



Mécanicien Automobile

Véhicules particuliers

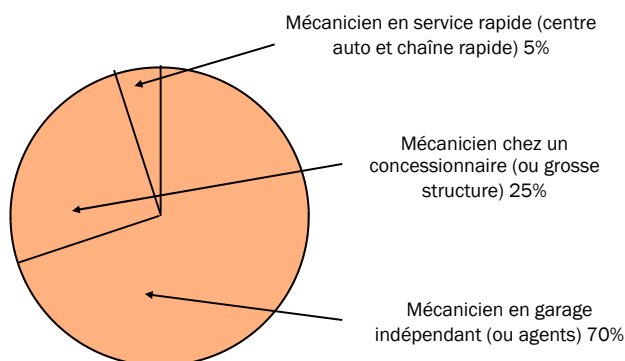
Janvier 2011

Fiche réalisée avec la collaboration de formateurs et de professionnels

Des éléments ont été mis à jour en 2015

On trouve des mécaniciens essentiellement dans 3 types d'endroits : les garages indépendants (ou agents agréés par une marque), les concessionnaires et les services rapides (Feu Vert, Norauto, Point S, ...).

Répartition en Saône-et-Loire



► En Service Rapide : de la « petite mécanique »

👤 Le chef ou responsable de centre

► Missions

- Accueil des clients et conseils.
- Management et animation de l'équipe.
- Application des règles de sécurité.
- Garant de la qualité de service rendu à la clientèle.
- Gestion financière.

► Profil

- Diplôme en mécanique auto (Bac Pro minimum) + expérience en gestion ou BTS.
- Sensibilité commerciale.

👤 Le chef d'équipe ou responsable d'atelier

► Missions

- Maîtrise des compétences d'un technicien qualifié.
- Organisation et planification du travail en atelier.
- Transmission du savoir-faire aux équipes.
- Encadrement et gestion pour secondar le responsable de centre.

► Profil

- Diplôme en mécanique auto + expérience en gestion d'équipe.

Paroles de Professionnels

Blaise, mécanicien dans un service rapide automobile

Blaise a toujours voulu devenir mécanicien automobile. « J'ai toujours rêvé d'en faire mon métier, mais sans diplôme, impossible de travailler dans ce domaine. J'ai donc suivi une formation et obtenu mon CAP Mécanique automobile. Quand j'ai commencé à chercher du travail, j'ai rencontré des difficultés. Je voulais travailler chez un concessionnaire, mais on me reprochait mon manque d'expérience et le fait que je n'ai qu'un CAP. En consultant les offres d'emploi, j'ai constaté que les services rapides automobiles proposaient des postes pas trop loin de chez moi. J'ai postulé et passé des tests. Je suis embauché depuis 1 an en CDI. »

Blaise a été recruté comme « opérateur de service rapide ». « Je travaille en équipe avec 2 autres opérateurs sous la direction d'un chef d'équipe et d'un chef de centre. Je travaille de 8h à 17h, le samedi aussi, mais je bénéficie d'une journée de repos par semaine en plus du dimanche. »

Les journées de Blaise se ressemblent un peu. « C'est vrai que c'est un peu routinier, il faut savoir rester motivé. Par contre, je suis relativement autonome, c'est à moi de gérer mon temps. Mais bon, je dois respecter un impératif : je dois passer seulement 3/4h par véhicule. On nous met pas mal de pression, il faut donc être rapide, précis et efficace. Je fais la vidange, le contrôle de toute la voiture (éclairage, niveaux, climatisation...), je fais le montage et le démontage des disques de frein, des amortisseurs, des pneus, de la ligne d'échappement... J'ai 52 points de contrôle à voir. A la fin de mon intervention, je remplis une fiche dans laquelle je note ce que j'ai fait, j'indique les réparations à prévoir... Je dois être vigilant pour anticiper les pannes et repérer les usures notamment des pneus et des amortisseurs. Je dois rendre une voiture sûre. »

