

MIP Le Toiletteur Animalier

Fiche réalisée avec la collaboration de professionnels

Novembre 2009

La rubrique « Formations » a été remise à jour en 2017

Fonctions

Le toilettage a pour objectif d'assurer le bien-être des animaux de compagnie* (chiens, chats, voire même lapins angoras...). Le toilettage a deux préoccupations : prodiguer des soins d'hygiène à l'animal et assurer son esthétique. Un chien toiletté, c'est un chien propre, bien lavé et séché, dont la fourrure est nette, les ongles coupés, les oreilles épilées et les yeux propres.

Un toilettageur est, en quelque sorte, le coiffeur des animaux et dispose à ce titre d'instruments semblables : ciseaux, tondeuses, brosses, peignes, shampoings, crèmes démêlantes, sècheurs, coupe-ongles... Il dispose également de tables pour poser les chiens, d'une baignoire pour les laver, de produits spécifiques (antiparasitaires)...

*Dans cette fiche métier, nous prendrons souvent l'exemple de la toilette d'un chien, le chien étant l'animal le plus souvent toiletté.

► Le Toilettage : le cœur du métier

Un toilettage est constitué de différentes étapes (lavage, séchage, tonte, coupe, brossage...) identiques pour tous les chiens et pour tous les toilettageurs. Cependant, l'ordre de ces étapes peut varier selon le professionnel : certains coupent beaucoup avant le lavage, alors que d'autres le font plutôt après... Le toilettageur s'adapte également à l'animal : la toilette d'un chien n'a rien à voir avec celle d'un chat beaucoup plus difficile à maintenir et à laver. Et chez les chiens, les possibilités sont multiples : la toilette d'un teckel à poil dur n'a rien de commun avec celle d'un épagneul ou d'un cocker dont les poils sont longs.

⑥ L'accueil de l'animal et des clients

Même s'il travaille essentiellement avec des animaux, le toilettageur ne doit pas pour autant négliger les propriétaires. Il doit les écouter, prendre connaissance de leurs directives et de leurs envies. Il les conseille en fonction de leur animal. Le toilettageur doit connaître les particularités de chaque race et être capable de suivre les canons de la mode et le goût des clients. Il doit savoir faire un toilettage en fonction des règles imposées pour les concours. L'amabilité, l'écoute et la bonne humeur sont essentiels pour mettre à l'aise les clients, même désagréables. Une bonne ambiance permet d'attirer et de fidéliser les clients. Certains toilettageurs peuvent proposer aux clients de rester pendant le toilettage.

Le toilettageur commence par installer l'animal sur la table en le portant. Quand il arrive, le chien a peur car il n'est plus chez lui et son maître est absent. La toilette n'est pas forcément un moment qu'il apprécie particulièrement. Il peut donc se montrer agité, voire agressif. Le toilettageur doit le calmer tout en restant ferme, lui parler, le caresser, jouer avec lui sans toutefois trop le faire bouger. Il faut que le chien se sente suffisamment en confiance pour se laisser faire, car si le chien a peur et qu'il s'agite, le toilettageur peut le blesser. Lorsque le chien est trop agressif, le toilettageur peut lui mettre une muselière.

Le chien est donc installé sur une table, attaché avec une laisse. Les lisses et les attaches ventrales sont nécessaires pour éviter que le chien ne s'enfuie ou ne se fasse mal en sautant de la table. Les attaches ventrales sont aussi utilisées pour empêcher le chien de s'asseoir pendant la toilette. Plusieurs chiens peuvent être toilettés en même temps, les tables doivent donc être suffisamment espacées pour que les animaux ne puissent pas se toucher ou se blesser entre eux.

⑥ Avant le bain

Le toilettageur tond l'animal pour lui enlever une grande partie de ses poils. Il fait une ébauche de la future coupe.

Il se concentre plus particulièrement sur la tête. Il épile les oreilles et les nettoie. Les oreilles sont fragiles : les poils poussent à l'intérieur empêchant l'oreille de « respirer », la cire s'accumule et les infections se développent (otites notamment). La coupe des ongles s'effectue à chaque toilettage car les ongles trop longs gênent l'animal dans chacun de ses déplacements et lui déforment son aplomb. Le toilettageur s'occupe aussi des yeux.

Il peut, à la demande du client, vider les glandes annales. Ces glandes secrètent un liquide très

Paroles de Professionnelles

Caroline, toilettageuse canine à son compte.

Caroline est propriétaire d'un magasin d'aliments et d'accessoires pour animaux à l'intérieur duquel elle a installé un salon de toilettage. Elle est toilettageuse depuis maintenant 19 ans. Après avoir terminé avec un client, elle nous invite à la suivre. Elle nous emmène au fond du magasin dans une salle spécialement aménagée pour le toilettage. L'équipement est simple : 3 tables pouvant se surélever, une grande baignoire, un sècheur et divers instruments similaires à ceux du coiffeur (peignes, tondeuses, ciseaux, shampoing...).

