sa totalité Préférable de faire un stage d'immersion.
	Coût	2 645€ (éligible au CPF, PTP, Pôle emploi)	2 645€ (éligible au CPF, PTP, Pôle emploi)	Avec CPF : 2 928€ Autre financement : 3 660€	2 940€ (éligible au CPF, PTP, Pôle emploi)	3 780€ (éligible au CPF, PTP, Pôle emploi)
Dirigeant	Lieu et date de formation	Besançon (25) A partir de fin mai 2021 à début juin 2021 (à confirmer).	Mâcon (71) Non renseigné Suite à l'augmentation de la durée de formation de 42h à 70h à partir du 01/11/20, le centre va probablement proposer cette formation en visio-conférence afin que les dirigeants ne soient pas trop absents de leur entreprise.	Pas de formation de dirigeant en Bourgogne Franche-Comté. Il faut contacter l'organisme de formation afin de connaître les lieux de formations	Modules enseignés à distance, 3 à 4 sessions par an. Se renseigner auprès de l'organisme pour connaître les dates et le coût	Longvic (21) A partir du 22/09/20 210h (comprenant 140h de conseiller funéraire et 70h de modules complémentaires sur la gestion de l'entreprise)
	Pré-requis	Posséder le diplôme de Conseiller funéraire	Posséder le diplôme de Conseiller funéraire			
	Coût	945€	945€ (coût pouvant être modifié). Il restera identique si la formation peut avoir lieu en visio-conférence			

Le Thanatopracteur

Le thanatopracteur pratique une forme moderne de l'embaumement. Son objectif n'est pas une conservation durable du corps, mais de pratiquer des actes esthétiques et hygiéniques afin de ralentir la dégradation du corps (au moins le temps nécessaire à la préparation des obèses) et rendre le corps présentable à la famille.

La restitution la plus naturelle possible du défunt joue un rôle essentiel pour la famille et le travail de deuil.

Les soins hygiéniques

- Le thanatopracteur ralentit la décomposition biochimique du corps en injectant dans les artères des produits de conservation (liquide aseptisant, formol...).
- Il utilise un tube qu'il introduit dans la carotide droite.
- Le sang du défunt est retiré du cœur à l'aide d'une tige appelée trocart. Par ce trocart sont aussi aspirés les fluides des cavités abdominales et thoraciques. Il injecte ensuite 6 à 7 litres de liquide de conservation.
- Il comble ensuite les fosses nasales avec du coton, ferme la bouche avec du fil... Il utilise une sorte de colle pour les lèvres et les paupières.
- Il utilise du matériel spécifique dont il assure l'entretien.
- Il doit s'occuper de la gestion des déchets de thanatopraxie (fluides...).

Les soins esthétiques

- Il masse le visage, les oreilles, le cou et les mains avec une crème hydratante.
- Grâce au maquillage, il donne un aspect serein et détendu au défunt. Il coiffe les cheveux après l'habillage.
- Il peut intervenir pour faire des reconstitutions du visage (par exemple après une autopsie ou un accident) pour rendre le défunt présentable à ses proches.



Ses conditions de travail

- Il exerce dans les morgues hospitalières, les maisons de retraite, les funérariums, mais aussi au domicile des personnes décédées.
- Il peut être embauché par un centre funéraire ou travailler pour plusieurs services de pompes funèbres.
- Il est exposé à des risques toxicologiques et allergiques en raison des produits utilisés, mais aussi à des risques de contamination en se blessant avec une aiguille ou lors de sutures (hépatite, VIH, bacille de Koch...).
- Il travaille dans le plus strict respect du corps et de la déontologie de la profession.
- Il doit être disponible 7 jours sur 7.
- Il manipule les corps des défunts : ne pas avoir de problème de dos.

Formation

- Diplôme demandé : diplôme national de thanatopracteur inscrit au RNCP sous l'appellation « **Diplôme national de thanatopracteur** » (décret n° 2010-516 du 18/05/10 et arrêté du 18/05/10). Formation théorique de 195h sur 3 mois (théorie des soins de conservation, anatomie, médecine légale, réglementation funéraire...) ET (pour les personnes ayant été reçues aux épreuves théoriques) formation pratique aux soins de conservation (100 soins minimum à pratiquer sur 12 mois + 20h d'enseignement à l'art restauratif).
- Pour suivre la formation, il est préférable d'avoir un Bac S ou de justifier d'une expérience en pompes funèbres ou en hôpital (par ex 3 ans en service gériatrie). La formation coûte entre 4 000 et 7 000€ dans les écoles reconnues qui fournissent les maîtres de stage.
- Les organismes ne délivrent pas le diplôme, ils préparent au diplôme national dont l'examen a lieu à Paris et qui permet d'exercer. Ce diplôme s'obtient sur concours, il faut réussir la théorie avant de valider la pratique.