Blaise est en contact avec la clientèle. « J'établis les devis, en général le contact est bon. Mais il faut parfois savoir garder son calme face à des clients toujours plus exigeants et pressés. Je fais aussi de la vente d'accessoires et de pièces détachées, j'apporte des conseils... J'explique au client pourquoi prendre tels pneus plutôt que tels autres, je parle de nos opérations commerciales... »

« Je reste motivé, car je sais qu'il existe des possibilités d'évolution : j'ai envie de devenir chef d'équipe, voire chef de centre pourquoi pas. »

Le technicien monteur ou opérateur de service rapide

► Missions : entretien courant

- Vidange : carters, boîte de vitesse, boîte de transfert, pont arrière, purge du filtre à combustible, changement des filtres (huile, air)
- Niveaux : batterie, lave-glace, liquide de refroidissement, liquide de frein, liquide d'assistance de direction
- Contrôle anti-pollution
- Vérification de la pression des pneus, montage de pneus, équilibrage et parallélisme...
- Vérification du bon état des amortisseurs, de la climatisation...
- Echange de pièces défectueuses : ampoule, essuie-glace, bougies...
- Remplacement des plaquettes de frein (avant/arrière, frein à main), des disques...
- Contrôle de l'étanchéité et de l'état des circuits hydrauliques...
- Remplacement des pièces défectueuses du pot d'échappement

► Monteur de pneus

- Certains services rapides font essentiellement le démontage des pneus (montage et démontage des pneus, parallélisme équilibrage, gonflage...), tout en proposant souvent de la petite mécanique.
- Code Rome (pour www.pole-emploi.fr) : I1604 (« monteur en pneumatique »)

► Profil

- CAP Maintenance des véhicules option voitures particulières

Thomas, mécanicien dans une concession automobile.

Nous rencontrons Thomas à l'accueil du garage où il remplace le chef d'atelier actuellement en congé. Il nous fait patienter quelques minutes, le temps de terminer sa conversation avec un expert automobile. Ils font le point ensemble sur les réparations à faire sur un véhicule accidenté, le coût, le temps d'intervention... Un mécanicien intervient pour donner des précisions sur ce qu'il a fait sur la voiture.

Une fois l'expert parti, Thomas échange quelques mots avec les mécaniciens, puis se tourne vers nous. « Ma journée est toujours pleine d'imprévus, on va sans doute être souvent dérangés », nous dit-il en souriant.

Thomas commence par nous expliquer qu'il est titulaire du BP mécanique automobile (qui aujourd'hui n'existe plus) et qu'il a intégré l'entreprise en 1997, après y avoir effectué son apprentissage. La concession est séparée en 2 : d'un côté la partie atelier pour les réparations et les entretiens, et de l'autre le magasin pour la vente de véhicules neufs et d'occasions. « Dans certaines concessions du groupe, il existe aussi un service de réparation rapide dans lequel on peut se rendre sans rendez-vous. Ici, on n'a pas pu le faire faute de place. »

Les postes sont clairement définis à l'atelier :

- Le chef d'atelier ou réceptionnaire
- Le conseiller technique
- Le technicien expert électronique
- Le(s) compagnon(s) mécanicien(s)

Thomas est actuellement conseiller technique. « J'ai monté les échelons petit à petit, le poste de conseiller technique s'est libéré suite à un départ à la retraite et j'ai postulé. J'ai suivi une formation et passé des tests que j'ai réussis. Ici, nous sommes une petite équipe, nous n'avons pas de technicien expert. Nous sommes 7 : 3 compagnons (mécaniciens), 1 chef d'atelier et moi-même, plus une personne pour le secrétariat et un magasinier pour les pièces. Nous sommes assez polyvalents. En ce moment, le chef d'atelier est absent, je le remplace. Les compagnons peuvent aussi s'occuper de la réception si c'est nécessaire. Nous nous adaptons en fonction de la charge de travail. »

Marché de l'emploi et conditions de travail spécifiques

- Le turn-over est assez important : tâches plus pénibles et répétitives que chez un concessionnaire, salaire moins attractif, pression importante de la hiérarchie et des clients (respecter un délai d'intervention, avoir un bon rendement), travail le samedi (voire certains jours fériés)...
- Les services rapides sont plus présents en zone urbaine (dans les centres commerciaux notamment).