Caroline nous présente ses collègues : « Voici Laura, salariée à mi-temps et Chloé, apprentie en Brevet de Toilettageur. Le Brevet n'est pas obligatoire pour s'installer, mais je trouve qu'il est indispensable pour faire du bon travail. »

Laura s'occupe déjà d'un cocker, tandis que Chloé installe un caniche nain sur la table. « Nous toilettions toutes sortes de chiens, même si les plus courants sont les chiens de petite taille. Ce sont surtout des caniches, des yorkshires et des cockers. Mais, même les chiens plus gros (bergers belges, bergers allemands, terre-neuves, briards, Saint-Bernards...) sont toilettés alors que cela était inimaginable il y a quelques années. Nous avons aussi de temps en temps des chats et même des lapins angoras. Nous devons, à chaque toilette, nous adapter au chien et à sa « personnalité ». De même, on procédera différemment avec un autre animal tel que le chat, plus craintif et pas facile à amadouer.

Souvent le maître reste pendant la tonte et maintient son chat. Aujourd'hui les propriétaires d'animaux font de plus en plus appel à des toilettageurs. C'est devenu un réflexe pour certains propriétaires. Les chiens reviennent régulièrement, en moyenne tous les 3-4 mois selon leur poil. Mon carnet de rendez-vous se remplit assez vite surtout à partir de mars. »

Caroline s'approche du caniche nain et passe une laisse autour de son cou. « Nous sommes obligées de les attacher pour éviter qu'ils ne se sauvent ou qu'ils ne se fassent mal en sautant de la table. Le toilettage n'est pas un moment très agréable pour eux. Certains ont peur, d'autres peuvent se montrer agressifs. Il faut réussir à les reconforter tout en restant ferme. Nous leur parlons beaucoup, parfois très doucement pour les sécuriser. Je crois qu'il faut être d'un naturel assez calme et patient. Une personne agitée les rendrait encore plus nerveux.

Dans un certain sens j'éduque le chien, il sait ce qu'il peut faire ou non. Il apprend à m'obéir, à rester sage. Il connaît mes tics de langage et leur signification, selon que je hausse le ton ou que je fasse un claquement avec la langue. Il y a toujours un rapport dominant/dominé avec un chien, et il est préférable que ce soit moi le dominant », nous dit-elle en riant.

Les chiens peuvent venir pour différentes toilettes : les toilettes ordinaires (notamment les tontes), les toilettes de confirmation et les toilettes pour les concours de beauté. « Je ne fais pas de toilettes pour les concours de beauté. C'est vraiment particulier. La plupart des demandes des clients concernent des toilettes ordinaires. On s'adapte aux envies du client : faire ou non des moustaches au caniche, couper plus

odorant dont le chien se sert pour marquer son territoire. Parfois ces glandes s'engorgent et l'accumulation des sécrétions peut provoquer des infections ou des abcès. Il est alors nécessaire de procéder à une « vidange ».

Le poil se renouvelle sans cesse. Le poil long s'emmêle rapidement ce qui à plus ou moins long terme provoque des nœuds si le brossage n'est pas quotidien. Le toiletteur démêle et brosse la fourrure du chien pour essayer d'enlever le plus de nœuds possibles. Le brossage permet d'éliminer les poils morts, les salissures et les corps étrangers qui peuvent s'y accrocher. C'est également l'occasion d'inspecter la peau de l'animal et de détecter la présence de parasites ou bien d'éventuelles lésions. A chaque type de poil correspond son brossage : les poils longs et fins doivent être peignés puis brossés en décollant les mèches pour éviter de casser des poils ou de blesser l'animal, les poils longs et durs doivent être brossés énergiquement et les poils courts sont brossés d'abord à rebrousse-poil.

Le Bain

Le toiletteur porte le chien dans la baignoire. Lorsqu'il ne travaille pas seul, il peut se faire aider lorsque le chien est lourd. Il choisit le shampoing en fonction des exigences du propriétaire, du chien, de sa peau et de ses éventuelles allergies. En effet, il arrive que certains chiens développent des allergies à certains produits. Il fait particulièrement attention si le chien a des lésions. Le chien a une peau particulièrement fragile.

Le toiletteur a à sa disposition une large gamme de shampoings et de produits antiparasitaires (shampoings spécifiques à certains chiens, shampoings pour chien blanc...).

Le toiletteur peut faire jusqu'à 2 à 3 shampoings au chien lorsque celui-ci est très sale. Il lui applique une crème de rinçage. La peau et le poil sont recouverts d'un "film" protecteur qui protège l'animal contre certaines agressions, et qui surtout l'imperméabilise, et évite donc le dessèchement de la peau et du poil. Un après-shampoing permet de recréer ce film protecteur que le bain lui retire, et redonne un certain lissant au pelage. Les poils doivent être bien lavés et bien rincés : un poil mal lavé devient gras et impossible à brosser, un poil mal rincé peut provoquer de l'eczéma chez le chien.