Marché de l'Emploi

- Les débouchés sont **peu nombreux** en ce moment. Le métier fait actuellement l'objet d'un certain engouement, mais les postes restent peu importants.
- Salaire brut mensuel en début de carrière au 13/02/20 : de 1 703€ et 1 951 € en fin de carrière

Organismes de formations

► Rhône-Alpes :

- Formation théorique du 22/02/21 au 02/04/21
- Un test de sélection aura lieu avant l'entrée en formation le 04/11/2020
- Accès avec un niveau BAC ou un diplôme équivalent
- 3 900€ en 2020
- Pour les candidats admissibles à l'écrit au concours national, et donc concernés par la formation pratique, l'inscription sera au tarif de 170€ (hors contribution vie étudiante)

Université Claude Bernard Lyon 1

8 avenue Rockefeller
69373 LYON Cedex 08
04.78.77.71.20.

Université Jean Monnet St Etienne

6 Rue Basse des Rives
42100 Saint Etienne
Tél : 04 77 42 14 08
Pas de formation pour l'année 2020.

<https://lyon-est.univ-lyon1.fr/formation/3eme-cycle/aeu-du-diu-capacites>

► Autres régions :

- **Wilkins Embalming Academy, DOM Jean Gros, 24600 VANXAINS (05.53.91.82.04. <http://www.wilkinsacademy.com>).**
- 2 sessions par an en visio-conférence + 2 semaines obligatoires à Bordeaux pour s'entraîner à la pratique (coût 7 869€) en 2020

- **CEPENT Accent formation, Pôle d'activité la Ditta, 195 allée L. Montagnat, 84270 VEDENE (04.90.32.05.36. www.accentformation.fr).**

- Formation (3mois) à partir d'avril et en septembre (sélection toute l'année, test + entretien individuel), niveau Bac recommandé mais pas obligatoire (attention, la formation a un niveau de 2ème année de médecine) (7 997€ en 2020). 18 ans minimum.

- **EFFA, 14 rue des Fossés St Marcel, 75005 PARIS (01.55.43.30.03. www.ffa-formation.com).**
- 1 session au 1er trimestre et 2 sessions au 2ème semestre accessibles à tous les niveaux, sélection par examen (4 700€ environ en 2020).
- Formation possible par visio-conférence.

- **Université d'Angers, 40, Rue de Rennes BP 73532, 49045 ANGERS cedex 01**

02.41.96.23.23

<http://www.univ-angers.fr/formation.asp>

- 195h de cours théoriques réparties sur 2 périodes
- de mars à mai : dépôt de candidature
- en juin : journée de sélection à Angers
- de mi-septembre à début octobre : 1ère session de cours du DU
- de fin novembre à mi-décembre : 2ème session de cours de DU
- janvier : Examen National théorique de Paris et
- de février à novembre (sous réserve de réussite à l'Examen) : stage pratique chez un thanatopracteur
- formation individuelle : 900€ formation financée (prise en charge par l'employeur 1 870€ + droits universitaires.

- Formation accessible avec le BAC et avoir déjà assisté à des soins de conservation.

- Si possible fournir lors de la candidature une attestation d'embauche en cas de réussite au Diplôme National de Thanatopraxie.

D'autres métiers du secteur funéraire

- Le **conseiller prévoyance obsèques** établit des contrats obsèques avec des personnes souhaitant organiser leurs funérailles de leur vivant (cette fonction peut être occupée par un conseiller funéraire).
- Le **fossoyeur** (souvent employé par le cimetière ou la municipalité) creuse les fosses, ouvre et ferme les caveaux, entretient les sépultures (formation obligatoire de 16h).
- L'**opérateur de crémation** réalise la crémation des défunts, de l'introduction du cercueil à la remise des cendres : conduite du four, recueil des cendres, entretien des installations ... Il a la responsabilité technique et éthique de la crémation. Formation obligatoire de 40h.

- Le **gardien de cimetière** veille au respect du règlement et au calme des lieux, il renseigne les visiteurs... Le poste n'existe que dans les grands cimetières en zone urbaine.

- Le **marbrier et le graveur** réalisent les pierres tombales.

- Le **chef d'entreprise des services funéraires** gère un ou plusieurs centres funéraires, encadre l'équipe, peut avoir un rôle commercial ...

Quelques sites intéressants

- www.cpfm.fr (Confédération des professionnels du funéraire et de la marbrerie)
- www.ffpf.eu (Fédération française des pompes funèbres)
- www.afif.asso.fr (Association française d'information funéraire)