! On distingue le centre auto de la chaîne spécialisée :

- Le centre auto vend des accessoires automobiles en libre accès, a un atelier de montage de type service rapide (freins, amortisseurs, pose d'accessoires...) : par exemple Norauto, Feu Vert...
- La chaîne spécialisée effectue seulement les réparations de type service rapide (échappement, frein, recharge de clim, amortisseurs...), mais ne proposent pas ou peu de vente d'accessoires : par exemple Point S...

► A signaler

Il existe de nombreux métiers autour de la mécanique et de l'automobile, en voici quelques-uns :

- Magasinier en pièces détachées (voir notre fiche sur la profession de magasinier sur www.mip-louhans.asso.fr)
- Poseur de pare-brise
- Laveur de véhicules
- Dépanneur remorqueur
- Démonteur dans une casse auto
- Expert automobile
- Contrôleur technique automobile...

► Chez un concessionnaire : vers une élévation du niveau de diplôme

👤 Le chef d'atelier, réceptionnaire, chef d'unité...

► Missions

- Encadrement et animation de l'équipe.
- Accueil physique et téléphonique des clients.
- Etablissement d'un 1er diagnostic.
- Etablissement des devis.
- Commande des pièces.

► Profil

- Bac Pro Maintenance des véhicules option voitures particulières + expérience en évolution interne ou BTS, expérience en management et gestion

👤 Le Conseiller technique, technicien expert, technicien en diagnostic...

► Missions

- Diagnostic des pannes électriques et électroniques : à l'aide d'un matériel spécifique appelée « la valise de diagnostic » : il connecte un ordinateur à la voiture pour trouver l'origine de la panne.

📌 Les voitures sont de plus en plus sophistiquées. Elles sont équipées de nombreux capteurs embarqués (système électronique) qui actionnent différents systèmes de la voiture : fermeture centralisée des portes, vitres électriques, freinage ABS, climatisation, mise en route automatique des phares et des essuie-glaces en fonction du temps, aide au stationnement, radar d'obstacles, gestion de l'injection dans le moteur, pression des pneus, démarrage à l'aide d'un code électronique (dans une carte ou une clé)... Les pannes sont donc plus difficiles à diagnostiquer et à réparer. Chaque marque a développé son propre matériel de diagnostic qui a besoin de mises à jour régulières.

- Transmission des informations aux mécaniciens, contrôle de la qualité des interventions.
- Formation du personnel de l'atelier.
- Intervention pour la réparation du véhicule uniquement pour les cas les plus difficiles ou ceux où il est nécessaire d'intervenir au niveau électronique (reprogrammation d'un système...).
- Contact possible avec la clientèle.

► Profil

- Bac Pro Maintenance des véhicules option voitures particulières + expérience + formation interne

Thomas nous décrit les postes un par un.

Le Chef d'atelier ou réceptionnaire

Il se tient à la réception du garage pour accueillir les clients. « Son rôle est très important : il fait l'accueil physique des clients et répond aux appels téléphoniques. Ce n'est pas toujours facile, les clients sont de plus en plus exigeants : ils veulent que la panne soit vite réparée. Nous avons aussi des périodes plus denses comme l'été : les clients font une révision avant de partir en vacances, des vacanciers préfèrent faire leurs réparations en province où c'est moins cher, des touristes tombent en panne... »

Pour une panne, il doit poser les bonnes questions pour cibler le problème. Lorsqu'il a une idée de la nature de la panne, il peut fixer un rendez-vous au client et prévoir à peu près la durée de l'intervention, le coût... « Il pose donc au client toute une série de questions, nous explique Thomas. Il se sert depuis peu d'une fiche d'incident informatisée qui, en fonction des réponses qu'il coche, peut l'aider à faire un 1er diagnostic. Il peut s'agir d'un bruit suspect ou de ce qu'on appelle une panne furtive. Une panne furtive a lieu de temps en temps et est liée à l'électronique : un témoin s'allume, s'éteint, se rallume... Le chef d'atelier demande au client quand a lieu en général la panne, si c'est plutôt le matin au démarrage lorsque le moteur est froid, en fin de journée, quand il fait chaud, souvent... Lorsque le client vient, sa voiture peut très bien ne jamais tomber en panne à l'atelier. Il faut parfois refaire le trajet habituel du client et rouler plusieurs kilomètres avant que la panne ne se reproduise. J'ai gardé une voiture plusieurs semaines et fait de longs trajets avec avant de tomber en panne. J'ai alors su ce qu'il fallait faire. »