Le Séchage et le Brushing

Le toiletteur commence par essuyer le chien avec une serviette pour éviter qu'il ne prenne froid. Puis il utilise un séchoir tout en le brossant. Les séchoirs fonctionnent avec de l'air tiède pour éviter de provoquer des brûlures à l'animal mais aussi pour limiter l'accumulation d'électricité statique responsable de l'emmêlement des poils.

Le toiletteur peut utiliser des produits démêlants indispensables lorsque le poil est dur et très emmêlé.

Les Finitions

Le temps consacré aux finitions varie en fonction des toiletteurs. Certains n'y passent que quelques minutes car la coupe de l'animal est déjà presque terminée. Pour d'autres, il s'agit d'une étape très importante qui prend beaucoup de temps, car c'est le moment où la coupe prend vraiment forme.

Les finitions sont différentes selon les chiens. On parle de trimming pour les chiens à poil dur. Il s'agit d'arracher à la main ou à l'aide d'un couteau les poils morts. Pour les animaux à longue fourrure (comme le cocker), on parle d'effilage. Cela consiste à passer la lame du ciseau pour onduler les franges.

Le toiletteur s'arme de ses ciseaux pour égaliser la coupe de la fourrure. Il doit avoir l'œil pour repérer les poils de différents longueurs et les trous éventuels. Il a un véritable souci esthétique : la coupe doit être la plus belle possible, correspondre aux attentes du client et à la mode. Le toiletteur doit faire preuve d'une grande habileté et dextérité, car il doit travailler avec précision. Il peut reprendre la tondeuse si nécessaire. Il peut faire marcher le chien pour vérifier la tenue des poils. Il le remet sur la table pour faire quelques réajustements si nécessaires.

Le Ménage

Le toilettage est une activité assez salissante à cause notamment des poils des animaux qui s'accumulent. Le toiletteur doit être attentif à l'hygiène : nettoyage et désinfection de ses outils (serviettes, peignes, brosses, ciseaux...) pour éviter de transmettre des maladies contagieuses ou parasitaires, du salon (balayage et ramassage des poils, nettoyage des sols, rangement des outils pour ne pas perdre de temps à la prochaine toilette...), voire de la salle d'attente s'il y en a une. Il doit toujours être soucieux de la propreté de son cadre de travail. Lui-même doit se laver les mains régulièrement, il peut même porter des gants.

L'aspect commercial du métier

La vente de produits et d'accessoires (corbeilles, paniers de transport, laisses, colliers, gilets, jouets, shampoings...) amène un apport financier important. C'est pourquoi, même s'il ne s'agit pas de sa principale fonction, le toiletteur est aussi un peu commercial. Cependant, il ne doit pas pousser systématiquement les clients à faire des achats, sous peine de le rendre méfiant.

Le toiletteur s'occupe également de l'encaissement et de la tenue des fiches de soins des animaux. Ces fiches contiennent la date de la dernière visite, les allergies connues, le comportement du chien, les problèmes de peau, le type de coupe... Le toiletteur adapte ses tarifs en fonction du type de chien et du travail effectué. Il gère aussi les prises de rendez-vous, répond au téléphone et accueille les personnes qui se présentent au salon, tout cela en même temps que son travail de toilettage.

ou moins court, bien dégager autour des oreilles...»

Caroline nous explique que le caniche nain est là pour préparer sa confirmation. « Un chien de race, pour être inscrit au LOF (Livres des Origines Françaises), doit passer devant un jury. C'est important pour son maître si celui-ci fait de l'élevage pour la vente des chiots. Je fais donc une toilette particulière dite de confirmation et je suis encore plus précise que d'habitude. Je dois respecter certaines règles, les coupes sont assez réglementées. Par exemple, ce chien ne se tond pas complètement, je dois laisser des poils plus longs sur la tête et sur une partie de son corps. »

Caroline commence par tondre le nez du caniche nain tout en surveillant par la porte vitrée l'entrée du magasin. « C'est un métier où il faut être relativement méthodique, où l'on avance étape par étape, sans rien oublier, notamment quand on fait une coupe pour un concours. » Elle tient fermement le chien pour qu'il ne bouge pas. « Le toilettage du chien passe par différentes étapes. La plupart des gens pensent qu'on tond simplement les poils puis qu'on les lave. » La 1^{ère} étape consiste à « dégrossir » le chien, c'est-à-dire à enlever le plus gros du poil à la tondeuse. « On s'occupe plus particulièrement de la tête, du museau, des oreilles, des pattes et du ventre. Ensuite on lui donne un bain, puis on le sèche en lui faisant un brushing. C'est alors l'étape des finitions, celle qui prend le plus de temps. »

Une toilette dure au minimum 1h30. « En moyenne, nous y passons plutôt entre 2 et 3 heures. Certains chiens demandent plus de travail que d'autres. Par exemple, le cocker que vous voyez là est arrivé vers 9h15 et ne sera sans doute pas prêt à midi. Il a beaucoup de nœuds et son poil est dur à brosser et à démêler. »

Caroline s'interrompt, car une cliente vient d'entrer dans le magasin. Elle demande à Chloé d'épiler les oreilles du caniche.

Chloé, en 1^{ère} année du Brevet de Toiletteur, nous confirme que sa formation lui apporte beaucoup de connaissances théoriques et pratiques. « On nous apprend les différentes races de chien avec leurs caractéristiques, les maladies, les techniques de toilettage... C'est très complet et nous faisons beaucoup de pratique. Je suis ma formation théorique à Mulhouse et j'ai eu beaucoup de mal à trouver un salon de toilettage qui accepte de prendre un apprenti. Heureusement, j'ai rencontré Caroline, mais je suis quand même à 40 kms de chez moi. » Elle prend l'oreille du caniche et retire certains poils à la main ou avec des ciseaux. « Le toilettage, c'est une question d'hygiène pour le chien. Les oreilles sont particulièrement sensibles. Elles peuvent se boucher, les poils poussent à l'intérieur et provoquent des maladies comme des otites. C'est donc très important. Pour les cockers c'est encore plus délicat, on est obligé de raser l'intérieur des oreilles. »

Laura porte le cocker dans la baignoire. Elles reconnaissent toutes les deux qu'il faut une certaine force pour faire ce métier. « C'est un métier assez physique. Au bout de plusieurs années, certaines toiletteuses ont des problèmes de dos et de genoux. Il faut dire que nous sommes toujours debout à piétiner autour de la table, un peu penchées sur le chien. Nous portons les chiens pour aller et revenir à la baignoire. Lorsqu'ils sont trop lourds, nous le faisons à deux. Il faut rester constamment vigilant et tenir fermement le chien pour qu'il ne bouge pas lors du toilettage. Lorsque je lui tonds la tête, je dois le tenir pour ne pas le blesser. » Suite...

Laura commence par laver le cocker, puis le shampoine en le frictionnant énergiquement. Elle le rince longuement. « Il faut bien laver chaque partie du corps en faisant attention aux yeux et aux oreilles. Le lavage et le rinçage sont très importants. Si le poil est mal lavé, il est gras et devient impossible à brosser. S'il est mal rincé, le chien peut faire de l'eczéma. »

Pendant ce temps, Chloé balaye autour de la table occupée par le cocker pour ramasser les poils. « Nous travaillons toujours dans la poussière et les poils. Attention, c'est un métier où il ne faut pas être allergique ! Il faut tout le temps nettoyer par terre, mais aussi laver les serviettes qui servent à sécher les chiens et les instruments. Nous avons pour cela,

► En tant qu'artisan

L'artisan est à la fois toiletteur et gestionnaire : encadrement des salariés et des apprentis s'il en a, comptabilité, passage des commandes et gestion du stock, contact avec les fournisseurs et les représentants... C'est lui qui choisit l'orientation de son salon à travers les tarifs et les prestations proposées : il peut s'orienter vers une clientèle haut de gamme, faire plutôt des toilettes pour des expositions canines... Il s'occupe de la mise en valeur de son salon : publicité, mise en place de la vitrine, des présentoirs...

Attention cependant : l'installation d'un salon nécessite un investissement en matériel. D'autre part, 500 salons ferment ou sont vendus chaque année par manque de formation du toiletteur ou pour isolement (manque d'encadrement et de soutien).

► Toiletteur à domicile

Le toilettage à domicile semble se développer de plus en plus pour répondre aux demandes notamment des personnes âgées et handicapées. Intervenir au domicile des clients rend l'exercice du métier de toiletteur différent.

- En terme d'organisation, le toiletteur est plus libre pour fixer son planning. Il peut choisir de ne pas travailler le mercredi ou d'organiser son temps de travail en fonction de sa famille. Ses horaires sont plus flexibles : il peut commencer tôt le matin et finir tard le soir. Mais, il doit avant tout remplir son carnet de rendez-vous et, pour cela, s'adapter aux demandes des clients et être très disponible. Il doit aussi savoir gérer les périodes d'inactivité et les temps d'attente entre les rendez-vous. Le rythme de travail est différent de celui du salon. Il voit moins de clients par jour, mais peut leur consacrer plus de temps.
- Le toiletteur doit posséder son propre matériel (outils, table, produits...) et s'adapter à son environnement (baignoire du client peu adaptée au toilettage, client qui veut que le toilettage ait lieu dans certaines pièces...).
- Le toiletteur à domicile peut proposer des services annexes au toilettage : vente de produits et d'accessoires, livraison d'aliments pour animaux, transport pour les rendez-vous chez le vétérinaire...
- En dehors du temps passé chez les clients, le toiletteur est sur la route. Il fait beaucoup d'allers et retours, ce qu'il doit prévoir dans son emploi du temps. Il doit aussi prévoir du temps pour la comptabilité, la gestion de son stock, chercher de nouveaux clients... Attention ! Avant toute installation comme toiletteur à domicile, il est important de faire une étude de marché.
- Un toiletteur à domicile peut être indépendant ou être salarié dans le cadre d'une franchise (par exemple frizou.com).