Une cliente arrive. Depuis qu'elle a fait sa révision, la fermeture automatique des portes ne fonctionne plus lorsqu'elle roule. Thomas hoche la tête : « Je vois ce que c'est. J'en ai pour 5 minutes. » Lorsqu'il revient il nous explique : « c'est un bouton qui s'est déconnecté. C'est une option que peut choisir le conducteur. Elle l'a sans doute désactivé sans s'en rendre compte, c'est une coïncidence que ça arrive après la révision. C'est aussi ça le rôle du chef d'atelier : résoudre des petits problèmes. Les voitures sont devenues tellement sophistiquées que les gens ne savent pas toujours comment utiliser les nombreux boutons du tableau de bord, surtout les personnes âgées. »

Le chef d'atelier gère donc les plannings de rendez-vous et le travail à l'atelier, les devis, les commandes aux fournisseurs pour les pièces, les demandes de garanties... Il s'occupe aussi du management de l'équipe. « Pour le planning, il doit s'adapter aux imprévus. Il peut s'agir par exemple d'une pièce commandée qui n'arrive pas en temps et en heure. »

Le mécanicien

► Missions

- Il fait beaucoup de révisions (petite mécanique) sur des véhicules de la marque neufs ou récents (véhicules sous garantie).
- Il fait aussi des réparations plus importantes en fonction du diagnostic réalisé par le conseiller ou le technicien.
- Il intervient sur :
 - La boîte de vitesse
 - La courroie de distribution
 - Le système de freinage
 - Les roulements
 - Le pot d'échappement
 - L'embrayage
 - Les éléments de moteur (changement joint de culasse)
 - Le train roulant...
- Il met par écrit les opérations effectuées (sur une fiche d'intervention) et les explique au client. Il établit la facture.

► Profil

- De plus en plus le Bac Pro Maintenance des véhicules option voitures particulières

! Les concessionnaires ont élevé le niveau de leurs recrutements pour avoir du personnel suffisamment qualifié pouvant faire face aux pannes liées à l'électronique.



Le Conseiller technique

« Je fais surtout du diagnostic pour des pannes importantes. Les compagnons gèrent les entretiens de véhicules et les pannes mécaniques rapidement identifiables : changement de plaquettes de frein, embrayage à changer, amortisseur... J'interviens pour ma part dès que cela touche à l'électronique. Aujourd'hui, les voitures sont devenues très sophistiquées : l'électronique est partout ! Les pannes ont donc évolué. On a de moins en moins de pannes mécaniques, mais de plus en plus de pannes liées à l'électronique. Les réparations sont souvent plus complexes et plus chères pour le client. »

C'est pour faire face à ces pannes qu'ont été créés des postes de technicien expert et de conseiller technique : il faut maintenant des personnes spécialisées et formées à détecter ce type de panne. Le CAP ne suffit pas pour ces postes, les concessions ont tendance à embaucher des personnes de plus en plus qualifiées. Pour le poste de technicien, il faut au moins un Bac Pro en mécanique auto. « Le métier évolue, j'utilise bien plus souvent un ordinateur qu'une clé ! nous dit Thomas. Par exemple, une voiture haut de gamme peut être constituée de plus de 30 boîtiers électroniques, ce sont des sortes de mini ordinateurs de bord. »

Un vendeur du magasin passe : il a besoin de quelqu'un pour charger des véhicules sur un camion. Thomas lui dit de demander pour combien de temps il en a, consulte le planning : « Vas-y, pas de souci, demande à Michel de t'aider. »