Aspects positifs : peu d'investissement de départ et une liberté d'action (autonomie dans son travail, dans la gestion de son temps...)



Inconvénients : difficulté pour se faire une clientèle et conditions de travail moins adaptées (baignoire, manque d'éclairage...).

Conditions de Travail

- Activité commerciale qui exige de la disponibilité. Le toiletteur travaille le samedi et le salon a les horaires d'ouverture communs à tous les commerces (fermeture possible vers 18-19h).
- Métier physique car le toiletteur travaille tout le temps debout et piétine sur place, ce qui est souvent pénible en fin de journée. Attention donc aux problèmes circulatoires. Le toiletteur est souvent en position penchée lors du passage au bain, ce qui peut provoquer des problèmes de dos. Ses gestes sont répétitifs et il a régulièrement les bras levés pour la tonte. Le toiletteur doit aussi avoir une bonne endurance, car un toilettage peut durer plusieurs heures.
- Métier au contact des animaux, l'air est saturé de poils et de poussière, ce qui peut provoquer des réactions allergiques. Le toiletteur doit rester vigilant car il travaille avec des animaux. Il doit donc faire attention aux risques de contamination (morsures, transmission de puces ou de tiques et des maladies qu'elles véhiculent). Il doit aussi savoir gérer des animaux agressifs ou agités et se montrer particulièrement patient.
- Un salon de toilettage est un lieu assez bruyant surtout lorsque plusieurs animaux sont présents en même temps (abolements, pleurs...) ou que plusieurs séchoirs fonctionnent simultanément.
- Métier de passion, métier artistique, le toilettage est aussi un métier où la productivité est essentielle. Pour rentabiliser son activité, il est nécessaire de respecter les délais et de toiletter suffisamment d'animaux en une journée.

comme chez le coiffeur, un stérilisateur. »

Caroline revient avec un caniche noir qu'elle installe sur la dernière table libre. « Il s'agit d'une tonte, nous explique-t-elle. Ce chien a encore ses poils d'hiver. Le toilettage est une activité assez saisonnière ici. L'hiver, les gens préfèrent éviter de tondre leurs chiens pour qu'ils ne prennent pas froid. »

Laura frotte le cocker avec une serviette et le porte jusqu'à sa table. Elle l'attache de nouveau et va chercher le séchoir installé sur des roulettes. Le séchoir ressemble à un gros tuyau d'aspirateur. Caroline nous prévient que cela va être bruyant.

De son côté, Chloé passe la tondeuse sur le caniche. « Je ne fais pas la tête parce que je n'ai pas encore appris. C'est un endroit très délicat, la truffe est particulièrement sensible. »

Caroline passe aussi la tondeuse sur les pattes du caniche nain. « C'est un travail minutieux, il faut passer derrière les pattes, entre les doigts... Et je change la tête de la tondeuse en fonction de ce que je veux faire. J'utilise aussi beaucoup les ciseaux. J'en ai de différentes tailles en fonction de ce que je veux faire. » Elle utilise maintenant un coupe-ongles. « Il faut veiller à ce que les ongles ne soient pas trop longs pour qu'ils ne se cassent pas. Le toilettage ce n'est pas qu'une question d'esthétique, c'est aussi une question d'hygiène ou de santé. »

Chloé a terminé de tondre le caniche, elle le porte dans la baignoire. Après le shampoing et le rinçage, elle lui passe un linge absorbant sur le corps. « Cela permet d'absorber une grande partie de l'eau et de gagner du temps au séchage. Mais ce n'est possible que sur les poils tondu. »

Laura, elle, a terminé avec le séchoir pour le moment et brosse énergiquement le cocker. C'est maintenant au tour de Caroline d'utiliser la baignoire. « Nous utilisons généralement toujours le même shampoing, sauf dans des cas particuliers. Par exemple, le caniche nain a besoin d'un produit spécial. On fait également attention si le chien est allergique ou s'il a besoin d'un traitement antipuces. Nous faisons une fiche sur chaque chien où nous notons les dates de ses visites, s'il fait ou non des allergies, ses habitudes, s'il est agressif... » Comme nous lui faisons remarquer que nous trouvons les 3 chiens présents très calmes, elle nous répond : « C'est comme ça la plupart du temps. Nous avons peu de chiens agressifs. Lorsque c'est nécessaire nous leur mettons une muselière pour ne pas nous faire mordre. Certaines fois, le chien est tellement agité que nous ne pouvons pas le toiletter. Demain, je vais faire la toilette d'un chien agressif. Ses maîtres sont obligés de demander au vétérinaire de lui donner des cachets pour le calmer et quand ils me l'amènent, il est à moitié endormi. »

C'est maintenant le moment du brushing du caniche nain. Caroline utilise le séchoir tout en brossant le chien à rebrousse-poil. « Il ne faut pas rater le séchage. Si c'est mal fait, le poil va reboucler, ce qui n'est pas autorisé pour être présenté devant le jury de confirmation. Il faut donc aller doucement. »

Chloé de son côté brosse le caniche. « J'utilise une brosse douce pour le défriser et une brosse plus dure quand il y a plus de poils ou des nœuds. Il faut faire attention avec cette dernière à ne pas trop appuyer car les chiens ont la peau fragile et que nous ne voulons pas les blesser. »

Caroline et Laura brossent aussi leurs chiens. « Nous utilisons du démêlant en bombe quand il y a des nœuds. Le démêlage exige une certaine force physique et de l'endurance. Il faut pouvoir brosser le chien longtemps, comme le fait Laura depuis tout à l'heure. »

Les chiens se fatiguent eux aussi et ont maintenant tendance à se coucher sur la table. Les toiletteuses ont 2 solutions pour qu'ils restent debout : passer une chaîne en plastique sous le ventre du chien au niveau des pattes arrière ou le maintenir avec la main. « C'est une question d'habitude, Chloé et Laura utilisent la

► Qualités requises

- Habilité manuelle : le toiletteur doit bien maîtriser ses gestes techniques et travailler avec précision.
- Sens esthétique, notamment lors de la finition de la coupe.
- Bonne organisation pour gérer plusieurs activités en même temps tout en restant concentré : téléphone, toilettage et surveillance d'un animal, accueil d'un client... Bonne coordination avec les autres toiletteurs pour l'utilisation des équipements (par exemple un salarié utilise la baignoire pendant qu'un autre se sert du séchoir).
- Patience avec les clients mais surtout avec les animaux. Le toiletteur doit réussir à amadouer l'animal.
- Aimer les animaux est une évidence.
- Bon contact avec la clientèle et avoir le goût pour le commerce.
- Capacité à évoluer en fonction des tendances (expositions canines, magazines...).
- Robustesse et bonne condition physique : pour porter l'animal sur la table et dans la baignoire, mais aussi pour le maintenir en place. Un labrador sera moins facile à maintenir qu'un Yorkshire.

► Salaire

Un toiletteur débutant commence avec le SMIC. Ensuite les salaires fluctuent, tout dépend de la clientèle et du secteur où exerce le toiletteur. Pour un artisan, le salaire dépend du chiffre d'affaires du salon.

► Evolution de carrière

- Un débutant commence généralement comme assistant dans un salon. Ce n'est qu'après avoir acquis une solide expérience qu'il est conseillé d'ouvrir son propre salon ou de s'orienter vers une carrière à domicile.
- Le toilettage est un secteur qui évolue (techniques, coupes...), il paraît indispensable de continuer à se former ou de se tenir au courant en se rendant dans des expositions canines et félines.
- Dans la collection « mémo-métier » est paru un guide pratique pour l'installation comme toiletteur animalier (www.memometier.com, 30€, 2008).



- On estime aujourd'hui à 5 000 le nombre de salons de toilettage auquel il faut ajouter les « salons intégrés », de plus en plus nombreux dans les magasins d'animalerie, mais aussi dans les élevages et les pensions pour chiens. Mais le nombre de ces salons intégrés n'est pas connu avec précision. Notons que l'on comptait 2 500 salons de toilettage, il y a seulement 10 ans. En 20 ans, le nombre de salons a augmenté de plus de 70%. Les demandes de toilettage des animaux de compagnie se sont développées depuis plusieurs années. Cela ne concerne pas uniquement les petits chiens. On constate cependant un certain turn-over dans la profession, les salons changent souvent de propriétaires.
- Le toilettage est parfois une activité saisonnière et irrégulière, surtout en zone rurale. L'hiver est une période creuse car ce n'est pas le meilleur moment pour couper la fourrure des animaux. Il est donc difficile d'équilibrer une activité à partir du seul toilettage. La plupart des toiletteurs proposent donc la vente d'accessoires ou de services complémentaires. Ils peuvent aussi être dans l'obligation de trouver une 2^{ème} activité complémentaire : dressage, pension, magasin d'animalerie, élevage...
- Un toiletteur peut travailler comme salarié dans un salon de toilettage ou être à son compte dans son propre salon. Les salons de toilettage sont des structures de petites tailles qui ont généralement peu de salariés.
- Le toiletteur ne doit pas limiter son action au seul domaine canin. Il existe une clientèle significative pour le chat, mais aussi pour nombre d'autres animaux de compagnie (lapins, cochons d'Inde...). De même les oiseaux ou les reptiles peuvent justifier de déparasitages, ou de coupes de griffes qu'un toiletteur correctement formé peut pratiquer.
- La mobilité est une qualité essentielle pour trouver du travail !