Pour faire le diagnostic, Thomas utilise une valise. C'est un ordinateur portable qu'il connecte à l'aide d'une prise sur le véhicule. « Je sélectionne le modèle, et le logiciel dialogue avec les différents boîtiers électroniques contenus dans le véhicule. C'est grâce à cela que je peux savoir d'où vient la panne, comment y remédier... Cet outil est devenu indispensable pour dépanner des véhicules toujours plus sophistiqués. Mais, si la prise qui se branche au véhicule est universelle, chaque marque a développé sa valise. C'est pour cela que les garagistes indépendants multimarques rencontrent des difficultés : ces outils coûtent chers et ils ont accès à des versions moins performantes que les nôtres. »

Certaines pannes sont récurrentes : Thomas sait que tel type de véhicule rencontre telle panne... « Le problème vient souvent des capteurs qui sont défectueux et empêchent le bon fonctionnement du véhicule : problème de motorisation, témoins lumineux qui s'allument... Les pannes viennent de la climatisation ou des appareils intégrés tels que le GPS et l'autoradio qui ne fonctionnent plus. Parfois la panne est nouvelle et demande une phase de diagnostic plus importante. Pour m'aider, en plus de la valise, je peux consulter de la documentation en ligne et contacter la plate-forme technique du réseau qui recense les pannes au niveau national. Je suis condamné à trouver l'origine de la panne et la solution car le client attend. La marque est inscrite dans une démarche qualité, les clients nous notent sur notre accueil, notre efficacité... Nous avons donc une certaine pression. »

► Dans un garage indépendant multimarque : la polyvalence

📌 Missions

Elles sont identiques à celles en service rapide et chez un concessionnaire (petite et grosse mécanique).

! Contrairement aux concessionnaires, un mécanicien dans un garage indépendant répare tous types de véhicules sur toutes marques, du plus récent au plus ancien (les automobilistes, une fois la garantie sur leur véhicule passée, s'adressent plutôt à de petits garages). Ils doivent donc avoir une connaissance plus large des modèles, de leurs particularités et de leurs pannes récurrentes.

📌 Profil

Du CAP au BTS selon le poste visé.

📌 Se mettre à son compte

- Nécessité d'être polyvalent : réparation, contrôle, dépannage, entretien, vente de pièces détachées... Etant donné les faibles marges réalisées sur l'entretien et la réparation de véhicules, certains professionnels proposent la vente de véhicules neufs ou d'occasion, mais cela suppose de se constituer un parc automobile (et donc d'avoir la trésorerie suffisante).
- CAP (ou diplôme équivalent comme le Titre Professionnel) minimum exigé pour exercer (ou justifier de 3 ans d'expérience minimum ou embaucher une personne possédant le diplôme). Etre bon gestionnaire.
- Réglementation en matière d'environnement particulièrement stricte et précise. Il est notamment devenu plus difficile de travailler en centre-ville à cause du bruit et des odeurs générés par l'atelier. Il peut bénéficier de certaines aides (voir le CNPA : www.cnpa.fr).
- Il est vivement recommandé de privilégier la reprise plutôt que la création (extrêmement coûteuse).
- Dans le cas d'une reprise, il faut faire attention à l'état du matériel, et voir si des investissements récents ont été faits pour l'acquisition d'une valise de diagnostic. Un indépendant est obligé d'investir dans du matériel de diagnostic (il en existe du multimarques) qui coûte très cher et dont il doit payer aussi les mises à jour (contrairement aux concessionnaires à qui le constructeur fournit un matériel plus performant et mis à jour plus régulièrement). Un mécanicien doit impérativement remettre à jour ses connaissances constamment pour suivre l'évolution du parc automobile.

! Un site pour reprendre une entreprise : www.transcommerce.com

► Quelques sites internet



- ANFA (association nationale pour la formation automobile) : www.anfa-auto.fr
- www.metiersdelauto.com
- CNPA (conseil national des professionnels de l'automobile) : www.cnpa.fr

Un client entre : une ampoule est grillée sur son véhicule professionnel. « Ça prendra 15 à 20 minutes, si vi voulez on peut vous le faire tout de suite », propose Thomas. « Non, je n'ai pas le temps maintenant, mais lundi ce serait bien. » Thomas regarde son planning : « pas de problème, lundi vers 16h30 si vous voulez. »

Une fois la nature de la panne détectée, Thomas peut effectuer la réparation à l'aide de son ordinateur. « Je reprogramme le système. Il peut aussi s'agir d'une pièce ou d'éléments à changer. Ce sont alors les compagnons qui s'en chargent et je fais un contrôle après si nécessaire. »

Thomas part très régulièrement en formation interne pour connaître les nouveaux modèles, les évolutions des appareils... « Mon rôle consiste aussi à transmettre les informations aux mécaniciens. La formation interne est indispensable pour évoluer en même temps que les véhicules. C'est un métier qui évolue sans cesse ! »

Un client passe. Depuis la révision, son autoradio ne s'allume plus. Thomas demande à un mécanicien de regarder. Il revient quelques minutes plus tard : c'était juste un bouton sur lequel il faut appuyer.

Les compagnons mécaniciens

Les compagnons travaillent à l'atelier pour effectuer l'entretien des véhicules et différentes réparations. Ils sont titulaires du CAP mécanique automobile. « Ils font surtout du remplacement de pièces : freins, amortisseurs, pot d'échappement... Les compagnons font aussi un peu de carrosserie : montage et démontage de pare-chocs, de feux, d'ailes...

Mais, ils doivent aussi avoir quelques connaissances en électronique. Je vais vous donner un exemple. Les véhicules aujourd'hui sont équipés d'un témoin lumineux qui s'allume lorsqu'il est temps de faire la révision. Une fois la révision faite, les mécaniciens doivent passer un appareil spécial pour éteindre ce voyant et remettre à zéro le compteur qui calculera la date de la prochaine révision. Cet appareil est spécifique à la marque. Certains de nos concurrents, qui réparent des véhicules de notre marque, viennent pour que nous passions l'appareil sur le véhicule. Nous faisons la même chose de notre côté, nous n'allons pas acheter tous les appareils. A terme, je pense que les entretiens vont, eux aussi, se complexifier, il faudra toujours en savoir plus. » Les compagnons doivent aussi savoir manier l'informatique. « Ils pré-remplissent un fichier informatique dans lequel ils indiquent le temps passé, les pièces utilisées... C'est une aide pour le chef d'atelier pour l'établissement des devis. »

Un client arrive : il trouve ses pneus usés et a peur d'avoir un contrôle des gendarmes. Un mécanicien va regarder et confirme qu'ils seront à changer, mais qu'il n'y a pas d'urgence. Thomas consulte son ordinateur, il a la référence des pneus en stock. Il propose au client de fixer un rendez-vous en début de semaine. « Ah, ça m'embête, je dois faire de la route ce week-end, et je ne voudrais pas prendre d'amende. » Finalement, Thomas propose au client de repasser en fin d'après-midi. Le client accepte et laisse son véhicule.

C

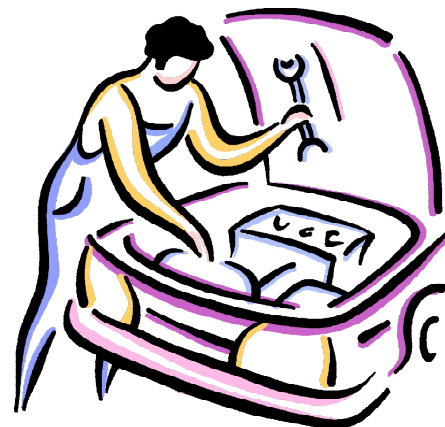
onditions de travail

► Conditions de travail

- Travail dans un atelier qui peut être bruyant et exposé aux courants d'air, même si les ateliers sont de plus en plus propres et mécanisés.
- Très souvent debout ou dans des positions inconfortables (à genou, courbé, les bras en l'air, penché en avant, couché sous le véhicule...). Il peut porter des charges lourdes (batterie, pièces détachées...).
- Ne pas être allergique à la poussière, aux graisses, aux solvants... et être capable de supporter les vapeurs d'essence.
- Travail souvent le samedi (surtout chez les concessionnaires et les centres auto). Les horaires sont assez importants.
- Se former régulièrement pour faire face aux évolutions technologiques.