chaîne, moi je ne préfère pas, j'ai l'impression que ça me gêne dans mes mouvements. »

Les toiletteuses s'arment maintenant de leurs ciseaux pour finaliser la coupe des chiens. « Maintenant, nous faisons un travail de précision. Nous coupons les poils qui dépassent, nous harmonisons la coupe. Cela nous prend beaucoup de temps. C'est un métier qui demande de l'adresse et un certain sens esthétique. Nous essayons aussi de rattraper les « erreurs » des propriétaires. Vous voyez, là, le maître du caniche nain a été obligé de couper certains nœuds, mais a créé des trous. Il faudra que lui signale pour qu'elle ne pense pas que c'est de ma faute. Il faut couper les nœuds dans le sens du poil pour justement éviter les trous. »

Laura recoupe des poils du cocker au niveau des pattes. « J'essaie de ne pas trop couper tout en enlevant suffisamment. Sous le ventre, je coupe le poil pour qu'il ait une forme de pointe. » Chloé s'attaque à la queue du caniche pour la tailler en forme de boule.

« Ce métier, un peu comme pour la coiffure, a aussi ses modes. Par exemple, il y a quelques années, il était impensable de couper les poils à un Bichon ou un Yorkshire, maintenant, ils sont systématiquement tondu. On m'a demandé de faire une coloration récemment, ce que j'ai refusé par peur de provoquer des allergies au chien. »

Nous quittons Caroline et ses collègues. Les chiens seront bientôt prêts et leurs maîtres vont venir les chercher. Dès 14h, de nouveaux chiens prendront place sur la table. « A partir de mars, je prends beaucoup plus de rendez-vous et au printemps et en été c'est vraiment intense. A nous trois, en une semaine, nous toilettons une quarantaine de chiens ! Nous sommes ouverts 5 jours par semaine dont le samedi et nos horaires vont de 9h à 12h et de 14h à 19h. Mais il m'arrive de dépasser l'horaire si le chien n'est pas prêt ou si j'ai du travail à faire dans le magasin. Il faut aussi s'occuper du nettoyage du salon de toilettage. En hiver c'est beaucoup plus calme. Heureusement que le magasin m'assure un revenu régulier ! Le toilettage est une activité saisonnière et qui doit venir en complément d'autre chose. Moi, j'ai choisi de tenir un magasin, mais d'autres complètent en faisant de l'élevage, en tenant une pension... »

Caroline conclut : « travailler avec les animaux est un rêve pour de nombreuses personnes et grâce à ce métier j'ai pu le réaliser. Bien sûr, il y a quelques désagréments comme le fait de travailler dans le bruit et la poussière, mais le plus important pour moi c'est le contact avec les chiens. Pour faire ce métier, l'amour des animaux doit vraiment être très présent. »

Attention ! Il n'existe pas de formation diplômante par la voie scolaire.

Pour devenir toiletteur canin ou même se mettre à son compte, **aucun diplôme n'est obligatoire** même s'il est vivement conseillé d'être formé. Vous pouvez préparer un des deux certificats (titre certifié de niveau V, c'est-à-dire CAP/BEP, tous deux accessibles par la voie de la VAE) ou suivre des stages de formation dispensés par certains professionnels. Assurez-vous cependant du sérieux de ces formations et de leur coût.

► Le Certificat de Toiletteur Canin (CTC)

(Diplôme de la Fédération Française des Artisans du Toilettage Animalier)

◉ Les centres agréés pour le préparer sont :

- **C.F.A.A.**, Chambre de Métiers d'Alsace, 21, rue Joseph Cugnot, 68200 MULHOUSE, tél : 03.89.33.18.91. Formation de 8 mois en formation continue : 6 182.40€ + 500€ de matériel. Attention sont privilégiées les personnes ayant obtenu un financement. Formation également possible en contrat d'apprentissage en 2 ans (pas de contrat de professionnalisation).
- **C.F.B.T.**, Antenne La Ciotat, 5 rue Emile Delacour, 13600 LA CIOTAT, tél : 04.42.08.48.30. Formation de 8-9 mois (octobre à juin) en formation continue (devis établi si accord de prise en charge). Ne sont accueillis que les stagiaires ayant obtenu un financement (CIF, Pôle Emploi...). Formation également possible en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation en 2 ans.
- **M.F.R. du Perche**, 50 rue des 15 Fusillés, BP 205, 61400 MORTAGNE-AU-PERCHE, tél : 02.33.85.28.39. Formation de 8 mois en formation continue : 3 225€ + 400€ pour le matériel. Formation également possible en alternance (contrat d'apprentissage uniquement) en 2 ans.
- **A.C.P.M. Est Provence**, 570 Chemin Franca, Les Côtes du Plan, 83190 OLLIOULES, tél : 04.94.63.35.68. Formation uniquement en formation continue sur 8 mois (de novembre à juin). Sont privilégiées les personnes ayant obtenu un financement (CIF, Pôle Emploi...). L'ACPM accueille quelques individuels payants chaque année (3 500€ environ avec le matériel).
- **IFFA/CFA**, 77 Château de Courbeton, 77130 SAINT-GERMAIN-LAVAL, tél : 01.60.73.40.80. Formation uniquement en alternance (contrat d'apprentissage) en 2 ans.

► Le Certificat Technique des Métiers (CTM)

(Diplôme de la Chambre des Métiers)

- **C.F.P./C.F.A.**, Allée des Tabacs, BP 205, 47205 MARMANDE Cedex, tél : 05.53.76.04.12. Formation de 8 mois (à partir de novembre) en formation continue : 6 103, 05€ + 430€ de matériel. Formation également possible en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) en 2 ans.
- **C.F.A./E.S.M.**, 7 rue Eiffel, BP 563, 62008 ARRAS Cedex, tél : 03.21.21.30.80. Formation de 8 mois (d'octobre à juin) en formation continue. Pour un CIF, 5 150€ (parcours de 500h en centre et 150h en entreprise), 8 858€ pour une formation à temps complet (860 heures au total, incluant un module « création d'entreprise » en fonction des besoins de la personne. Pour un demandeur d'emploi : 4 100€ (parcours de 500h en centre et 400h en entreprise) Formation également possible en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) en 2 ans.
- **C.N.F.A. des Métiers du Chien et de l'Animalerie**, Avenue de la Gare, BP 3, 63390 SAINT-GERVAIS-D'Auvergne, tél : 04.73.85.72.84. Formation de 8 mois en formation continue (6 317,50€) ou en 2 ans en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. Dossier, programme et devis en ligne sur le site internet.
- **MFR de Donneville**, Le Château, 31450 DONNEVILLE, tél : 05.61.81.90.82. Formation uniquement en contrat de professionnalisation et d'apprentissage en 2 ans.
- **CFA de Dinan**, La croix Fresche Blanc, 22103 DINAN, tél : 02.96.76.27.37 Formation uniquement en contrat d'apprentissage en 2 ans.

► Autres formations en Bourgogne et alentours

Des centres de formation privés proposent différents cursus de formation en fonction des souhaits des candidats. Ces formations sont validées par des examens internes à chaque établissement et débouchent en cas de réussite sur une **attestation de formation**. Voici les coordonnées de quelques organismes proposant des formations en toilettage animalier. Renseignez-vous auprès d'eux pour connaître la durée, le contenu et le coût de la formation.

- **Toutou Palace**, 12 Place Centrale, 21800 QUETIGNY, tél : 03.80.46.64.92. Formation à la demande dont la durée et le coût varient en fonction des connaissances du candidat (pour un débutant, 6 à 8 mois de formation, 4 000€ environ minimum).
- **AbrcadaChien**, 44 rue de Bourgogne, 21121 FONTAINE LES DIJON Tél : 03.80.55.44.71. Pas de formations mises en place pour 2017, se rapprocher du centre de formation en 2018 pour connaître leurs éventuelles disponibilités.
- **A un poil près**, 89113 CHARBUY Tél : 06.73.21.12.90 Accueille un stagiaire à la fois durant 12 semaines soit 420h de formation pour un coût de 3 300€. Pas de travail en salon, toilettage itinérant à domicile, dans un véhicule.
- **CFT03**, 52 rue Pierre Sémard 03260 SAINT GERMAIN DES FOSSES 06.59.14.28.24. 3 sessions de formation par an en janvier, avril et septembre. 384H de formation (4 000€ + 480€ de matériel)
- **Toutou Mousse**, 6 Place Général de Gaulle 01340 MONTREVELLE EN BRESSE 04.74.30.84.59. Formation de 4, 6 ou 8 mois pour un coût de 2 000€ à 4 000€ selon le nombre d'heures.
- **Pierre Gentes**, 26 rue de l'Armistice 69500 BRON, Tél : 06.10.10.35.42. Entrées et sorties permanentes, 6 mois de formation, 4 200€. Souhaite rencontrer la personne avant d'établir un devis.