► Qualités requises

- Esprit logique et d'analyse (sens de l'observation) pour faire le diagnostic des pannes.
- Rigueur et sens des responsabilités : un oubli ou une erreur peuvent être lourds de conséquence. Il doit aussi être capable de travailler sur plusieurs véhicules en même temps.
- Polyvalent : il doit être compétent dans les disciplines traditionnelles (mécanique, électricité), mais être aussi capable de s'adapter aux évolutions technologiques (électronique embarquée, outils de diagnostic informatisés...).
- Sens de l'écoute et qualités relationnelles, car il est en contact avec la clientèle (conseil...). Il doit être clair, diplomate et calme : les clients sont souvent pressés.
- Permis B indispensable (C et E sont un plus) : il peut se déplacer à l'extérieur pour faire des essais sur route ou dépanner un véhicule en panne ou accidenté.
- Autonomie dans le travail.



► Salaire

- Salaire brut (pour 35h) d'un titulaire d'un **CAP/BEP** en mécanique en début de carrière : 1 401€ en 2010
- Salaire brut (pour 35h) d'un titulaire d'un **Bac Pro** en mécanique en début de carrière : 1 478€ en 2010
- Les salaires peuvent être différents pour les personnes ayant obtenu leur diplôme par la voie de l'apprentissage.

Convention collective du commerce et de la réparation automobile (15/01/81, brochure n° 3034 accessible sur legifrance.gouv.fr).

► Evolution de carrière

Un mécanicien automobile peut choisir (après formation) de :

- Se spécialiser : mécanicien diéséliste, spécialiste en électricité-électronique, contrôleur technique...
- Evoluer en devant responsable d'équipe ou chef d'atelier.
- Se mettre à son compte : il faut alors, en plus des connaissances techniques, bien maîtriser la gestion.

Le lieu d'exercice

Un mécanicien automobile peut exercer :

- Chez un concessionnaire ou un réparateur agréé par une marque (Renault, Peugeot, Citroën, Ford, Fiat...) : il répare les voitures d'une seule marque, s'occupe des contrats d'entretien signés lors d'une vente...
- Dans un centre automobile ou une chaîne spécialisée proposant un service rapide et sans rendez-vous (Feu Vert, Norauto, Point S, Speedy, Midas...) pour surtout faire de l'entretien, du montage de pneus... pour toutes les marques.
- Chez un artisan indépendant (on parle des MRA, les « mécaniciens réparateurs automobiles ») qui fait du multimarques.

Mais aussi :

- Dans les administrations publiques (administrations de l'Etat, collectivités territoriales, armée...) pour gérer la maintenance du parc de véhicules utilisés par le personnel (accès sur concours).
- Dans les casses autos, les entreprises de location de voitures...

Les offres d'emploi

- Postes majoritairement en CDI à temps plein ou CDD/intérim évoluant rapidement sur un CDI.
- Le CAP est suffisant pour exercer en service rapide. Le Bac Pro sera le niveau demandé à l'avenir chez les concessionnaires et les garagistes indépendants.
- Offres d'emploi nombreuses :
 - 44% des recrutements par le bouche-à-oreille
 - 23% par Pôle Emploi (www.pole-emploi.fr)
 - Beaucoup d'apprentis sont embauchés par le garage dans lequel ils ont fait leur apprentissage.
 - Mais aussi : candidatures spontanées et annonces parues dans la presse.

Les tendances

- Le secteur est encore composé de petites entreprises artisanales. Mais leur nombre est en baisse à cause de l'accélération des départs à la retraite des artisans et de l'évolution du métier.
- Le secteur automobile a connu ces dernières années une révolution technologique liée au développement de l'électronique dans les voitures. Les petites entreprises rencontrent de plus en plus de difficultés pour faire face à ces évolutions. Il faut investir dans des outils coûteux pour faire le diagnostic des pannes, des équipements qui demandent des mises à jour régulières et qui sont propres à chaque marque. C'est pourquoi la majorité des garagistes indépendants sont affiliés à un constructeur. Le secteur tend vers la concentration des établissements.
- Cependant, cette baisse du nombre d'entreprises artisanales est compensée par le développement de garages ou de groupes plus importants. Le nombre d'emplois restent donc constant (moins d'artisans, mais plus de salariés par garage ou par groupe).

Tous ces diplômes sont accessibles par la **VAE** (validation des acquis de l'expérience)

En alternance (en Bourgogne en 2014/2015)

	CAP maintenance de véhicules option voitures particulières	Bac Pro maintenance de véhicules option voitures particulières	BTS Après-vente automobile option véhicules particuliers
CFA Interprofessionnel La Noue à Longvic (21) 03.80.68.48.80.	OUI	OUI	NON
CFA Polyvalent de Marzy (58) 03.86.60.83.66.	OUI	OUI	NON
CFA de l'Automobile de Mâcon (71) 03.85.20.97.00.	OUI	OUI	OUI
CFA Interprofessionnel d'Auxerre (89) 03.86.42.03.55.	OUI	OUI	NON

Les deux titres professionnels de l'AFPA (voir ci-dessous) sont également accessibles en contrat de professionnalisation.

En formation continue (en Bourgogne)

Titre Professionnel « Mécanicien Réparateur automobile »

Diplôme équivalent à un CAP/BEP

Programme : effectuer les opérations d'entretien des VL et des VUL, réparer les systèmes châssis et transmission par remplacement de pièces ou d'organes, réparer les motorisations par remplacement de pièces ou d'organes, remplacer les équipements de signalisation...

Durée : 6 mois environ (945h dont 140 en entreprise)

Coût : formation susceptible d'être gratuite et rémunérée pour un demandeur d'emploi (financement Conseil Régional Bourgogne en 2014 à Migennes)

Lieu(x) : centres AFPA de Migennes, Vesoul, Bourg en Bresse...

Contact : AFPA bourgogne.afpa.fr. Demander le chargé de recrutement du CERIMS de votre département : 21 (03 80 71 89 77), 58 (03 86 90 92 86/82), 71 (03 85 67 72 07), 89 (06 79 35 84 38)

Titre Professionnel « Technicien après-vente automobile »

Diplôme équivalent à un Bac

Programme : effectuer les opérations d'entretien des VL et VUL, diagnostiquer et remédier aux dysfonctionnements des systèmes châssis, des systèmes moteur, des périphériques moteur...

Durée : 10mois environ (1 470h dont 210 en entreprise)

Coût : voir organisme

Lieu(x) : centres AFPA de Migennes, Vesoul, Bourg...

Contact : AFPA bourgogne.afpa.fr. Demander le chargé de recrutement du CERIMS de votre département : 21 (03 80 71 89 77), 58 (03 86 90 92 86/82), 71 (03 85 67 72 07), 89 (06 79 35 84 38)

Il existe également un Titre professionnel de Technicien reconstruteur de moteurs thermiques et d'organes susceptible d'être organisé à l'AFPA de Nevers.

L'ANFA (Association nationale pour la formation automobile) propose des diplômes de la branche professionnelle (des CQP), notamment un CQP OSR (opérateur en service rapide) en contrat de professionnalisation (mais ni en Bourgogne, ni en Franche-Comté). Un site internet www.anfa-auto.fr.

CAP Maintenance de véhicules automobiles option voitures particulières

Durée : 9 mois

Programme : enseignements professionnels et généraux

Coût : voir organisme

Contact : Centre de formation continue du CFA La Noue à Longvic (03.80.68.48.86.)

CAP Maintenance de véhicules automobiles option voitures particulières

Le Greta de Chalon propose ce diplôme uniquement pour des salariés dans le cadre d'un **CIF** (sur 1 an) et ne dispense que les enseignements professionnels.

Contact : Greta Chalon antenne Bâtiment Transport (03.85.99.00.00.)

Attention ! Ces 2 diplômes du Ministère du Travail sont bien **reconnus comme étant équivalents** à un CAP ou un Bac Pro (selon le titre) mais ils ne sont pas **reconnus** par la branche professionnelle. Mais, l'employeur peut décider de rémunérer le salarié au même niveau qu'un CAP ou un Bac Pro.

D'autres titres du Ministère du Travail sont par contre reconnus par la branche (ex le TP Carrossier réparateur)